

ترندو شروط وأحكام العميل

آخر تحديث: 06.03.2026

الجهة المشرفة: فريق الامتثال في ترندو

نبذة عنا (Trendo).....	2
الخدمات المقدمة.....	3
أهلية العميل وفتح الحساب.....	5
استخدام الحساب الشخصي والأمان.....	7
الإيداعات، السحوبات، والأموال.....	9
شروط التداول وسياسة تنفيذ الأوامر.....	17
Copy Trading و PAMM حسابات.....	28
برامج الإحالة والشراكة.....	35
الملكية الفكرية واستخدام الموقع.....	44
تحديد المسؤولية.....	47
تسوية النزاعات والشكاوى.....	51
التعديل والإنهاء.....	53

نبذة عنا (Trendo)

تشكل شروط الخدمة هذه (بما في ذلك أي جداول/ملاحق، سياسات، إفصاحات عن المخاطر، والإشعارات المشار إليها فيها، ويُشار إليها مجتمعةً بـ "الاتفاقية") اتفاقاً قانونياً ملزماً بينك (المشار إليه بـ "العميل") وبين ترندو (المشار إليها بـ "الشركة").

"ترندو" هو الاسم التجاري لشركة Trending Markets (International) Ltd (رقم التسجيل 227756)، وهي شركة مرخصة وخاضعة لرقابة هيئة الخدمات المالية في موريشيوس (رقم الترخيص

GB25205094)، ويقع عنوانها المسجل في الطابق الرابع، The Docks 4، كودان، بورت لويس، موريشيوس.

التنظيم والترخيص: تعمل ترندو تحت إشراف مالي دولي. تخضع شركة Trending Markets (International) Ltd لرقابة هيئة الخدمات المالية في موريشيوس (FSC). يعكس هذا الترخيص التزام ترندو بالامتثال للقوانين واللوائح ومتطلبات الرقابة المعمول بها في الولايات القضائية التي تعمل فيها. نحافظ على التزام صارم بالمعايير التنظيمية، بما في ذلك كفاية رأس المال، وإدارة المخاطر، وإجراءات اعرف عميلك (KYC)، ومكافحة غسل الأموال (AML)، ومكافحة تمويل الإرهاب (CFT)، وبروتوكولات حماية أموال العملاء. تخضع جميع معاملات التداول الخاصة بالعملاء مع ترندو لهذا الإطار التنظيمي ولإرشادات هيئة FSC في موريشيوس حيثما ينطبق ذلك.

توفر ترندو منصة تداول رقمية وخدمات ذات صلة يمكن الوصول إليها عبر مواقع ترندو الإلكترونية وبوابات العملاء، وتطبيقات الهاتف المحمول، وتطبيقات سطح المكتب، وقنوات رقمية أخرى تعمل تحت علامة ترندو التجارية.

قبول الشروط: تصبح هذه الاتفاقية سارية بين ترندو والعميل بمجرد قبولك للشروط إلكترونياً أو عند بدء استخدام خدماتنا. وبقبولك، فإنك تؤكد أنك مؤهل قانونياً للدخول في اتفاق ملزم، وأنه لا توجد أي قوانين أو لوائح تنطبق عليك تمنعك من استخدام خدمات ترندو. إذا لم توافق على أي جزء من هذه الشروط، يجب عليك عدم استخدام المنصة. تحتفظ ترندو بالحق في تحديث هذه الاتفاقية في حال تعديل الشروط (انظر التعديلات أدناه)، وفي هذه الحالة سنقوم بإخطار عملائنا.

تعمل ترندو على أساس التنفيذ فقط (Execution-Only) ولا تقدم استشارات استثمارية أو إدارة محافظ استثمارية تقديرية ما لم يُنص صراحةً على خلاف ذلك لميزة محددة. تظل المسؤولية الكاملة عن قرارات التداول وإدارة المخاطر على عاتقك.

اللغة والتواصل: يتم توفير هذه الاتفاقية باللغة الإنجليزية. في حال وجود أي ترجمة، تكون النسخة الإنجليزية هي المعتمدة قانونياً. ستكون جميع الاتصالات من ترندو إليك باللغة الإنجليزية أو بلغة أخرى يتم توفيرها والاتفاق عليها. توافق على أن تقوم ترندو بالتواصل معك عبر البريد الإلكتروني، أو الإشعارات داخل المنصة، أو الدردشة عبر الإنترنت، أو أي وسيلة اتصال أخرى تقدمها، فيما يتعلق بالأمور المرتبطة بحسابك، بما في ذلك إعلانات الخدمة، ومعلومات الحساب، والتحديثات القانونية، أو المواد التسويقية (ما لم تقم بإلغاء الاشتراك في تلقي الاتصالات التسويقية). تُعد الاتصالات المرسلة من ترندو إلى بريدك الإلكتروني المسجل، أو عبر بوابة العميل الآمنة، أو من خلال الدردشة عبر الإنترنت، بمثابة

اتصالات تم تسليمها واستلامها من قبلك. تقع على عاتقك مسؤولية الحفاظ على تحديث معلومات الاتصال الخاصة بك، بما في ذلك عنوان البريد الإلكتروني، ورقم الهاتف، والعنوان البريدي، في سجلاتنا.

كيفية التواصل معنا: يمكنك التواصل مع ترندو من خلال قنوات الدعم المتاحة على المنصة/الموقع الإلكتروني. وللطلبات المتعلقة بالخصوصية، يمكنك التواصل مع نقطة الاتصال الخاصة بالخصوصية عبر البريد الإلكتروني: support@fxtrendo.com.

أنت مسؤول عن مراجعة أحدث نسخة من هذه الشروط بشكل دوري. ويُعد استمرارك في استخدام خدمات ترندو بعد سريان التحديثات بمثابة قبولك للاتفاقية المعدلة.

الخدمات المقدمة

خدمات التداول: توفر ترندو منصة تداول عبر الإنترنت للتداول بالهامش باستخدام الرافعة المالية من خلال عقود الفروقات (CFDs) على أدوات مالية تشمل العملات الأجنبية (الفوركس)، والطاقة، والمعادن، والمؤشرات، والعملات الرقمية، والأسهم، وأصول أخرى قائمة على عقود الفروقات.

يتم التداول على منصة ترندو على أساس الهامش باستخدام الرافعة المالية. ووفقاً لهذا الهيكل، يُطلب منك إيداع جزء من القيمة الإجمالية للصفقة كهامش، مما يتيح لك فتح مراكز تداول أكبر من رصيد حسابك الفعلي ووفقاً لمستوى الرافعة المالية المعمول به.

يتم تنفيذ جميع الصفقات المتاحة عبر ترندو كعاملات عقود فروقات ولا تؤدي إلى امتلاك أو تسليم فعلي للأصل الأساسي.

يتم تحديد مستويات الرافعة المالية، ومتطلبات الهامش، وقواعد التصفية، ومعايير إدارة المخاطر وفقاً لسياسات ترندو الداخلية، ويتم إتاحتها للمستخدمين قبل التداول.

تعمل ترندو حصرياً كوسيط تنفيذ فقط، حيث توفر البنية التحتية التقنية لوضع وتنفيذ أوامر البيع والشراء. لا تقدم ترندو استشارات استثمارية أو إدارة محافظ أو خدمات تداول تقديرية نيابةً عنك. أي تحليلات سوقية أو أخبار أو مواد تعليمية أو دروس يتم توفيرها هي لأغراض معلوماتية فقط ولا تشكل نصيحة استثمارية شخصية أو توصيات للتداول.

أنت المسؤول الوحيد عن قرارات التداول الخاصة بك، وإدارة المخاطر، واستخدام الرافعة المالية. يجب عليك تقييم وضعك المالي واستراتيجيات إدارة المخاطر وأهدافك بعناية قبل الانخراط في التداول. لا تضمن ترندو أي أرباح أو أداء تداولي.

المنصات والقنوات الرقمية: تغطي هذه الاتفاقية استخدامك لجميع الأصول والقنوات الرقمية الخاصة بترندو، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: تطبيقات التداول عبر الهاتف المحمول (Android و iOS وغيرها)، وتطبيقات سطح المكتب (Windows أو Mac)، ومنصة التداول عبر الويب وبوابة العملاء، وموقعنا الرسمي (fxtrendo.com)، ولوحة التحكم الشخصية (My Trendo (my.fxtrendo.com)، وأي واجهات برمجة تطبيقات (APIs) أو برامج توفرها ترندو للتداول. كما تمتد لتشمل تفاعلاتك مع الحسابات الرسمية لترندو على وسائل التواصل الاجتماعي وقنوات المجتمع. وبينما قد نقوم بمشاركة الإعلانات وتحديثات السوق ومعلومات الدعم عبر وسائل التواصل الاجتماعي (Facebook، Instagram، Telegram، WhatsApp، YouTube، LinkedIn وغيرها)، يرجى ملاحظة أن هذا المحتوى مخصص للراحة والمعلومات فقط – أما الاتصالات الرسمية المعتمدة فتكون عبر القنوات المباشرة (إشعارات المنصة، البريد الإلكتروني، المنشورات الرسمية على الموقع). أي محتوى يتم نشره على صفحات ترندو على وسائل التواصل الاجتماعي هو محتوى عام؛ لذلك يجب عليك تجنب مشاركة معلومات شخصية حساسة عبر تلك القنوات. يُمنح استخدام منصتنا أو موقعنا الإلكتروني كترخيص محدود وقابل للإلغاء لغرض وحيد هو الوصول إلى خدماتنا وفقاً لهذه الاتفاقية. تظل جميع البرامج وتصميم الواجهات والشعارات والمحتوى المقدم من ترندو ملكية فكرية لنا. توافق على عدم نسخ أو إعادة إنتاج أو الهندسة العكسية أو إساءة استخدام أي جانب من منصاتنا. قد نقوم بتحديث منصة التداول بشكل دوري؛ وتقع على عاتقك مسؤولية استخدام أحدث إصدار والحفاظ على توافق أجهزتك واتصالك بالإنترنت.

عدم ضمان الأداء: ينطوي التداول في الأدوات المالية ذات الرافعة المالية على مخاطر عالية. لا يضمن الأداء السابق لأي أداة أو استراتيجية تداول أو مدير Copy Trading أو PAMM نقدمه نتائج مستقبلية. تشمل خدمات ترندو ميزات مثل Copy Trading وحسابات PAMM (الموضحة لاحقاً في هذه الاتفاقية) التي تتيح لك متابعة أو نسخ استراتيجيات تداول مستخدمين آخرين. وعلى الرغم من أن هذه الميزات تهدف إلى توفير الراحة وفرص محتملة، إلا أن ترندو لا تضمن أن استخدامها سيؤدي إلى تحقيق أرباح أو تجنب الخسائر. تظل مسؤولاً عن تحديد معايير المخاطر الخاصة بك وفهم مخاطر أي استراتيجية تتبعها. تداول على مسؤوليتك الخاصة، وفكر في طلب استشارة مالية مستقلة عند الحاجة. نوصي بشدة بالاطلاع على إفصاح المخاطر الخاص بنا (المتاح على موقعنا الإلكتروني) واستخدام أدوات إدارة المخاطر (مثل أوامر إيقاف الخسارة) عند التداول. باستخدامك لخدماتنا، فإنك تقر بأنك تفهم طبيعة التداول بالرافعة المالية والمخاطر المرتبطة به، وتدرك أنك قد تخسر جزءاً أو كامل رأس مالك.

توفر الخدمات: تسعى ترندو إلى توفير وصول مستمر إلى خدمات التداول الخاصة بنا، ولكننا لا نضمن أن تكون المنصة متاحة دائمًا دون انقطاع أو خالية من الأخطاء. قد تعيق المشكلات التقنية (مثل الصيانة المجدولة، أو انقطاع الكهرباء، أو مشاكل خطوط الاتصال أو الإنترنت، أو أخطاء البرامج، أو حوادث الأمن السيبراني) أو أحداث القوة القاهرة (كما هو محدد لاحقًا في هذه الاتفاقية) الوصول إلى المنصة أو تنفيذ الأوامر في بعض الأحيان. سنتخذ تدابير معقولة لاستعادة الخدمة في أسرع وقت ممكن في مثل هذه الحالات، ولكنك تقر بأن فترات التوقف المؤقتة أو التأخير قد تحدث. لا تتحمل ترندو أي مسؤولية عن أي إزعاج أو خسائر ناتجة عن عدم توفر الخدمة أو التأخيرات الناشئة عن ظروف خارجة عن سيطرتنا المعقولة. يُنصح بوضع خطط بديلة (مثل وسائل بديلة للتواصل مع فريق الدعم، إن وجدت، أو القدرة على إدارة مراكزك بوسائل أخرى مثل بوت ترندو على Telegram في حالات الطوارئ) لإدارة تداولاتك في حال حدوث اضطرابات شديدة في النظام.

أهلية العميل وفتح الحساب

السن القانونية والأهلية: خدماتنا متاحة فقط للأفراد الذين تبلغ أعمارهم 18 عامًا على الأقل (أو سن الرشد القانوني في ولايتك القضائية) والذين يتمتعون بالأهلية القانونية الكاملة لإبرام العقود. من خلال فتح حساب، فإنك تقر وتضمن أنك تستوفي هذه المعايير. لا تقبل ترندو عن علم أي أفراد دون سن الرشد القانوني كعملاء. إذا تبين لنا أن قاصرًا قد قام بالتسجيل، فسنقوم بإغلاق الحساب وقد نقوم بإبلاغ الجهات المختصة إذا لزم الأمر. كما نحتفظ بالحق في طلب إثبات العمر في أي مرحلة للتحقق من استيفاء متطلبات السن لدينا.

القيود القضائية: قد لا تكون خدمات ترندو متاحة في بعض الدول أو المناطق التي يكون فيها تقديم منصة التداول الخاصة بنا مخالفًا للقوانين أو اللوائح المحلية. ويشمل ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) الولايات القضائية التي يتطلب فيها تقديم تداول عقود الفروقات أو الفوركس ترخيصًا محليًا لا تمتلكه ترندو حاليًا، أو الدول الخاضعة لعقوبات دولية. من خلال موافقتك على هذه الشروط، فإنك تؤكد أنك لست مقيمًا في ولاية قضائية محظورة، وأنك لن تحاول استخدام خدمات ترندو أثناء إقامتك في بلد يكون فيه هذا الاستخدام مخالفًا للقوانين المحلية أو الدولية. كما تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من امتلاكك لأي قيود قانونية في بلدك فيما يتعلق بالتداول عبر الإنترنت. ويجوز لترندو، وفقًا لتقديرها، رفض طلبات المتقدمين أو إيقاف تقديم الخدمات لأي عميل إذا تبين لها وجود حظر قانوني أو مخاطر مرتفعة مرتبطة بتقديم الخدمات في تلك الولاية القضائية. وقد نطلب إثبات الإقامة أو مستندات أخرى لتحديد الأهلية القضائية.

تسجيل الحساب والتحقق وفق KYC: لفتح حساب تداول، يجب عليك إكمال عملية التسجيل الخاصة بنا وتقديم معلومات شخصية دقيقة، بما في ذلك اسمك القانوني الكامل، وتاريخ الميلاد، وبيانات الاتصال، والرقم الضريبي، وأي تفاصيل أخرى مطلوبة. وتوافق على تقديم جميع المستندات والمعلومات المطلوبة على الفور كجزء من إجراءات الامتثال الخاصة بـ اعرف عميلك (KYC)، ومكافحة غسل الأموال (AML)، ومكافحة تمويل الإرهاب (CFT)، سواء عند بدء التسجيل أو في أي وقت لاحق. يشمل ذلك عادةً تقديم إثبات هوية ساري المفعول صادر عن جهة حكومية (مثل جواز السفر أو بطاقة الهوية الوطنية) ومعلومات عنوان السكن. وإذا لزم الأمر، قد يُطلب منك تقديم إثبات العنوان، وفي بعض الحالات، إثبات مصدر الأموال أو الثروة. ستقوم ترندو بإبلاغك بالمستندات المطلوبة بدقة. وحتى يتم التحقق من هويتك بما يرضي فريق الامتثال لدينا، قد يتم تقييد بعض ميزات الحساب (مثل الإيداع، أو السحب، أو صلاحيات التداول الكاملة).

تعتمد إجراءات KYC الدقيقة على ما يلي:

- نوع المعاملات (مثل استخدام الحساب التجريبي، أو الإيداع، أو السحب)
- إجمالي قيمة الإيداعات
- الموقع الجغرافي
- نوع الهوية المقدمة
- قوائم العقوبات
- السلوكيات غير الطبيعية التي يتم اكتشافها من خلال أنظمة مكافحة غسل الأموال والحماية من الاحتيال لدينا أو من قبل فريقنا
- وغيرها

بشكل عام، تتطلب عمليات الإيداع التحقق من الحساب أولاً. إذا لم تقم بإكمال عملية التحقق خلال فترة زمنية معقولة، أو إذا كانت المعلومات المقدمة منك غير صحيحة أو غير مكتملة أو تبدو احتيالية، أو تم تصنيفها على أنها عالية المخاطر من قبل أنظمتنا أو فريق الامتثال، فإن ترندو تحتفظ بالحق في تعليق حسابك أو إنهائه. يُحظر تمامًا تقديم مستندات مزيفة، وسيؤدي ذلك إلى إغلاق الحساب واتخاذ إجراءات قانونية محتملة. كما يجوز لنا رفض طلب فتح الحساب وفقًا لتقديرنا إذا لم تجتز فحوصات الأمان أو الامتثال.

استخدام الحساب الشخصي والأمان

يُسمح لك بفتح حساب مستخدم موثّق واحد فقط، وذلك لاستخدامك الشخصي وباسمك الخاص. ولا يجوز استخدام الحساب من قبل أو نيابةً عن أي طرف ثالث. وتوافق على أنك المالك المستفيد الوحيد من حساب المستخدم، ولن تقوم بنقل أو منح حق الوصول لأي شخص آخر. ومع ذلك، يمكنك إنشاء وإدارة عدة حسابات تداول ضمن حساب المستخدم الموثّق الخاص بك. (في حالات استثنائية مثل وجود مدير أموال معتمد رسمياً أو تفويض تداول قانوني، يجب عليك الحصول على موافقة خطية مسبقة من ترندو واستكمال أي مستندات مطلوبة للتفويض لطرف ثالث. وفي حال عدم الحصول على هذه الموافقة، سيتم اعتبار جميع أنشطة الحساب على أنها صادرة منك شخصياً).

أنت مسؤول عن الحفاظ على سرية وأمان بيانات تسجيل الدخول الخاصة بك (اسم المستخدم، كلمة المرور، وأي وسائل أو رموز تحقق ثنائي). ويُعتبر أي أمر تداول أو تعليمات يتم تنفيذها باستخدام بيانات تسجيل الدخول الخاصة بك على أنها صادرة عنك بصفتك مالك الحساب، وتكون ملزمةً بهذه المعاملات. في حال الاشتباه بفقدان أو سرقة أو اختراق بيانات حسابك، يجب عليك إخطار ترندو فوراً. نوصي بشدة بتفعيل ميزات الأمان المتاحة مثل التحقق الثنائي (على سبيل المثال، رموز التأكيد عبر البريد الإلكتروني لعمليات السحب أو تسجيل الدخول البيومتري على الأجهزة المحمولة) لتعزيز أمان الحساب. تقوم ترندو بتسجيل جميع محاولات تسجيل الدخول وإجراءات الحساب مع الطوابع الزمنية وعناوين IP لأغراض المراقبة الأمنية. وقد نقوم بتنبيهك بشأن محاولات تسجيل دخول مشبوهة أو نشاط غير معتاد في الحساب؛ ومع ذلك، تقع عليك أيضاً مسؤولية استخدام شبكات وأجهزة آمنة وتحديث كلمات المرور بانتظام للحماية من الوصول غير المصرح به.

إقرارات وتعهدات العميل:

بموجب إبرام هذه الاتفاقية وفي كل مرة تستخدم فيها خدماتنا، فإنك تقر وتتعهد بما يلي:

- **دقة المعلومات:** جميع المعلومات التي قدمتها إلى ترندو أثناء فتح الحساب وبعد ذلك صحيحة ودقيقة وكاملة. وستقوم بإبلاغنا فوراً بأي تغييرات جوهرية تطرأ على معلوماتك الشخصية أو المالية (مثل بيانات الاتصال، أو الإقامة الضريبية، أو تغيير الاسم، إلخ).
- **الامتثال القانوني:** أنت غير منخرط في أي أنشطة لغسل الأموال أو تمويل الإرهاب، وأن الأموال التي ستستخدمها في حسابك لدى ترندو تأتي من مصادر مشروعة. كما أنك غير مدرج في أي قوائم عقوبات أو مراقبة رسمية، ولن تستخدم خدماتنا لأي غرض غير قانوني (مثل الاحتيال أو تمويل أنشطة محظورة).

- **الإلمام بالمخاطر:** لقد قرأت إفصاح المخاطر المقدم من ترندو وتفهم الطبيعة عالية المخاطر للتداول بالهامش. لديك المعرفة والخبرة لفهم المخاطر المرتبطة بتداول عقود الفروقات (CFD) والفوركس، أو أنك حصلت على استشارة مستقلة. وتفهم أنك قد تخسر أكثر من إيداعك الأولي في صفقة واحدة. ومع ذلك، وبموجب سياسة الحماية من الرصيد السلبي لدى ترندو (انظر قسم شروط التداول)، لن تتحمل ديوناً تتجاوز رصيد حسابك، إلا في الحالات التي يتم فيها اكتشاف إساءة استخدام لسياسة الحماية من الرصيد السلبي أو انتهاك لشروط المنصة. وتوافق على عدم تحميل ترندو مسؤولية خسائر التداول، وأنك تدخل الصفقات بإرادتك.
- **عدم تقديم المشورة أو وجود التزام ائتماني:** تدرك أن ترندو لا تقدم استشارات أو توصيات استثمارية. أي قرار بالشراء أو البيع يتم اتخاذه من قبلك أو من قبل وكيلك المفوض (على سبيل المثال عند استخدام Copy Trading). ولن تقوم بتفسير أي معلومات أو محتوى تعليمي من ترندو على أنه نصيحة شخصية.
- **الاستخدام الشخصي:** تقوم بالتداول لحسابك الشخصي وليس بصفتك وكيلًا أو ممثلًا لشخص أو كيان غير مُفصح عنه. ولن تسمح للآخرين بالتداول على حسابك، باستثناء ما هو مسموح به من خلال ميزات Copy Trading أو PAMM أو إجراءات التفويض المعتمدة من ترندو. وتظل مسؤولاً بالكامل عن أي صلاحيات وصول تمنحها لأطراف ثالثة، وعن الحفاظ على أمان وسرية والتحكم في بيانات حسابك.
- **الالتزامات الضريبية:** أنت مسؤول عن إدارة شؤونك الضريبية الخاصة والامتثال لأي التزامات ضريبية ناتجة عن نشاط التداول الخاص بك. لا تقدم ترندو استشارات ضريبية. ومع ذلك، إذا كان القانون يفرض الإبلاغ عن نشاط التداول الخاص بك أو حجز ضرائب (على سبيل المثال وفقًا لمعايير CRS/FATCA أو القوانين الضريبية المحلية)، فإنك توافق على تقديم المعلومات اللازمة (مثل أرقام التعريف الضريبي) والموافقة على قيام ترندو بالوفاء بهذه الالتزامات.
- **استخدام المنصة:** ستستخدم منصات وخدمات ترندو بحسن نية، ولن تنخرط في ممارسات تداول مسيئة أو سلوك يهدف إلى التلاعب بأنظمتنا أو تعطيلها. ويشمل ذلك الامتناع عن: استغلال أخطاء البرامج أو ثغرات التأخير، أو إدخال أوامر متناقضة لاستغلال أخطاء النظام، أو الانخراط في المراجعة الزمنية (Latency Arbitrage) أو إغراق الأسعار (Quote Stuffing)، أو أي نشاط تعتبره ترندو استخدامًا غير مناسب لمنصة التداول. كما توافق على عدم تحميل أو نقل أي برمجيات خبيثة أو أكواد ضارة عبر أنظمتنا.
- **العلاقة:** تقر بأنه لا توجد أي علاقة شراكة أو مشروع مشترك أو علاقة عمل بينك وبين ترندو نتيجة لهذه الاتفاقية. أنت عميل يتلقى خدمات، ولست تابعًا للشركة. وليس لديك أي صلاحية لتقديم تعهدات أو التزامات نيابةً عن ترندو.

إذا أصبح أي من الإقرارات أعلاه غير صحيح في أي وقت، أو إذا اشتبهنا في حدوث خرق لهذه التعهدات، تحتفظ ترندو بالحق في اتخاذ الإجراءات المناسبة (بما في ذلك تجميد حسابك، أو إلغاء الصفقات، و/أو إنهاء هذه الاتفاقية) كما هو موضح في قسم الإخلال والإنهاء. وتوافق على تعويض ترندو وإبراء ذمتها من أي خسائر تنشأ عن أو ترتبط بأي خرق لهذه الإقرارات من جانبك. كما تحتفظ ترندو بالحق، عند الضرورة، في متابعة الأمر عبر الجهات القانونية المختصة.

الإيداعات، السحوبات، والأموال

العملة الأساسية والمحافظة: تتيح لك ترندو الاحتفاظ بحسابات تداول بعملات أساسية مختلفة (مثل USD، EUR، GBP أو غيرها حسب المتاح) لراحتك. عند التسجيل، قد يكون لديك حساب محفظة رئيسي بالإضافة إلى حسابات التداول الفعلية. تُستخدم المحفظة لإدارة الإيداعات والسحوبات والتحويلات الداخلية (بما في ذلك استلام مكافآت الإحالة/IB، انظر قسم برنامج الإحالة). سيكون لكل حساب تداول أو محفظة عملة أساسية محددة. يتم إجراء تحويل العملات (في حال الإيداع أو السحب بعملة مختلفة) وفق الأسعار السائدة وقد تخضع لرسوم صرف يتحملها العميل. لا تتحمل ترندو مسؤولية تقلبات أسعار الصرف أثناء التحويل.

الحد الأدنى للإيداع والسحب: الحد الأدنى لقيمة المعاملة لكل من الإيداعات والسحوبات هو 10 دولارات أمريكية (عشرة دولارات) أو ما يعادلها بعملة حسابك الأساسية. قد تحدد ترندو حدودًا مختلفة حسب وسيلة الدفع أو نوع الحساب، إلا أن 10 دولارات هو الحد الأدنى العام ما لم يُذكر خلاف ذلك. لا يوجد حد أقصى للإيداعات، لكن الإيداعات الكبيرة قد تتطلب تحققًا إضافيًا لأغراض الامتثال. قد تكون السحوبات محدودة برصيدك المتاح وأي حدود تحويل يفرضها مزود الدفع أو النظام المصرفي.

طرق الإيداع: توفر عدة بوابات دفع لإيداع الأموال، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: التحويلات البنكية، بطاقات الائتمان/الخصم، المحافظ الإلكترونية، تحويلات العملات الرقمية، وحلول الدفع المحلية (حيثما تتوفر). تعتمد الوسائل المتاحة لك على بلدك، وسيتم عرضها في بوابة عميل ترندو بعد إكمال إجراءات KYC. يمكن إجراء الإيداعات على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، بما في ذلك عطلات نهاية الأسبوع والأعياد (مع اختلاف أوقات المعالجة حسب الوسيلة). قد تكون بعض طرق الإيداع (مثل بعض التحويلات البنكية أو البطاقة) متاحة فقط للحسابات التي أكملت التحقق الكامل KYC، كجزء من سياسات مكافحة الاحتيال وغسل الأموال. بالنسبة للإيداعات التي تقل عن إجمالي 1000 دولار أمريكي، قد نسمح بإيداع بمتطلبات تحقق أخف، لكن لن تتمكن من سحب هذه الأموال أو أي أرباح ناتجة عنها حتى استكمال التحقق الكامل. يجب اتباع تعليمات كل وسيلة إيداع بدقة، خاصة عند استخدام العملات

الرقمية؛ تأكد من إرسال الأموال إلى عنوان المحفظة الصحيح والشبكة الصحيحة كما هو موضح من مصادر موثوقة. لا تتحمل ترندو مسؤولية أي أموال مفقودة نتيجة إدخال تفاصيل خاطئة من قبل العميل، مثل إرسال العملات إلى عنوان غير صحيح أو استخدام شبكة غير مدعومة. تحقق دائماً من العناوين والتفاصيل، إذ إن معاملات العملات الرقمية غير قابلة للعكس. بالإضافة إلى ذلك، تخضع إيداعات العملات الرقمية لمراقبة KYT ضمن أنظمة AML وCFT لضمان الامتثال. سنقوم بإبلاغك فوراً في حال اكتشاف أي انتهاك للشروط واقتراح خطوات لمعالجة المشكلة.

لا تفرض ترندو أي رسوم على الإيداعات، ويتم إضافة المبلغ المستلم بالكامل إلى حسابك. ومع ذلك، تتحمل أنت أي رسوم يفرضها مزودو الدفع أو البنوك. على سبيل المثال، قد تشمل التحويلات البنكية رسوماً من بنك المرسل أو المستلم أو رسوم صرف، كما تتطلب إيداعات العملات الرقمية دفع رسوم الشبكة (رسوم التعدين) عند الإرسال، وتتحملها أنت. غالباً ما نقوم بتغطية أو إلغاء الرسوم على الطرق الشائعة لضمان استلامك كامل المبلغ، لكن ذلك قد يتغير حسب التوفر. يرجى مراجعة صفحة الإيداع/السحب أو مركز المساعدة للاطلاع على أحدث المعلومات حول الرسوم وأوقات المعالجة لكل وسيلة.

سياسة وطرق السحب: لسحب الأموال، يجب تقديم طلب سحب عبر منصة ترندو، سواء من خلال التطبيق أو لوحة التحكم عبر الويب. سيتم تنفيذ السحوبات فقط إلى الحسابات أو وسائل الدفع أو المحافظ المعتمدة وفقاً لسياسات ترندو الداخلية. يُحظر تماماً استخدام وسائل دفع تابعة لطرف ثالث. وهذا يعني أنه يمكنك السحب فقط إلى حسابك البنكي أو بطاقتك أو محفظتك الإلكترونية أو محفظتك الرقمية الخاصة بك، ولا يمكنك طلب تحويل الأموال إلى حساب شخص آخر أو إلى حساب عميل آخر. كما تلتزم ترندو بقاعدة "إعادة الأموال إلى المصدر" وفقاً لإرشادات AML، أي يجب السحب بنفس طريقة الإيداع قدر الإمكان. على سبيل المثال، إذا قمت بإيداع 500 دولار عبر تحويل بنكي و200 دولار عبر بطاقة، فيجب أن يتم توزيع السحوبات بشكل تقريبي بنفس النسبة (حوالي 71% للبنك و29% للبطاقة). إذا لم تعد إحدى وسائل الإيداع متاحة للسحب لأي سبب (مثل عدم دعم البنك لاسترداد الأموال أو تعطل شبكة رقمية)، فقد تطلب ترندو السحب عبر وسيلة بديلة وبنسبة متناسبة، وقد يتطلب ذلك فحوصات أمان إضافية. تهدف هذه الإجراءات إلى منع غسل الأموال والاحتيال وضمان عودة الأموال إلى مصدرها الأصلي.

أوقات معالجة السحب: نسعى لمراجعة ومعالجة طلبات السحب في أسرع وقت ممكن. الحد الأدنى لوقت معالجة السحب بعد الموافقة قد يكون فوراً (مثل العديد من سحوبات العملات الرقمية التي تتم تلقائياً)، أو قد يستغرق عدة ساعات خلال أيام العمل حسب الوسيلة والموقع. ومع ذلك، قد

تستغرق بعض الطرق أو السحوبات الكبيرة وقتًا أطول؛ فقد تستغرق التحويلات البنكية من 1 إلى 10 أيام عمل للوصول، كما قد تستغرق استردادات البطاقات عدة أيام. نقوم بنشر أوقات المعالجة المعتادة لكل وسيلة في صفحة السحب داخل المنصة والموقع وقاعدة المعرفة. في حال وجود تأخير غير معتاد، يمكنك التواصل مع الدعم للحصول على تحديث. يتم التعامل مع طلبات السحب خلال ساعات عمل قسم المالية؛ أما الطلبات خارج هذه الساعات فسيتم جدولتها للدورة التالية. لا نضمن المعالجة في نفس اليوم في جميع الحالات، وقد يحدث تأخير إذا تطلب الأمر تحققًا إضافيًا أو في حالات الضغط العالي.

شروط السحب: يمكنك طلب السحب في أي وقت طالما لديك رصيد متاح كافٍ (غير مرتبط بالهامش). إذا كانت لديك صفقات مفتوحة، فإن السحب سيؤثر على حقوق الملكية والهامش الحر، وقد يعرض حسابك لخطر نداء الهامش أو الإغلاق القسري. تفرض ترندو قيودًا لحماية أموال العملاء وسلامة المنصة؛ حيث لا يمكنك سحب أكثر من 30% من رصيدك المتبقي في حال وجود صفقات مفتوحة. أي يجب أن يبقى 70% على الأقل من الرصيد لضمان تغطية الهامش. تهدف هذه القاعدة إلى منع المخاطر الناتجة عن سحب معظم الأموال مع وجود صفقات نشطة. إذا رغبت في سحب أكثر من 30%، يجب إغلاق الصفقات المفتوحة أو جزء منها.

مثال: إذا كان رصيدك 1000 دولار مع صفقات مفتوحة، يمكنك سحب حوالي 300 دولار فقط. وإذا أردت سحب 500 دولار، يجب إغلاق صفقات أو زيادة الرصيد. يجب دائمًا مراقبة مستوى الهامش عند السحب؛ وإذا أدى السحب إلى انخفاض المستوى إلى 100% أو أقل، قد يتم رفض الطلب أو تقليله. خلال عطلات نهاية الأسبوع أو الإجازات الرسمية، لا يمكن السحب إلا إذا لم تكن لديك صفقات مفتوحة على أدوات مغلقة التداول.

تحتفظ ترندو بالحق في طلب معلومات أو مستندات إضافية قبل تنفيذ السحب، مثل إثبات مصدر الأموال، أو ملكية الحساب البنكي، أو التحقق الحيوي، أو فواتير خدمات، أو أي مستندات مطلوبة للامتثال. وإذا اشتبهنا في ارتباط الطلب بنشاط احتيالي، سيتم تعليق المعالجة حتى انتهاء التحقيق.

ملكية حسابات الدفع: يجب أن تتم جميع عمليات التمويل (الإيداعات أو السحوبات) من خلال حسابات أو وسائل دفع مسجلة باسمك الشخصي. لا نقبل المدفوعات من طرف ثالث أو مجهولة المصدر. على سبيل المثال، لا يجوز لك الإيداع باستخدام بطاقة ائتمان أو محفظة إلكترونية تخص شخصًا آخر، كما لا يمكنك السحب إلى حساب بنكي يعود لشخص مختلف. قد يتم النظر في حالات الحسابات المشتركة (مثل الحساب البنكي المشترك مع الزوج/الزوجة) على أساس كل حالة على حدة،

ولكن بشكل عام يجب أن يتطابق اسم الحساب المستلم مع الاسم المسجل في حسابك لدى ترندو. في حال اكتشاف إيداع من طرف ثالث، نحتفظ بالحق في تجميد الأموال وإعادتها إلى مصدرها (بعد خصم أي رسوم) إلى حين تقديم تفسيرات مقبولة. وبالمثل، لن نقوم بتنفيذ أي سحب إلى حساب طرف ثالث، وسيتم إلغاء أي طلب من هذا النوع.

التحويلات الداخلية بين الحسابات: تتيح لك ترندو إجراء تحويلات داخلية للأموال بين حساباتك الخاصة داخل المنصة بسهولة الاستخدام (مثل تحويل الأموال من حساب المحفظة إلى حساب تداول معين، أو بين حسابي تداول بعملة أساسية مختلفة). يمكن إجراء التحويلات الداخلية فقط بين الحسابات التابعة لمفك الشخصي الواحد، وبالتالي لا يمكنك تحويل الأموال إلى عملاء آخرين. الحد الأدنى لمبلغ التحويل الداخلي هو 10 دولارات أمريكية أو ما يعادلها. وإذا كانت الحسابات المعنية بعملة مختلفة، فسيتم تحويل المبلغ تلقائيًا وفق سعر الصرف المعتمد لدى ترندو وقت التحويل.

ملاحظات مهمة حول التحويلات الداخلية:

- **الحسابات المؤهلة:** يمكنك التحويل بين حسابات التداول الحقيقية (Live) و/أو حساب المحفظة الرئيسي. لا يُسمح بالتحويل من حسابات خاصة مثل حسابات PAMM أو حسابات البونص. كما أن الأموال الناتجة عن بونص أو رصيد ترويجي لا يمكن تحويلها خارج الحساب الذي تم إضافتها إليه (البونص غير قابل للتحويل؛ راجع قسم البونص أدناه).
- **قيود الصفقات المفتوحة:** إذا كان الحساب المصدر يحتوي على صفقات مفتوحة، فإن التحويلات منه تخضع لنفس حد 30% المطبق على السحوبات. أي يمكنك تحويل ما يصل إلى 30% فقط من الرصيد الحر لضمان بقاء هامش كافٍ. وإذا كانت الأسواق مغلقة (عطلات نهاية الأسبوع أو الأعياد) ولديك صفقات مفتوحة، فقد يتم تقييد أو تأجيل بعض التحويلات حتى إعادة فتح الأسواق. بالإضافة إلى ذلك، يمكن استخدام ميزة التحويل بحد أقصى مرتين يوميًا.
- **الإجراء:** لبدء التحويل، اختر الحساب المصدر والحساب المستهدف داخل المنصة وأدخل المبلغ. تتم معالجة التحويل فورًا – يتم خصم المبلغ من الحساب المصدر وإضافته إلى الحساب الهدف مباشرة بعد التأكيد (مع مراعاة أي فحوصات). ستظهر لك رسالة "تم التحويل بنجاح" داخل التطبيق بعد التنفيذ.
- **مكافحة غسل الأموال والمراقبة:** رغم أن التحويلات الداخلية لا تغادر نظام ترندو، إلا أنها تخضع لرقابة أنظمة مكافحة غسل الأموال (AML). يتم تسجيل جميع التحويلات ومراجعتها للتأكد من توافقها مع أنماط الإيداع والسحب الخاصة بك. تنطبق نفس قواعد AML كما في السحوبات الخارجية – على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام التحويلات الداخلية للتحويل على قاعدة

إعادة الأموال إلى المصدر. وقد يطلب فريق الامتثال مستندات إضافية أو توضيحات في حال رصد نشاط غير اعتيادي.

- **الرسوم والتكاليف:** لا تفرض ترندو أي رسوم على التحويلات الداخلية، كما لا تفرض رسوم وساطة على الإيداعات أو السحوبات. ومع ذلك، قد تفرض أطراف ثالثة رسومًا: مثل رسوم البنوك أو رسوم تحويل العملات، أو رسوم الشبكة في العملات الرقمية (تُدفع عند الإيداع وتُخصم عند السحب). نحرص على الشفافية الكاملة فيما يتعلق بهذه الرسوم. وفي حال فرض أي رسوم داخلية مستقبلاً (مثل رسوم عدم النشاط)، سيتم الإعلان عنها مسبقًا ضمن هذه الاتفاقية أو جدول الرسوم. حاليًا، لا توجد رسوم عدم نشاط في ترندو (قد يتم إغلاق الحسابات غير النشطة لفترات طويلة دون فرض رسوم).

العروض الترويجية والبونص: قد تقدم ترندو من وقت لآخر عروضًا أو مكافآت (مثل بونص الإيداع، أو بونص الترحيب بقيمة 100 دولار، أو مكافآت الاسترداد النقدي). على سبيل المثال، تقدم ترندو حاليًا بونص بنسبة 10% على الإيداعات عبر العملات الرقمية. يتم التعامل مع أموال البونص كصيد غير قابل للسحب داخل حسابك. لا يوجد تاريخ انتهاء أو حد أقصى للبونص إلا إذا تم تحديد ذلك. يمكنك استخدام البونص كهامش تداول، ويمكن سحب الأرباح الناتجة عنه، لكن لا يمكن سحب أصل البونص نفسه.

في حال السحب من حساب يحتوي على بونص، سيتم تقليل البونص بنسبة تعادل نسبة السحب من إجمالي الرصيد. مثال: إذا كان رصيدك 1000 دولار (بما في ذلك 100 دولار بونص)، وقمت بسحب 500 دولار (أي 50%)، سيتم خصم 50% من البونص (50 دولارًا)، ليبقى لديك 450 دولارًا و50 دولارًا بونص.

البونص غير قابل للتحويل بين الحسابات. وإذا قمت بتحويل الأموال الأساسية من حساب يحتوي على بونص إلى حساب آخر، فلن يتم نقل البونص وسيتم فقدانه في الحساب الأصلي. لكل عرض شروط وأحكام خاصة (مثل حجم التداول المطلوب أو الرافعة القصوى)، ويجب الموافقة عليها عند قبول العرض. يُعد إساءة استخدام برامج البونص (مثل إنشاء حسابات متعددة أو التداول العكسي بين الحسابات) انتهاكًا خطيرًا لهذه الاتفاقية. تحتفظ ترندو بالحق في إلغاء أي بونص وعكس الأرباح المرتبطة به في حال ثبوت سوء الاستخدام. سيتم إخطارك مع توضيح الأسباب. جميع قرارات البونص نهائية وتخضع لتقدير ترندو الكامل.

مكافحة غسل الأموال ومنع الاحتيال: تولي ترندو امتثال قوانين مكافحة غسل الأموال (AML) أهمية قصوى. نقوم بمراقبة ومراجعة جميع المعاملات المالية على منصتنا للكشف عن أي مؤشرات على

نشاط مشبوه أو غير قانوني. في حال بدا أي إيداع أو سحب عالي المخاطر أو مرتبطًا بنشاط محظور، قد نقوم بتجميده أو إيقافه أو تأخيره وطلب معلومات إضافية. يشمل ذلك الأنماط غير الاعتيادية مثل الإيداع يتبعه سحب فوري دون تداول، أو استخدام حسابات أو وسائل دفع متعددة بشكل غير متسق، أو التسجيل من مناطق أو قوائم خاضعة لعقوبات، وغيرها.

في حال اكتشاف إساءة استخدام لخدماتنا المالية أو أي محاولة للقيام بنشاط مالي غير قانوني، تحتفظ ترندو بالحق في اتخاذ إجراءات دون إشعار مسبق. قد تشمل هذه الإجراءات: رفض أو عكس المعاملات، تجميد أرصدة الحسابات، الإبلاغ إلى الجهات المختصة، وإنهاء حسابك أو ملفك الشخصي. من خلال إبرام هذه الاتفاقية، فإنك توافق على مراقبة معاملاتك وتذكر أنه قد يُطلب منا مشاركة معلوماتك مع الجهات التنظيمية أو جهات إنفاذ القانون في حال الاشتباه بنشاطات غير قانونية. كما توافق على تقديم أي مستندات نطلبها بشكل معقول لدعم إجراءات الامتثال.

لن يتم التسامح مع إساءة استخدام السياسات المالية، مثل الاحتيال في استرجاع المدفوعات (الاعتراض على معاملات بطاقات صحيحة)، أو استخدام حسابات ترندو كأداة مصرفية (مثل إجراء إيداعات وسحوبات كبيرة دون تداول بهدف تحويل الأموال دون فوائد)، أو التحايل على قواعد مصدر الأموال أو المستفيد. تحتفظ بالحق في إغلاق الحسابات التي تنخرط في مثل هذا السلوك، ولن يكون للمستخدم الحق في الاعتراض على قراراتنا المبنية على الامتثال. ومن باب الإنصاف، نقوم عادةً بالتحقيق والتواصل معك أولاً، ولكن في الحالات الخطيرة قد نتخذ إجراءات أحادية لحماية المنصة والامتثال للمتطلبات التنظيمية.

الموافقات والإلغاء للسحوبات: عند تقديم طلب سحب، سيظهر بحالة مثل "قيد الانتظار" أو "قيد المعالجة". يمكنك إلغاء طلب السحب فقط إذا كان لا يزال في حالة "قيد الانتظار" (أي قبل بدء المعالجة). بمجرد أن يبدأ فريقنا المعالجة (تتغير الحالة إلى "قيد المعالجة") أو بعد تنفيذ العملية ("تم التنفيذ/مكتمل"), لا يمكن إلغاء الطلب.

إذا كنت بحاجة إلى إلغاء طلب سحب قيد الانتظار – على سبيل المثال إذا قررت الاحتفاظ بالأموال للتداول – يمكنك القيام بذلك من خلال لوحة التحكم الخاصة بك أو عبر التواصل مع دعم الدردشة المباشرة طالما أن الحالة لا تزال "قيد الانتظار".

ملاحظة: لا يمكن للمستخدم إلغاء طلبات سحب العملات الرقمية بعد تقديمها، حيث تتم معالجتها تلقائيًا. في حال الحاجة العاجلة لإلغاء سحب عملات رقمية، يجب التواصل مع الدعم فورًا، لكن لا

يمكننا ضمان إيقاف العملية بعد بدء تنفيذها على شبكة البلوكشين. تأكد من رغبتك في السحب قبل تأكيد العملية.

تحتفظ ترندو بالحق في إلغاء أي طلب سحب (مع إشعارك) إذا تبين أنه يخالف الشروط أو في حال وجود مشاكل تقنية غير متوقعة. وفي هذه الحالات، سيتم إعادة الأموال إلى حساب التداول الخاص بك.

فصل أموال العملاء: وفقاً للوائح التنظيمية، تقوم ترندو بالاحتفاظ بأموال العملاء منفصلة عن أموال الشركة. يتم حفظ الأموال المودعة في حسابات بنكية أو محافظ مخصصة لأموال العملاء، ولا يتم استخدامها لتغطية النفقات التشغيلية للشركة. يهدف هذا الفصل إلى حماية أصول العملاء في حال حدوث إعسار أو ضائقة مالية للشركة.

يتم الاحتفاظ بهذه الأموال في مؤسسات مالية موثوقة، وقد يتم استخدام حسابات منفصلة حسب وسيلة الدفع أو المنطقة عند الحاجة. ومع ذلك، فإنك تقر بأن الأموال التي ترسلها قد تُودع في حسابات مجمعة (Omnibus)، أي أنه قد يتم دمج أموالك مع أموال عملاء آخرين في نفس الحساب، مع الحفاظ على فصلها عن أموال ترندو الخاصة. نقوم بالاحتفاظ بسجلات دقيقة لضمان تتبع حصة كل عميل بدقة.

كما تقر بأنه بالنسبة للأرصدة المقومة بالعملات الرقمية، قد تحتفظ ترندو بها في محافظ رقمية آمنة (بما في ذلك التخزين البارد أو حلول الحفظ الذاتي) مع مستويات عالية من الأمان. ويختلف مفهوم الفصل قليلاً بالنسبة للأصول الرقمية، إلا أننا نديرها بنفس مستوى العناية والفصل عن أصول الشركة.

لا تدفع ترندو أي فوائد على أرصدة حسابات العملاء (ولا ينبغي إيداع الأموال بهدف تحقيق عائد ثابت، حيث لا يتم دفع فوائد). كما توافق على أنه يجوز لترندو، حيثما كان ذلك قانونياً ومسموحاً، الاحتفاظ بأموال العملاء في ولايات قضائية خارج بلد تأسيس الشركة عند الحاجة (مثل استخدام حسابات أمان لدى مزودي خدمات الدفع العالمي).

برنامج الإحالة وسحب المحفظة: إذا شاركت في برامج الإحالة وIB الخاصة بترندو، حيث تكسب عمولات من نشاط التداول للعملاء الذين قمت بإحالتهم، يتم إضافة هذه الأرباح إلى حساب المحفظة الخاص بك (وهو منفصل عن حسابات التداول). عادةً ما تتم إضافة مكافآت الإحالة يومياً داخل منصة ترندو.

يُسمح بسحب أرباح الإحالة فقط بعد التحقق من نشاط التداول للعملاء المُحالين والتأكد من التزامهم بقواعد البرنامج. تحتفظ ترندو بالحق في تأخير أو رفض دفع العمولات إذا تبين وجود مخالفات (مثل التداول المتكرر فقط للحصول على عمولات أو الإحالة الذاتية).

الحد الأدنى للسحب أو التحويل الداخلي من المحفظة هو 10 دولارات، كما هو الحال في الحسابات الأخرى. قد يكون المستخدمون غير IB (مستويات الإحالة العادية 1-4) مقيدون في سحب أرباحهم عبر وسائل محلية معينة، بينما يمكن لشركاء IB المؤهلين استخدام جميع وسائل السحب المتاحة. كما يمكن تحويل أرباح المحفظة داخليًا إلى حساب تداول لاستخدامها في التداول.

تنطبق جميع قواعد السحب المعتادة (مثل التحقق KYC وتطابق الاسم) على سحبات الإحالة أيضًا. يرجى الرجوع إلى قسم برنامج الإحالة لاحقًا في هذه الاتفاقية لمزيد من التفاصيل.

الخلاصة: تم تصميم سياسات الإيداع والسحب لدى ترندو لتكون شفافة وآمنة، مع تحقيق توازن بين سهولة الاستخدام وتطبيق ضوابط قوية ضد الاحتيال وسوء الاستخدام. نسعى إلى معالجة معاملتك بسرعة والحفاظ على أموالك بأعلى درجات الأمان. ومن خلال الالتزام بهذه القواعد والتعاون في إجراءات التحقق، تساهم في ضمان تجربة مالية سليمة وآمنة لك ولجميع المستخدمين.



شروط التداول وسياسة تنفيذ الأوامر

أنواع الحسابات ومعايير التداول الرئيسية: تعمل جميع حسابات التداول لدى ترندو وفق نموذج ECN مع تنفيذ سوقي، مما يوفر فروق أسعار عائمة ضيقة وسيولة عميقة. تكون معايير الحسابات القياسية كما يلي (اعتبارًا من تاريخ هذه الاتفاقية، وهي قابلة للتغيير مع إشعار مسبق):

الرافعة المالية: تصل إلى 1:2000 على الحسابات الحقيقية القياسية، ويمكن للعميل اختيارها. (حسابات PAMM و Copy Trading لها حد أقصى للرافعة يبلغ 1:500).

السبريد: فروق أسعار متغيرة (عائمة) تبدأ من 0.0 نقطة على الأدوات الرئيسية في ظروف السوق الطبيعية. قد تتسع فروق الأسعار خلال فترات تقلب السوق أو انخفاض السيولة أو عند صدور الأخبار الاقتصادية.

العمولات: 3 دولارات لكل لوت قياسي لكل جانب، أي 6 دولارات ذهبا وإيابًا لكل لوت قياسي. يتم فرض العمولة عند فتح الصفقة ومرة أخرى عند إغلاقها. هيكل العمولات موحد حاليًا عبر جميع الأدوات وأنواع الحسابات لدى ترندو. يتم نشر معدلات العمولات الخاصة بترندو بشفافية عبر منصاتنا الرقمية.

السواب (فائدة التبييت): يتم تطبيق رسوم أو عوائد السواب على الصفقات المحتفظ بها بعد إغلاق السوق (عادة الساعة 5 مساءً بتوقيت نيويورك) في كل يوم تداول. تستند السوابات إلى أسعار الفائدة بين البنوك للعمليات الأساسية مضافاً إليها أو مخصوماً منها هامشنا، ويتم احتسابها بثلاثة أضعاف يوم الأربعاء (للفوركس) لتغطية عطلة نهاية الأسبوع. تتوفر معدلات السواب المحدثة لكل رمز داخل المنصة. تتوفر حسابات إسلامية (خالية من السواب) للعملاء الذين يحتاجون إليها لأسباب دينية أو حسب التفضيل الشخصي. لا يتم فرض فوائد تبييت على أزواج الفوركس وأدوات الذهب في الحسابات الخالية من السواب. ومع ذلك، إذا تم الاحتفاظ بالصفقات لفترة طويلة، تحتفظ ترندو بالحق في فرض رسوم بديلة (رسوم إدارية) لتغطية التكاليف، خاصة في الحالات التي يتم فيها اكتشاف إساءة استخدام ميزة الحساب الخالي من السواب لأغراض تداول الفائدة (Carry Trading). يرجى الرجوع إلى بند "الحسابات الخالية من السواب" أدناه.

الحد الأدنى لحجم الصفقة: الحد الأدنى الحالي لحجم التداول لجميع الأدوات هو 0.01 لوت (ميكرو لوت).

الحد الأقصى لحجم الصفقة: 50 لوت لكل صفقة على أزواج الفوركس الرئيسية. قد يتم أيضاً تحديد إجمالي الحجم المفتوح لكل رمز. لدينا أيضاً حد أقصى يبلغ 200 صفقة مفتوحة لكل عميل عبر جميع الحسابات (بما في ذلك الأوامر المعلقة). تم وضع هذه الحدود للحد من المخاطر. إذا كنت بحاجة إلى حدود أعلى، يمكنك تقديم طلب عبر الدعم وسيتم تقييمه لكل حالة على حدة.

مستوى نداء الهامش: 100% مستوى الهامش. وهذا يعني أنه عندما تصبح حقوق الملكية (Equity) مساوية لـ 100% من الهامش المستخدم (Used Margin)، أو بعبارة أخرى عندما يصل الهامش الحر إلى صفر، فإنك تدخل في حالة نداء الهامش. في هذه الحالة، لن تتمكن من فتح صفقات جديدة، ويُنصح بإضافة أموال أو إغلاق بعض الصفقات لزيادة حقوق الملكية أو الهامش الحر. قد يقوم النظام بإرسال تنبيه عند الوصول إلى مستوى نداء الهامش، لكن تبقى مسؤولية متابعة الهامش على عاتقك.

مستوى الإيقاف الإجباري (Stop-Out): عندما تصل الخسائر في حسابك إلى 70% من رصيدك، أي عندما تنخفض حقوق الملكية المتبقية إلى حوالي 30% من الرصيد، سيبدأ النظام تلقائياً في إغلاق الصفقات للحد من المخاطر. سيتم إغلاق الصفقات بشكل تسلسلي بدءاً من أكبر صفقة خاسرة، وذلك للمساعدة في منع الحساب من الوصول إلى رصيد سلبي. يُعد الإيقاف الإجباري آلية لحماية المخاطر. ومع ذلك، خلال فترات التقلب الشديد في السوق، قد لا يتم التنفيذ بالضبط عند المستوى المحدد، وفي

هذه الحالة سيتم تطبيق سياسة حماية الرصيد السلبي. يُنصح العملاء بشدة بالحفاظ على هامش أمان كافٍ لتجنب تفعيل عملية الإيقاف الإجباري.

تُفصل هذه الشروط (وأي تغييرات لاحقة) أيضًا في وثيقة "قواعد التداول والرسوم والتكاليف" المتاحة على موقعنا الإلكتروني. تهدف ترندو إلى الشفافية في شروط التداول وتوسيع لتوفير بيئة تداول مستقرة مصممة لنجاح العملاء.

الرافعة المالية ومتطلبات الهامش: تزيد الرافعة المالية من قدرتك على التداول من خلال السماح لك بالتحكم في مركز أكبر باستخدام مبلغ هامش أصغر. بينما توفر رافعة مالية تصل إلى 1:2000، فإن لديك القدرة (والمسؤولية) على اختيار مستوى الرافعة المناسب لحسابك بناءً على مستوى تحملك للمخاطر واستراتيجيتك. يمكنك تعديل الرافعة في أي وقت من خلال لوحة تحكم ترندو أو التطبيق (وفقًا للحدود القصوى لدينا). يؤدي رفع الرافعة إلى تقليل الهامش المطلوب لكل صفقة، ولكنه يزيد من المخاطر؛ وعلى العكس، فإن استخدام رافعة أقل (أو عدم استخدامها) يتطلب هامشًا أكبر ولكنه يحد من تعرضك للمخاطر في كل صفقة.

بعض التفاصيل:

في الحسابات الحقيقية، يمكنك اختيار رافعة مالية من 1:25 حتى 1:2000 عند فتح الحساب أو بعد ذلك (وقد يختلف التوفر حسب الموقع الجغرافي). ومع ذلك، إذا كان رصيد حسابك أقل من 50 دولارًا (أو ما يعادله)، يتم تحديد الحد الأقصى للرافعة عند 1:500 كإجراء للتحكم في المخاطر (حيث يمكن أن تؤدي الرافعة العالية مع أرصدة صغيرة جدًا إلى خسائر سريعة للغاية).

تقتصر حسابات Copy Trading و PAMM على رافعة مالية قصوى تبلغ 1:500. وذلك لحماية المستثمرين، حيث أن الحسابات المُدارة تنطوي على مخاطر إضافية لأن المتداولين يديرون أموالهم وأموال المستثمرين، لذا يتم فرض حد أكثر تحفظًا للرافعة.

نقوم بتطبيق تخفيضات تلقائية ومؤقتة على الرافعة خلال فترات المخاطر المرتفعة. تحديدًا، قبل صدور الأخبار الاقتصادية الهامة، يتم تقليل الرافعة على الأدوات المتأثرة بدءًا من 60 دقيقة قبل الحدث، مع تخفيض إضافي كلما اقترب وقت الإصدار. على سبيل المثال، من 60 إلى 30 دقيقة قبل خبر مهم (مصنف "High" في تقويمنا الاقتصادي)، قد يتم خفض الرافعة إلى 1:500 على الأدوات ذات الصلة؛ ومن 30 دقيقة قبل الحدث وحتى 3 دقائق بعده، قد يتم خفضها أكثر إلى 1:200.

حول أوقات إغلاق وافتتاح السوق، نقوم أيضًا بتقليل الرافعة على مستوى المنصة: بدءًا من 30 دقيقة قبل إغلاق السوق يوم الجمعة وحتى حوالي 12 دقيقة بعد إعادة فتح السوق (الأحد/الاثنين)، يتم تحديد الرافعة عند حد أقصى 1:200 لجميع الأدوات. وينطبق ذلك أيضًا على الإغلاقات خلال العطلات والفجوات السعرية في عطلات نهاية الأسبوع. تهدف هذه الإجراءات إلى حماية المستخدمين من التقلبات الشديدة أو الفجوات السعرية التي قد تتفاقم بسبب الرافعة العالية. انخفاض الرافعة يعني زيادة متطلبات الهامش خلال هذه الفترات، لذا يُنصح العملاء بالتخطيط لتداولهم وفقًا لذلك. سيقوم النظام بتطبيق هذه التغييرات تلقائيًا، وستتمكن من ملاحظة زيادة متطلبات الهامش في حسابك إذا كان لديك صفقات مفتوحة خلال هذه الفترات.

ملاحظة: تنطبق هذه التخفيضات بشكل أساسي على المراكز المحوطة أو ذات التعرض الكبير. إذا كانت مراكزك محوطة بشكل جزئي فقط (أقل من 25% من الحجم)، فقد لا يتم تطبيق متطلبات الهامش الإضافية بالكامل خلال فترات تقليل الرافعة. بشكل أساسي، إذا كانت لديك مراكز محوطة بشكل شبه كامل، فإننا نطلب هامشًا حرًا كافيًا للسماح لك بإغلاق أي من الجانبين لأن الرافعة تكون أقل مؤقتًا. أما إذا كانت مراكزك غير محوطة أو محوطة بشكل خفيف، فيجب أن تدرك أن الصفقات الجديدة ستخضع للرافعة المنخفضة حتى تعود الظروف إلى طبيعتها.

تحتفظ ترندو بالحق في تعديل إعدادات الرافعة الخاصة بك وفقًا لتقديرها، حتى خارج هذه السيناريوهات القياسية، إذا رأت ضرورة لذلك لحماية العميل أو الشركة. على سبيل المثال، في حال وجود تقلبات غير اعتيادية في السوق، أو إذا فرضت تغييرات تنظيمية حدًا أقصى للرافعة، قد نقوم بتقليل الرافعة على بعض أو جميع مراكزك. سنحاول إخطارك مسبقًا (مثل عبر البريد الإلكتروني أو إشعار داخل المنصة) إذا كان ذلك ممكنًا. بالإضافة إلى ذلك، إذا نما رصيد حسابك بشكل كبير، قد نقوم بتطبيق نظام رافعة تدريجي (حيث تنخفض الرافعة مع زيادة الحجم أو رأس المال) – وفي هذه الحالة سيتم إعلامك بذلك. يمكنك تقليل الرافعة في أي وقت، لكن زيادتها تخضع للحدود المسموح بها ومراجعة المخاطر.

حساب الهامش: تعتمد متطلبات الهامش على نوع الأداة والرافعة المالية. بالنسبة للفوركس: الهامش = (حجم الصفقة ÷ الرافعة المالية). أما بالنسبة لعقود الفروقات على الأسهم أو المؤشرات، فقد يتم تطبيق متطلبات هامش ثابتة (على سبيل المثال، 5% هامش = ما يعادل رافعة 1:20) بغض النظر عن إعدادات الرافعة في الحساب. تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من توفر هامش حر كافٍ قبل فتح أي صفقة جديدة، وإلا قد يتم رفض الأمر أو قد يدخل حسابك فورًا في حالة نداء الهامش إذا تم تنفيذه قسرًا.

حماية الرصيد السلبي (NBP): توفر ترندو لجميع عملاء التجزئة ميزة حماية الرصيد السلبي (NBP)، مما يعني أنك لا يمكن أن تخسر أكثر من المبلغ الذي قمت بإيداعه في حسابك. إذا أصبح رصيد حسابك سلبيًا لأي سبب (أقل من 0 دولار) نتيجة تحركات سريعة في السوق أو فجوات سعرية (على سبيل المثال، أثناء انهيار مفاجئ في السوق حيث لم يكن مستوى الإيقاف الإجباري عند 70% كافيًا)، فستقوم ترندو تلقائيًا بإعادة تعيين رصيد حسابك إلى الصفر. لن تكون ملزمًا بدفع أي رصيد سلبي، حيث تتحمل ترندو هذه الخسارة.

يتم عادةً تصحيح الرصيد السلبي عبر ميزة "Reset Wallet" في النظام بمجرد تسجيل الخروج من حسابك ثم تسجيل الدخول مرة أخرى، أو خلال فترة قصيرة بشكل تلقائي. لا تحتاج عادةً إلى طلب إعادة التعيين. يتم تطبيق NBP كجزء من سياسة حماية العملاء. ومع ذلك، فإن هذه الميزة مخصصة كشبكة أمان للحالات الاستثنائية، وليست أداة لإدارة المخاطر بشكل اعتيادي. يُحظر إساءة استخدام حماية الرصيد السلبي.

إذا اكتشفنا أنك استغلّيت هذه الميزة عمدًا (على سبيل المثال، بمحاولة إنشاء رصيد سلبي بشكل متعمد من خلال استراتيجيات عالية المخاطر، أو التنسيق مع أطراف أخرى للتلاعب بالنظام)، تحتفظ ترندو بالحق في تعطيل حماية الرصيد السلبي (NBP) على حسابك في حالات إساءة الاستخدام أو خرق الشروط أو الظروف غير الطبيعية، وقد تتحمل المسؤولية عن أي رصيد سلبي ناتج. في مثل هذه الحالات، قد تقوم ترندو أيضًا بتقييد أو إغلاق حسابك.

بالإضافة إلى ذلك، إذا قمت بإيداع أموال بعد أن أصبح رصيدك سلبيًا ولكن قبل إعادة تعيينه (وهو أمر نادر)، فقد يقوم النظام باستخدام هذا الإيداع لتغطية الرصيد السلبي. في حال حدوث أي لبس، يرجى التواصل معنا وسنقوم بضمان إعادة ضبط رصيدك إلى الصفر كما هو موضح.

أنواع الأوامر والتنفيذ: تدعم ترندو الأنواع الرئيسية من الأوامر على منصاتنا، بما في ذلك أوامر السوق (Market Orders)، والأوامر المعلقة مثل Buy Stop و Sell Stop و Buy Limit و Sell Limit، بالإضافة إلى أوامر وقف الخسارة (Stop Loss) وجني الأرباح (Take Profit) المرتبطة بالصفقات.

عند تقديم أمر سوق (شراء أو بيع بسعر السوق)، يتم تنفيذ طلبك بأفضل سعر متاح من مزودي السيولة لدينا. وبما أن ترندو تعتمد على تنفيذ السوق، لا تحدث إعادة تسعير (Requotes). إذا تغير

السعر في السوق، سيتم تنفيذ الأمر عند أول سعر متاح، مما قد يؤدي إلى حدوث انزلاق سعري (Slippage).

تُستخدم أوامر الحد (Limit Orders) للدخول أو الخروج عند سعر محدد أو أفضل. وعلى الرغم من أنه يتم تنفيذها عادةً بالسعر المطلوب أو أفضل، إلا أنه قد يتم التنفيذ بسعر مختلف في ظروف سوق معينة. أما أوامر الإيقاف (Stop Orders)، بما في ذلك Buy Stop و Sell Stop، فيتم تفعيلها عند الوصول إلى مستوى السعر المحدد، ثم يتم تنفيذها كأوامر سوق عند أول سعر متاح.

كما يتم تنفيذ أوامر وقف الخسارة وجني الأرباح عند أول سعر متاح بعد تفعيلها، والذي قد يختلف عن المستوى المحدد في حالات الفجوات السعرية أو التحركات السريعة في السوق.

يُعد الانزلاق السعري (Slippage) جزءًا طبيعيًا من التداول، خاصة في الأسواق السريعة أو منخفضة السيولة. وباستخدامك لخدماتنا، فإنك تقر بإمكانية حدوث الانزلاق السعري وأنه خارج عن سيطرة ترندو. لا تضمن ترندو تنفيذ الأوامر عند السعر المحدد تمامًا، خاصة أوامر الإيقاف خلال ظروف السوق المتقلبة. يتم تنفيذ الأوامر على أساس أفضل جهد ممكن وفقًا للسيولة وعمق السوق المتاح. وقد تخضع جميع أنواع الأوامر للانزلاق السعري.

سياسة تنفيذ التداول: تم تصميم سياسة التنفيذ لدينا لتوفير تنفيذ سريع وشفاف للأوامر. في الظروف السوقية الطبيعية، يتم تنفيذ أوامر العملاء خلال أجزاء من الثانية (مللي ثانية). نستخدم مصادر سيولة متعددة لتجميع الأسعار بهدف تحقيق فروق أسعار ضيقة وتقليل زمن التأخير.

تخضع جميع الأوامر للسيولة المتاحة – في الأسواق ذات السيولة المنخفضة للغاية، قد يتم تنفيذ الأوامر الكبيرة على أجزاء (Lots) متعددة وبأسعار مختلفة (وقد ترى عدة عمليات تنفيذ). تعرض منصة ترندو أسعار العرض والطلب الحالية المتاحة، ويمكنك التداول بناءً عليها؛ مع ملاحظة أن السعر المعروف هو سعر إرشادي حتى يتم تنفيذ الأمر، خاصة في أوامر السوق التي قد يتم تنفيذها عند مستوى مختلف قليلًا إذا تغير السعر أثناء وصول الطلب إلى خوادمننا.

عدم تدخل غرفة التداول (No Dealing Desk): تعمل ترندو وفق نموذج تنفيذ آلي، ولا نقوم بالتدخل اليدوي في الصفقات الفردية. ومع ذلك، في بعض حالات الأخطاء التقنية (مثل وجود خطأ في تغذية الأسعار، أو أسعار خارج السوق، أو خلل في النظام يؤدي إلى تقلبات سعرية غير صحيحة)، تحتفظ ترندو بالحق في تصحيح أو إلغاء الصفقات المتأثرة (ويُشار إلى ذلك أحيانًا ببند "الخطأ الواضح" أو Manifest

(Error). هذه الحالات نادرة، وعادةً ما نقوم بإصدار بيان في حال حدوث مشكلة في تغذية الأسعار. سنتصرف دائماً بعدالة وبحسن نية عند اتخاذ قرارات تعديل الصفقات بسبب الأخطاء الواضحة.

مستوى الإيقاف (Stop Level) ومسافة الأوامر: قد تحتوي بعض الأدوات على حد أدنى للمسافة المسموح بها من السعر الحالي في السوق عند وضع أوامر وقف الخسارة (Stop Loss) وجني الأرباح (Take Profit) والأوامر المعلقة، ويُعرف ذلك باسم "Stop Level". ينطبق هذا القيد أيضاً عند إعداد الصفقات المشروطة. على سبيل المثال، إذا كان مستوى الإيقاف لزوج EUR/USD هو 2 نقطة، فلا يمكنك وضع أمر وقف خسارة أقرب من 2 نقطة من السعر الحالي.

تكون هذه المستويات عادة صغيرة (وغالبًا تكون 0 لأزواج الفوركس الرئيسية، مما يعني إمكانية وضع الأوامر عند أي سعر). ستفرض المنصة أي أوامر لا تلتزم بالحد الأدنى للمسافة. تم وضع هذه القواعد بسبب طريقة تجميع السيولة لدينا ولتجنب الضغط المفرط على الخوادم الناتج عن الأوامر القريبة جدًا من السعر الحالي. يجب عليك التعرف على متطلبات مستوى الإيقاف لكل أداة تتداولها (ويمكن العثور عليها ضمن مواصفات الأداة داخل المنصة).

إمكانية التحوط (Hedging): تسمح ترندو بالتحوط، مما يعني أنه يمكنك الاحتفاظ بمراكز شراء وبيع متزامنة على نفس الأداة داخل نفس الحساب. وفقًا لسياسة الهامش لدى ترندو، يتم احتساب الهامش لكلا جانبي الصفقة المحوطة، ولا يتم تعويض أو إلغاء الهامش عند التحوط.

يتطلب كل مركز محوط هامشًا طبيعيًا وفقًا لشروط الصفقة، ويجب على العملاء التأكد من توفر هامش كافٍ قبل فتح مراكز التحوط. يجب توخي الحذر عند إغلاق مراكز التحوط. إذا تم إغلاق الجانب الخاسر أولاً وكانت الخسارة تتجاوز حقوق الملكية المتاحة لديك، فقد يصبح حسابك سلبياً وقد يؤدي ذلك إلى تفعيل الإيقاف الإجباري على المركز المتبقي، حتى لو كانت نتيجة التحوط الإجمالية إيجابية. تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من وجود رصيد أو حقوق ملكية كافية قبل إغلاق أي جزء من التحوط لتجنب تحول الحساب إلى حالة سلبية.

خلال فترات تقليل الرافعة (مثل أوقات الأخبار أو إغلاق السوق)، تتصرف المراكز المحوطة بشكل مختلف: إذا كان جزء كبير من المركز محوطاً ($\leq 25\%$ من الحجم)، فقد تحتاج إلى هامش حر كما لو كنت تفتح صفقة جديدة لإغلاق أي جزء من التحوط. هذه حالة معقدة، ولكن بشكل أساسي، إذا تم تخفيض الرافعة مؤقتًا، فقد يتطلب حتى إغلاق الصفقة توفر هامش إذا كان سيؤدي إلى فك التحوط.

إذا حاولت إغلاق صفقة خلال هذه الفترات وظهرت رسالة "هامش غير كافٍ"، فهذا يعني أنك بحاجة إلى الانتظار حتى عودة الرافعة إلى وضعها الطبيعي أو إضافة أموال.

مثال: لديك 1 لوت شراء و1 لوت بيع على زوج عملات (تحوط كامل). في الظروف العادية، يمكنك إغلاق أي جانب في أي وقت. ولكن قبل 5 دقائق من صدور خبر مهم، يتم تخفيض الرافعة إلى 1:200؛ مما يعني أن هذا المركز يتطلب هامشًا أكبر. طالما أن المركزين مفتوحان، لا توجد مشكلة، ولكن إذا حاولت إغلاق أحدهما، فإن المركز الآخر يصبح فورًا مركزًا مفتوحًا غير محوط وقد يتطلب هامشًا أكبر مما هو متوفر لديك، وبالتالي قد يمنع النظام الإغلاق حتى يتوفر هامش كافٍ. لتجنب ذلك، يُفضل إدارة فك التحوط خارج هذه الفترات إن أمكن.

لن تقوم ترندو بإغلاق المراكز المحوطة قسرًا إلا إذا أصبحت حقوق الملكية في حسابك سلبية أو إذا تم تفعيل الإيقاف الإجباري. يُعد التحوط أداة مفيدة، ولكن يجب استخدامه مع فهم كامل لهذه التفاصيل.

تقنيات التداول المحظورة: بينما نسمح بمجموعة واسعة من استراتيجيات التداول (مثل السكالينج، والتحوط، واستخدام المستشارين الخبراء (EAS)، وغيرها)، إلا أن بعض الممارسات محظورة صراحةً لأنها تستغل ثغرات تقنية أو تُعتبر غير قانونية أو احتيالية.



TRENDO
INNOVATIVE FX BROKER

تشمل هذه الممارسات:

- **المراجحة الزمنية (Latency Arbitrage):** استغلال فروقات الأسعار المؤقتة بين منصتنا ومصادر تسعير أخرى. استخدام مستشار خبير أو طريقة يدوية لاقتناص أخطاء التسعير أو تأخر التحديثات غير مسموح به. نحفظ بالحق في إلغاء الصفقات التي تعتمد على استغلال تأخير الأسعار أو الأسعار خارج السوق.
- **التلاعب الاصطناعي بالأسعار:** أي محاولة للتأثير على الأسعار أو التنفيذ من خلال التواطؤ مع متداولين آخرين، أو وضع أوامر وهمية (Spoofing)، أو استخدام أدوات لإغراق النظام بطلبات مفرطة.
- **فتح مراكز متعكسة لاستغلال البونص:** مثل استخدام حسابين (سواء كانا لك أو بالتعاون مع عميل آخر) لفتح مراكز متعكسة كبيرة بهدف تحقيق ربح في أحد الحسابات واستغلال البونص أو حماية الرصيد السلبي في الحساب الآخر. هذا يُعد احتياليًا وسيؤدي إلى إنهاء الحساب.
- **التداول بناءً على معلومات داخلية أو إساءة استخدام السوق:** مثل التداول بناءً على معلومات غير عامة تؤثر على الأسعار (Insider Trading)، أو تنفيذ مخططات التلاعب مثل الضخ والتفريغ

(Pump and Dump). رغم أن ترندو تقدم عقود فروقات على أدوات متداولة على نطاق واسع، إلا أننا نتعاون مع الجهات التنظيمية لمراقبة هذه الأنشطة.

- **أي نشاط غير قانوني عبر المنصة:** مثل استخدام الحساب لغسل الأموال من خلال عمليات إدخال وإخراج سريعة أو استغلال وسائل الدفع دون نية تداول حقيقية.
- **استغلال الأخطاء التقنية أو أعطال المنصة:** أي نشاط تداول يهدف للاستفادة من أخطاء النظام أو الأعطال أو أخطاء التسعير أو التأخير أو الثغرات في المنصة محظور. تحتفظ ترندو بالحق في إلغاء الصفقات أو اتخاذ إجراءات تصحيحية في هذه الحالات.
- **إساءة استخدام شروط التداول:** أي تداول يهدف لاستغلال شروط التداول، بما في ذلك إساءة استخدام حماية الرصيد السلبي، أو الاستخدام المفرط للرافعة المالية خلال التقلبات الشديدة أو الفجوات السعرية أو الأخبار، ويُعتبر ذلك مخالفًا وقد يؤدي إلى فرض قيود على الحساب أو تعديل الصفقات أو اتخاذ إجراءات تصحيحية أخرى.

سيقوم فريق الامتثال وإدارة المخاطر في ترندو بمراجعة الحسابات المشبوهة. وإذا تبين أنك شاركت في أي من الممارسات المحظورة أو خالفت الاستخدام العادل لخدماتنا، فقد نتخذ إجراءات تصحيحية تشمل: تعديل أو عكس الأرباح، إغلاق الصفقات المفتوحة، مصادرة الأرباح غير المشروعة، فرض رسوم أو عقوبات، وإنهاء الحساب.

وفي حالات الانتهاكات الجسيمة (خاصة تلك التي تنطوي على نية احتيالية)، نحتفظ بالحق في الإبلاغ إلى الجهات المختصة واتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة.

محفظة العميل وإدارة الرصيد: تتغير أموالك في حساب التداول الخاص بك مع كل ربح أو خسارة. يتم إضافة الأرباح الناتجة عن التداول إلى رصيدك (الأرباح/الخسائر المحققة)، ويتم خصم الخسائر. إذا كان لديك عدة حسابات، فإن تحويل الأموال بينها لا يؤثر على إجمالي حقوق الملكية، ولكنه يغير توزيع الأرصدة (راجع قسم التحويلات الداخلية أعلاه). في حال حدوث أي نزاع يتعلق بأرصدة الحساب أو حقوق الملكية، ستكون سجلاتنا الداخلية (بما في ذلك سجلات التداول وسجلات الخادم) هي المرجع الأساسي المعتمد. نشجع العملاء على الاحتفاظ بسجلاتهم الخاصة للمعاملات والكشوفات (والتي يمكن إنشاؤها عبر المنصة) ومراجعة كشوف الحساب بانتظام. يجب الإبلاغ فورًا عن أي اختلاف مشتبه فيه في الرصيد أو حقوق الملكية.

عدم النشاط وإغلاق الحساب: إذا لم يظهر على حسابك أي نشاط تداول لفترة طويلة (نُعرّف عدم النشاط بأنه عدم وجود صفقات لمدة 90 يومًا أو أكثر)، فقد تقوم ترندو بتصنيف الحساب على أنه "غير

نشط". لا نفرض حاليًا رسوم عدم النشاط، ولكننا نحتفظ بالحق في فرض رسوم شهرية معقولة على الحسابات غير النشطة في المستقبل لتغطية تكاليف الصيانة. سيتم إخطار الحسابات المتأثرة عبر البريد الإلكتروني الموثق. سواء تم فرض رسوم أم لا، إذا ظل حسابك غير نشط لمدة 12 شهرًا، فقد نقوم بإغلاق الحساب. سيتم إعادة أي أموال متبقية إليك عبر آخر وسيلة دفع معروفة أو الاحتفاظ بها حتى تقوم بالمطالبة بها. سنحاول التواصل معك عبر البريد الإلكتروني قبل إغلاق الحساب بسبب عدم النشاط. وإذا كانت معلومات الاتصال لديك غير محدثة ولم نتمكن من الوصول إليك، فسيتم التعامل مع الأموال وفقًا للإرشادات التنظيمية.

استخدام المنصة والأمان: يجب استخدام منصة التداول وفقًا للغرض المصمم لها. لا تترك أوامر تداول آلية دون مراقبة إلا إذا كنت تدرك المخاطر. تأكد من تسجيل الخروج بعد الانتهاء من التداول، خاصة عند استخدام أجهزة مشتركة أو عامة. قمنا بتطبيق أنظمة مراقبة وتسجيل على مدار الساعة (24/7) لأنشطة الحساب لحماية حسابات المستخدمين. إذا اكتشفنا احتمال تعرض الحساب للاختراق، قد نقوم بتعليق الوصول مؤقتًا والتواصل معك للتحقق عبر القنوات الرسمية. لا يجوز إساءة استخدام المنصة من خلال تحميلها بشكل متعمد (مثل إرسال عدد مفرط من طلبات التداول أو استدعاءات API خلال فترة قصيرة). قد نقوم بوضع حدود معقولة على تكرار الأوامر للحفاظ على استقرار النظام. كما أن منصة التداول، مثل أي نظام عبر الإنترنت، قد تواجه مشكلات تقنية – إذا لم تتمكن من الوصول إلى المنصة لإدارة صفقاتك، يرجى التواصل فورًا مع فريق الدعم عبر الهاتف أو الدردشة المباشرة للحصول على المساعدة.

إدارة نداء الهامش: تقع على عاتقك مسؤولية مراقبة مستوى الهامش واتخاذ الإجراءات اللازمة (إيداع أموال إضافية أو إغلاق صفقات) قبل الوصول إلى مستوى الإيقاف الإجباري. قد تقوم ترندو – ولكنها غير ملزمة – بالتواصل معك عند وصول حسابك إلى نداء الهامش (100% مستوى الهامش). كخدمة إضافية، نقوم غالبًا بإرسال إشعارات أو رسائل بريد إلكتروني تلقائية عند مستويات معينة (مثل 100% أو 80%). ومع ذلك، فإن عدم استلام إشعار لا يلغي نداء الهامش أو الإيقاف الإجباري. لذلك، يجب عدم الاعتماد فقط على الإشعارات. تعرض منصة التداول مستوى الهامش في الوقت الفعلي. وإذا كان لديك عدة حسابات، فإن الهامش لا يتم مشاركته بينها؛ حيث يتم إدارة كل حساب بشكل مستقل، ولا نقوم بنقل الأموال تلقائيًا بين الحسابات لحماية صفقة معينة. يجب عليك إجراء ذلك يدويًا عبر التحويل الداخلي (إذا كان ذلك ممكنًا وفقًا للقواعد المذكورة أعلاه).

إغلاق الصفقات المفتوحة: يمكنك إغلاق الصفقات المفتوحة في أي وقت خلال ساعات التداول الخاصة بالأداة. إذا تم إغلاق السوق (مثل إغلاق سوق الأسهم خلال الليل أو عطلة نهاية الأسبوع)، لا يمكنك

إغلاق عقود الفروقات المرتبطة حتى إعادة فتح السوق؛ لذا يجب أخذ مخاطر الفجوات السعرية في الاعتبار.

تحتفظ ترندو بالحق في إغلاق الصفقات المفتوحة دون موافقتك فقط في حالات معينة:

- (1) إذا وصل مستوى الهامش إلى حد الإيقاف الإجباري (إغلاق تلقائي من النظام)،
- (2) إذا تم إيقاف تداول أداة معينة أو أصبحت غير قابلة للتداول (يتم الإغلاق بسعر السوق العادل أو آخر سعر متاح)،
- (3) في حالات القوة القاهرة أو حالات الإخلال (كما هو موضح لاحقاً) عندما نرى ضرورة إغلاق الصفقات لمنع مخاطر إضافية.

بالإضافة إلى ذلك، إذا تبين وجود خرق جوهري للشروط (مثل استخدام الحساب لأغراض احتيالية)، قد نقوم بإغلاق الصفقات كجزء من إنهاء الحساب. بخلاف ذلك، تبقى السيطرة على إغلاق الصفقات بيد العميل، مالك الحساب.

التسعير وإعادة التسعير (Requotes): في ظروف السوق الطبيعية ومع تنفيذ السوق، لن تتلقى إعادة تسعير، وسيتم تنفيذ الأمر عند أول سعر سوق متاح. ومع ذلك، إذا حدث تحرك مفاجئ في السعر أثناء التنفيذ، قد يحدث انزلاق سعري، سواء إيجابي أو سلبي.

الانزلاق السعري يعني تنفيذ الأمر عند سعر مختلف عن المتوقع، ولا يُعتبر إعادة تسعير. لا تقوم ترندو برفض الأوامر بسبب الانزلاق السعري فقط، إلا في حالات نادرة جدًا عندما تخفي السيولة بالكامل ويصبح التنفيذ غير ممكن.

قد يحدث الانزلاق السعري في جميع أنواع الأوامر، وقد يكون لصالح العميل أو ضده حسب ظروف السوق والسيولة المتاحة. تتحول أوامر الإيقاف إلى أوامر سوق عند تفعيلها، وبالتالي قد تتعرض للانزلاق السعري. خلال فترات الأخبار المهمة أو التقلبات العالية، قد يكون الانزلاق كبيراً، وتبقى إدارة المخاطر مسؤولية العميل.

مثال على تعديلات الإجراءات المؤسسية: إذا خضع عقد فروقات على سهم لإجراء مؤسسي، مثل تقسيم الأسهم أو التقسيم العكسي، فسيتم تعديل مراكزك للحفاظ على نفس التعرض السوقي الإجمالي. على سبيل المثال، إذا كنت تمتلك 100 عقد فروقات وحدث تقسيم عكسي بنسبة 1:5، فقد يتم تعديل مركزك إلى 20 عقد فروقات مع تعديل السعر وفقاً لذلك. كما قد يتم تعديل الأوامر المعلقة عند الاقتضاء لتعكس الشروط الجديدة.

تهدف ترندو إلى معالجة هذه التعديلات بأكبر قدر ممكن من السلاسة. ومع ذلك، في حالات الأحداث المؤسسية غير الاعتيادية أو عندما لا يمكن تطبيق حجم المراكز أو التسعير بشكل واضح، قد يتم إغلاق بعض الصفقات خلال عملية التعديل. يتحمل العملاء مسؤولية متابعة الأحداث المؤسسية التي تؤثر على الأدوات التي يتداولونها. من خلال التداول على منصة ترندو، فإنك تؤكد أنك تفهم شروط التداول المذكورة أعلاه وتوافق على الالتزام بقواعد المنصة. كما تقر بأن التداول نشاط يتم بإدارتك الذاتية، وأنت ستستخدم الأدوات والمعلومات المقدمة من ترندو وفقاً لتقديرك الخاص. إذا احتجت في أي وقت إلى توضيح بشأن شروط التداول أو الرسوم أو التنفيذ، يرجى الرجوع إلى قاعدة المعرفة الخاصة بنا أو التواصل مع فريق الدعم قبل مواصلة التداول.

حسابات PAMM و Copy Trading

تقدم ترندو نوعين من خدمات الحسابات المُدارة التي تتيح لمستخدم واحد (المدير) التداول نيابةً عن الآخرين (المستثمرين) بطريقة شفافة: حسابات PAMM وحسابات Copy Trading. المشاركة في هذه البرامج (سواء كمدير أو كمستثمر) اختيارية بالكامل وتخضع لشروط وأحكام إضافية نظراً لطبيعتها الخاصة. من خلال إنشاء حساب PAMM أو Copy Trading أو الاستثمار فيه، فإنك توافق على هذا القسم من الاتفاقية بالإضافة إلى أي شروط خاصة بالبرنامج منشورة عبر منصتنا الرقمية.

كيفية عمل نظام Copy Trading: في نظام Copy Trading، يقوم متداول ذو خبرة بفتح حساب Copy Trading كمدير. يمكن للمستثمرين بعد ذلك الارتباط بهذا الحساب كمتابعين. يتم نسخ جميع الصفقات التي يفتحها أو يغلقها المدير إلى حسابات المستثمرين في الوقت الفعلي وبشكل متناسب مع رصيد كل مستثمر.

على سبيل المثال، إذا قام المدير بفتح صفقة بحجم 1 لوت على زوج EUR/USD، وكان لديك 10% من إجمالي حقوق ملكية المدير، فسيتم تنفيذ صفقة بحجم 0.1 لوت تلقائياً في حسابك (10% من 1 لوت). وعندما يقوم المدير بإغلاق الصفقة، يتم إغلاق صفقتك أيضاً.

في حسابات PAMM، يتم التداول أيضاً من خلال آلية نسخ التداول، حيث تنعكس قرارات التداول التي يتخذها المدير على حسابات المستثمرين. الفرق الرئيسي بين PAMM و Copy Trading التقليدي يكمن في هيكل الرسوم ونموذج التوزيع. ففي PAMM، يتم إدارة أموال المستثمرين ضمن هيكل حساب مُدار موحد، ويتم توزيع الأرباح والخسائر والرسوم وفق منهجية محددة، بينما في Copy Trading يتم نسخ الصفقات مباشرة إلى الحسابات الفردية لكل مستثمر.

في كلا النموذجين، يتخذ المدير – ويُشار إليه أيضًا بمزود الاستراتيجية أو مزود الإشارات – قرارات التداول، بينما تعكس حسابات المستثمرين هذه القرارات. يقتصر دور ترندو على توفير البنية التحتية التقنية لنسخ الصفقات، وتتبع الأداء، وحساب الرسوم، وإدارة المخاطر لهذه الحسابات.

أن تصبح مديرًا (مزود حساب PAMM أو Copy Trading): لإنشاء حساب PAMM أو Copy Trading وجذب المستثمرين، يجب أن تمتلك حسابًا في ترندو مع هوية موثقة بالكامل (KYC كامل). ستحتاج إلى إيداع رأس مال أولي لا يقل عن 500 دولار في حساب PAMM/Copy الخاص بك لتفعيله كحساب مدير. يمثل هذا الإيداع "حصة المدير في المخاطرة" (Skin in the game).

لا يمكن سحب هذا الإيداع الأولي طالما يوجد مستثمرون نشطون في الحساب – حيث يُعد جزءًا من حقوق ملكية حساب PAMM ويضمن أن لدى المدير مصلحة مباشرة في الأداء. إذا انخفض رصيد المدير إلى أقل من 500 دولار (على سبيل المثال بسبب خسائر التداول)، سيتم تعطيل الحساب عن التداول الجديد حتى يتم إضافة أموال لإعادته فوق الحد الأدنى.

بصفتك مديرًا، يمكنك تحديد بعض شروط الخدمة الخاصة بك:

رسوم الأداء (في PAMM): يمكنك تحديد نسبة مئوية من الأرباح كرسوم أداء تحصل عليها من أرباح المستثمرين. يتم احتساب هذه الرسوم عادةً وفق مبدأ "أعلى قيمة تاريخية" (High-Water Mark) في نهاية كل فترة (شهريًا بشكل افتراضي).

على سبيل المثال، إذا حددت رسوم أداء بنسبة 20%، وكان نصيب أحد المستثمرين من الأرباح خلال الشهر 100 دولار، فسيتم خصم 20 دولارًا من حساب المستثمر وتحويلها إلى محفظة رسوم المدير. إذا لم تتحقق أرباح أو حدثت خسارة خلال الفترة، فلن يتم فرض أي رسوم أداء. وقد تستمر عملية احتساب الأرباح عبر الفترات حتى يتم تحقيق مستوى ربح جديد أعلى.

رسوم الاشتراك (في Copy Trading): بدلاً من رسوم الأداء، يمكن لمديري Copy Trading فرض رسوم اشتراك شهرية ثابتة. على سبيل المثال، يمكنك فرض 30 دولارًا شهريًا مقابل السماح للآخرين بنسخ صفقاتك. يتم إضافة هذه الرسوم إلى محفظة رسوم Copy Trading الخاصة بك في نهاية كل شهر من كل مستثمر كان مشتركًا خلال تلك الفترة.

إذا قام المستثمر بإلغاء الاشتراك قبل نهاية الشهر، فقد يتم احتساب الرسوم بشكل نسبي (حسب آلية النظام، وقد يتم فرض رسوم شهر كامل أو حد أدنى). تعرض المنصة هذه الرسوم بوضوح قبل انضمام المستثمر.

الرافعة المالية القصوى: جميع حسابات PAMM و Copy Trading محددة برافعة مالية قصوى تبلغ 1:500، بغض النظر عن رغبة المدير. يُعد هذا إجراءً إلزاميًا لإدارة المخاطر وتقليل المخاطر على المستخدمين.

شروط أخرى للمدير: لا يمكن للمدير تحويل حساب PAMM أو Copy Trading إلى حساب إسلامي (خالي من السواب)، حتى إذا كان حسابه الشخصي كذلك – وذلك لضمان الشفافية وتجنب التعقيدات المتعلقة بحساب السواب لعدة مستثمرين. يجب على المدير الالتزام بجميع قواعد التداول القياسية.

ملاحظة: إذا خالف المدير شروط التداول أو أظهر سلوكًا غير مناسب (مثل استغلال الثغرات أو تضليل المستثمرين بشأن الاستراتيجية)، يحق لترندو التدخل، وقد يصل ذلك إلى إنهاء الحساب المُدار.

يملك المديرون صفحة "Signal" داخل نظامنا حيث يتم عرض إحصائيات أدائهم (مثل العائد على الاستثمار ROI، والانخفاض (Drawdown)، ودرجة المخاطر، وعدد المستثمرين، وسجل التداول). من خلال أن تصبح مديرًا، فإنك توافق على أن يكون أداء تداولك مرتبًا للآخرين. توفر ترندو أكثر من 50 مؤشرًا ومخططًا للأداء لضمان تمكين المستثمرين من اتخاذ قرارات مستنيرة. نؤكد على الشفافية؛ ومع ذلك، لا نضمن استمرار الأداء السابق، ولا نقوم بالتصديق أو تدقيق سجل المدير خارج البيانات المعروضة على منصتنا.

أن تكون مستثمرًا (Copy Trading أو متابع PAMM): كمستثمر في حسابات PAMM أو Copy Trading، لا يتطلب الأمر فتح حساب منفصل. يمكنك ربط حساب التداول الحقيقي الخاص بك باستراتيجية مختارة، وبشرط توفر رصيد وهامش كافيين، سيتم نسخ الصفقات تلقائيًا إلى حسابك. في نموذج PAMM، يتم تطبيق مشاركة المستثمر وفقًا لآلية التخصيص المحددة.

نقاط رئيسية للمستثمرين:

الوصول والتحكم: تحتفظ برؤية كاملة لجميع الصفقات التي ينفذها المدير. في Copy Trading، تظهر الصفقات المنسوخة مباشرة في حساب التداول الحقيقي الخاص بك. يمكن للمستثمر تعديل أو إغلاق الصفقات المنسوخة يدويًا، كما يمكنه تنفيذ صفقات مستقلة داخل نفس الحساب. أما في نموذج PAMM، فتتم إدارة الصفقات بشكل جماعي، ويشارك المستثمر من خلال حصة في حقوق الملكية ضمن الحساب المُدار.

يمكنك أيضًا تعيين مضاعف مخاطرة شخصي في Copy Trading: على سبيل المثال، يمكنك اختيار النسخ بنسبة 50% أو 200% من صفقات المدير إذا كنت ترغب في تقليل أو زيادة مستوى المخاطرة. سيؤدي هذا المضاعف إلى تعديل حجم الصفقات المنسوخة بشكل متناسب (حسب توفر الهامش).

متطلبات الهامش الحر: لنسخ صفقات المدير بنجاح، يجب أن يكون لديك هامش حر كافٍ في حسابك. إذا تم إرسال إشارة تداول جديدة ولم يكن لديك الهامش المطلوب (ربما بسبب وجود صفقات مفتوحة أخرى أو بسبب سحب جزء كبير من الرصيد)، فلن يتم نسخ تلك الصفقة إلى حسابك. تقع على عاتق المستثمر مسؤولية الحفاظ على رصيد كافٍ لمتابعة الاستراتيجية. إذا كنت تعاني بشكل متكرر من نقص الهامش، فستلاحظ اختلافًا في الأداء مقارنة بالمدير.

الانضمام إلى استراتيجية أو مغادرتها: يمكنك الانضمام (الاستثمار) أو الانسحاب (إلغاء الاشتراك) من أي استراتيجية PAMM أو Copy Trading في أي وقت.

إذا قررت التوقف:

- في Copy Trading: يعني ذلك إلغاء الاشتراك، ويمكنك إما إغلاق جميع الصفقات المنسوخة المفتوحة في حسابك في تلك اللحظة (وهو ما نوصي به)، أو الاستمرار في إدارتها يدويًا.
- في حسابات PAMM: عند خروج المستثمر، تتم التسوية بناءً على حصة المستثمر في حقوق الملكية داخل الحساب. يتم احتساب الرصيد النهائي وفقًا لآلية توزيع الأرباح والخسائر المعمول بها. قد تتضمن عملية التسوية إغلاق أو تعديل الحصة المتعلقة بالصفقات المفتوحة لتحديد الرصيد النهائي.

عند خروج المستثمر من PAMM، يتم احتساب رسوم الأداء الخاصة بالمدير (إذا كان الحساب يحقق أرباحًا) حتى تاريخ الخروج، ويتم خصمها من رصيد المستثمر لصالح المدير. وبعد خصم الرسوم، يصبح الرصيد المتبقي متاحًا للسحب. يتولى نظام ترندو تنفيذ هذه العملية تلقائيًا.

بشكل عام، يمكنك الخروج من PAMM في أي وقت، ولكن يجب تسوية أي رسوم مستحقة عند الخروج. في Copy Trading، إذا قمت بإلغاء الاشتراك في منتصف الشهر، فمن المحتمل أن تكون مطالبًا بدفع رسوم الاشتراك كاملة لتلك الفترة ما لم يُذكر خلاف ذلك.

التوقيت والتنفيذ الجزئي: يرجى ملاحظة أنه عند الانضمام إلى استراتيجية، سيتم نسخ الصفقات الجديدة فقط من تلك اللحظة فصاعدًا. لن يتم نسخ الصفقات المفتوحة مسبقًا (وذلك لتجنب عدم

العدالة في حال كانت تلك الصفقات رابحة أو خاسرة بالفعل). لا تقوم ترندو بنسخ الصفقات الحالية أو المفتوحة تلقائيًا عند الاشتراك؛ بل تبدأ من الصفر.

عند المغادرة، تصبح أي صفقات مفتوحة في حسابك تحت مسؤوليتك – ولكن عادةً نوصي بأنه عند الخروج من PAMM يتم سحب جميع الأموال (حيث سيتولى النظام إغلاق حصتك)، بينما في Copy Trading يمكنك اتخاذ القرار بشأن إبقاء أو إغلاق الصفقات المنسوخة.

الرسوم والمدفوعات في الحسابات المُدارة: تعمل ترندو كوسيط لحساب وتحويل الرسوم من المستثمرين إلى المديرين وفق الشروط المتفق عليها:

رسوم الأداء في PAMM: يتم احتسابها عادةً بشكل شهري. تُطبق رسوم الأداء كما يلي: إذا كان أداء الحساب إيجابيًا للمستثمر خلال فترة شهر واحد أو خلال مدة مشاركته، يتم خصم نسبة محددة مسبقًا من الأرباح المحققة كرسوم لصالح المدير. يتم فرض الرسوم فقط على الأرباح المحققة، ولا يتم فرض أي رسوم في حال عدم تحقيق أرباح.

في بداية كل شهر (أو فترة)، إذا كان الحساب مربحًا، يتم خصم الرسوم من المستثمر وتحويلها تلقائيًا إلى محفظة رسوم PAMM الخاصة بالمدير. إذا لم يتم تحقيق أرباح أو حدثت خسارة، فلا يتم فرض رسوم لتلك الفترة. وإذا خرج المستثمر في منتصف الفترة، يتم احتساب الرسوم حتى تاريخ الخروج.

رسوم الاشتراك في Copy Trading: هذا الهيكل أبسط. في نهاية فترة الاشتراك، وبناءً على تاريخ بدء الاشتراك أو دورة الفوترة المحددة، يتم خصم رسوم ثابتة من حساب المستثمر وتحويلها إلى محفظة اشتراك Copy Trading الخاصة بالمدير. إذا لم يكن لدى المستثمر رصيد كافٍ لدفع الرسوم، فقد يصبح الرصيد سلبيًا (وسيتم التعامل معه وفق سياسة الرصيد السلبي، ولن يتمكن المستثمر من السحب حتى يتم تسوية الرصيد).

محافظ المدير: يمتلك المديرين محافظتين خاصتين: محفظة رسوم PAMM ومحفظة اشتراك Copy Trading (في حال المشاركة في كلا البرنامجين). يتم تجميع الرسوم في هذه المحافظ كما هو موضح. يمكن للمدير سحب الأموال من هذه المحافظ مثل أي حساب آخر، وفقًا لقواعد السحب القياسية. كما يُسمح بإجراء تحويلات داخلية من هذه المحافظ إلى حسابات التداول، باستثناء التحويل إلى حساب PAMM آخر أو حساب بونص (وفق نفس قواعد المحفظة الرئيسية).

حقوق المستثمرين والتحذيرات: بصفتك مستثمرًا، يجب عليك إجراء العناية الواجبة قبل اختيار المدير. استخدم إحصائيات قسم Signal (نوفر عشرات المؤشرات مثل أقصى انخفاض، معامل الربح، تكرار الصفقات، وغيرها). لا تعتمد فقط على العائد المرتفع، بل ضع في الاعتبار مستوى المخاطر والاستمرارية. نوصي بشدة بتنويع استثماراتك وعدم وضع كامل رأس مالك في استراتيجية واحدة.

أنت تتحمل المسؤولية الكاملة عن قرار الاستثمار وتقر بالمخاطر: قد يتكبد المدير خسائر، وقد تخسر جزءًا أو كامل أموالك المستثمرة. الأداء السابق لا يضمن تكراره. لا تقوم ترندو بتعويض المستثمرين عن خسائر التداول الناتجة عن قرارات المدير، فهذه مخاطر سوقية قمت بقبولها. كما لا نضمن استمرار المدير في التداول أو عدم توقفه. في بعض الحالات، قد يقوم المدير بإغلاق استراتيجيته أو قد يخالف الشروط مما يؤدي إلى إغلاق حسابه من قبلنا، وفي هذه الحالة سيتم إعادة أموالك، لكن لن يتم تعويض أي خسائر.

هناك أيضًا دائمًا احتمال حدوث أخطاء تقنية – رغم ندرتها – مثل فشل النسخ (بسبب انقطاع الشبكة مثلًا). لدينا آليات لإعادة المزامنة، ولكن نظرًا قد تحدث صفقات فائتة أو مكررة. سنبدل قصارى جهدنا لتصحيح أي مشاكل تقنية، لكن قد تحدث فروقات طفيفة في الأداء بين المدير والمستثمر بسبب هذه الأعطال أو اختلافات التنفيذ (خصوصًا إذا انضم المستثمر بعد فتح الصفقة). من خلال مشاركتك، فإنك تقبل هذه الفروقات البسيطة كجزء من طبيعة نظام النسخ.

مدونة سلوك المديرين: إذا كنت مديرًا، يجب عليك التعامل مع المستثمرين بعدالة ومسؤولية. لا ينبغي لك الانخراط في تداول متهور فقط لأن الأموال ليست كلها ملكك. تذكّر أن رأس مالك الخاص موجود أيضًا في الحساب.

يجب عدم تقديم ادعاءات مضللة بشأن الأداء المتوقع لاستراتيجيتك. يجب أن تكون جميع المواد التسويقية صادقة وغير مضللة. لا يجوز لك تقديم وعود أو اتفاقيات خارج المنصة مع المستثمرين. يجب أن تمر جميع الرسوم التي تكسبها عبر النظام الرسمي فقط. لا يمكنك طلب مدفوعات مباشرة من المستثمرين خارج المنصة، حيث يُعد ذلك سببًا لإنهاء صفة المدير.

في حال حدوث نزاع مع مستثمر، يجب محاولة حله بشكل ودي. تحتفظ ترندو بالحق في التدخل أو الوساطة أو التحقيق في حال الإبلاغ عن سوء استخدام. على سبيل المثال، إذا اتهمك مستثمر بانتهاك الشروط، سنقوم بمراجعة الحالة. قد نصدر تحذيرات أو نقوم بإزالة المدير من البرنامج في حال ثبوت المخالفة (مثل فرض رسوم دون تداول فعلي).

دور ترندو وإخلاء المسؤولية: توفر ترندو خدمات PAMM و Copy Trading من الناحية التقنية، لكنها لا تقدم نصائح استثمارية ولا تتحكم في المديرين. لا نضمن أي مستوى أداء لأي مدير، ولا نضمن سلامة الأموال سوى من خلال توفير البنية التقنية والإطار التنظيمي.

تشمل مسؤوليتنا تتبع الأداء بدقة، وتنفيذ الصفقات المنسوخة بشكل عادل، واحتساب وتوزيع الرسوم بشكل صحيح. كما نقوم بفرض القواعد (مثل حدود الرافعة والحد الأدنى لرأس المال) للحفاظ على بيئة عادلة.

لا تتحمل ترندو مسؤولية الخسائر الناتجة عن التداول في حسابات PAMM أو Copy Trading، حيث تعود هذه الخسائر إلى تحركات السوق واستراتيجية المدير. المديرين ليسوا موظفين لدى ترندو، بل متداولون مستقلون يستخدمون منصتنا. لا توجد شراكة ربحية بين ترندو والمديرين (باستثناء رسوم منصة محتملة يتم خصمها من رسوم الأداء، دون التأثير على أرباح المستثمرين المعلنين).

يجب على المستثمرين إدراك أن الاستثمار مع مدير يحمل مخاطر، ولا يوجد ضمان لتحقيق الأرباح. الاستراتيجيات ذات العائد المرتفع قد تنطوي على مخاطر مرتفعة. تحتفظ ترندو بالحق في تعديل أو تعليق أو إيقاف خدمات PAMM و Copy Trading في أي وقت.

الخروج من البرامج: إذا كنت مديرًا وترغب في إغلاق حساب PAMM أو Copy Trading، يجب أولاً التأكد من سحب أو فصل جميع أموال المستثمرين. بعد ذلك يمكنك إغلاق الصفقات وسحب رأس مالك.

إذا توقف المدير عن التداول لفترة طويلة دون إشعار، قد تقوم ترندو بتصنيف الحساب كـ "غير نشط" أو إخطار المستثمرين. يمكن للمستثمرين دائمًا اختيار مدير آخر أو سحب أموالهم. إذا انخفضت حقوق ملكية حساب المدير إلى الصفر بسبب الخسائر، يصبح الحساب مفلسًا ولن يتبقى أي أموال للمستثمرين، وسيتم أرشفة الحساب.

تسوية النزاعات في الحسابات المُدارة: في حال وجود شكوى من مستثمر ضد مدير أو العكس، تقوم ترندو بمراجعة سجلات التداول والشروط. على سبيل المثال، إذا ادعى مستثمر أن المدير خالف الشروط، قد نقوم بالتحقيق وتقديم الوساطة عند الحاجة.

يُسمح للمديرين بتعديل الرسوم في أي وقت، وقد يتم تطبيق التغييرات دون إشعار مسبق. تحتفظ ترندو بحق اتخاذ القرار النهائي في النزاعات وتنفيذ الإجراءات التصحيحية (مثل إعادة رسوم تم تحصيلها بشكل غير صحيح أو إزالة مدير من البرنامج).

ومع ذلك، لا يمكننا الفصل في النزاعات المتعلقة بالأداء (مثل خسارة الأموال نتيجة التداول). التداول ينطوي على مخاطر، ولا يُعد الأداء الضعيف بحد ذاته سببًا لشكوى رسمية ما لم يكن هناك إهمال أو مخالفة. لا يتوفر تواصل مباشر بين المدير والمستثمر حاليًا، ويتم التعامل مع أي نزاع من خلال ترندو التي تتولى الإشراف الكامل.

تحذير مهم بشأن المخاطر: الأداء السابق لا يُعد مؤشرًا على النتائج المستقبلية. لا يمكن لترندو أو المديرين ضمان تحقيق أرباح. الأسواق المالية تنطوي على مخاطر كبيرة؛ وبمشاركتك في PAMM أو Copy Trading فإنك تقر بهذه المخاطر.

تحذر ترندو بشكل خاص من أنه يجب عليك استثمار الأموال التي يمكنك تحمل خسارتها فقط، كما يجب مراجعة سجل المدير واستراتيجيته بعناية. يُنصح بتنويع الاستثمارات واستخدام أدوات إدارة المخاطر (مثل مضاعف المخاطر أو تحديد وقف خسارة على مستوى الحساب إذا كانت المنصة تدعم ذلك).

لا تتحمل ترندو أي مسؤولية عن الخسائر التي قد تتكبدها كمستثمر، حيث تنتج هذه الخسائر عن تحركات السوق وأداء الاستراتيجية وليس عن أي إجراء من جانب ترندو. نحن نوفر فقط البنية التقنية.

كما ننصح بشدة كلاً من المديرين والمستثمرين بالاطلاع على الموارد التعليمية التي نقدمها لفهم آلية عمل هذه البرامج بشكل أفضل.

من خلال التسجيل كمدير أو كمستثمر، فإنك تُقر بقبول جميع الشروط المذكورة أعلاه وأي شروط خاصة بالبرنامج ضمن قاعدة المعرفة الخاصة بنا (مثل مقال "الشروط والأحكام لحسابات PAMM و Copy Trading على ترندو"). إذا كانت لديك أي أسئلة، يُرجى التواصل مع فريق الدعم قبل المتابعة. نحن نهدف إلى أن يتمتع كل من المديرين والمستثمرين بتجربة إيجابية وشفافة في هذه البرامج.

برامج الإحالة والشراكة

تقدم ترندو برنامج إحالة (Affiliate/IB program) حيث يمكن للعملاء إحالة متداولين جدد إلى منصتنا وكسب عمولات أو مكافآت، بالإضافة إلى شراكة متخصصة لوسطاء التعريف (- Introducing Broker (IB) للمسوقين المحترفين. تنطبق الشروط التالية على أي شخص يشارك في هذه البرامج:

هيكل برنامج الإحالة: يتم تزويد كل عميل برمز إحالة ورابط فريد يمكنه مشاركته. عندما يقوم مستخدمون جدد بالتسجيل باستخدام رمزك، يصبحون ضمن إحالتك. يتم تفصيل هيكل العمولات

بدقة في شروط برنامج الإحالة وبرنامج وسيط التعريف (IB) على الموقع الإلكتروني وكذلك في قاعدة المعرفة الرسمية لترندو.

عادةً، تكسب جزءًا من عمولة التداول التي تفرضها ترندو، كمكافأة على جلب عملاء جدد. يتم إضافة هذه العمولات إلى حساب المحفظة الخاص بك يوميًا، ويمكنك متابعتها في قسم "Referral/IB" داخل منطقة العميل الخاصة بك.

سحب أرباح الإحالة: كما هو مذكور في قسم الإيداعات/السحوبات، يتم إيداع أرباح الإحالة في المحفظة. يمكنك السحب من المحفظة بعد أن يتحقق نظامنا من أن نشاط العملاء الحاليين حقيقي. وهذا يعني أننا نتحقق من أن العملاء الحاليين يتداولون بشكل فعلي وليسوا، على سبيل المثال، يشاركون في سلوك احتيالي أو تداولات متقابلة فقط لتوليد عمولات.

تحتفظ ترندو بالحق في حجب أو تعديل مدفوعات الإحالة إذا اكتشفت أن الإحالات ليست لمتداولين حقيقيين (على سبيل المثال، إذا قام شخص بإحالة نفسه باستخدام حسابات وهمية، أو إذا كان عميلان مُحالان يتداولان فقط فيما بينهما لتوليد حجم تداول).

عمليات سحب أرباح الإحالة متاحة وفقًا لتفضيلات المُحيل، وحتى بشكل يومي، مع حد أدنى للأرباح يبلغ 10 دولارات للسحب. يُسمح للمُحيل بالسحب فقط عبر البوابة البنكية. أما شركاء IB، فيمكنهم استخدام أي من وسائل السحب المتاحة. كما يُسمح أيضًا بإجراء تحويلات داخلية لأرباح الإحالة إلى حساب التداول الخاص بك (إذا كنت ترغب في استخدام عمولاتك للتداول بنفسك). تنطبق جميع قواعد السحب العامة (KYC، تطابق الاسم، إلخ) على سحوبات الإحالة.

وسيط التعريف (IB): إذا أصبحت وسيط تعريف رسمي لدى ترندو، فقد تحصل على معدلات عمولة أعلى أو أشكال تعويض مختلفة، يتم الاتفاق عليها بشكل فردي، عن كل عميل تقوم بإحالاته ويقوم بتمويل حسابه ويصبح متداولًا نشطًا.

غالبًا ما يتمتع وسطاء التعريف بصلاحيات ومسؤوليات تسويقية أوسع. يُتوقع من وسيط التعريف الترويج لترندو بطريقة احترافية وأخلاقية. قد يختلف هيكل عمولات IB عن برنامج الإحالة متعدد المستويات القياسي. عادةً، يحصل IB على عمولة مباشرة لكل لوت يتم تداوله من قبل العملاء الذين قام بإحالتهم شخصيًا.

يتم أيضًا إضافة عمولات IB إلى محفظة IB أو محفظة مخصصة، ويمكن سحبها وفق شروط مماثلة.

التسويق والتمثيل: سواء كنت مُحيلًا عاديًا أو وسيط IB، يجب عليك الحفاظ على سمعة ترندو عند تقديم خدماتنا. لا يجوز لك تقديم ادعاءات غير صحيحة حول ترندو (مثل "أرباح مضمونة" أو تحريف وضعنا التنظيمي). كما لا يجوز استخدام أساليب تسويق مضللة أو عدوانية، خاصة في الولايات القضائية التي يتم فيها تنظيم عمليات الترويج.

إذا قمت بإنشاء أي مواد تسويقية (مثل مواقع إلكترونية، إعلانات، محتوى على وسائل التواصل الاجتماعي) تستخدم اسم أو شعار ترندو، يجب التأكد من أنها دقيقة، ومتوافقة مع دليل العلامة التجارية والإرشادات الخاصة بترندو، ولا تنتهك حقوق الملكية الفكرية خارج ما هو مسموح. عادةً ما يحصل شركاء IB على مواد تسويقية معتمدة من ترندو.

يُحظر تمامًا إرسال الرسائل المزعجة (Spam)، ولا يجوز إرسال رسائل جماعية غير مرغوب فيها للترويج لترندو دون الامتثال لقوانين مكافحة الرسائل المزعجة. إذا تلقينا شكاوى حول قيام مُحيل/IB بإرسال رسائل مزعجة أو تقديم معلومات مضللة، فقد نقوم بإنهاء حساب الإحالة الخاص بك ومصادرة أي عمولات.

سلوك الإحالة والاحتيايل: يُحظر الإحالة الذاتية بشكل صارم، بما في ذلك إنشاء حسابات متعددة عبر رابط الإحالة الخاص بك، سواء باسمك أو باسم أفراد آخرين، سواء كانوا أقارب أو غير أقارب.

يُعتبر التواطؤ (قيام عميلين أو أكثر من المُحالين بالتداول ضد بعضهم البعض بهدف وحيد هو توليد عمولات دون مخاطرة سوقية حقيقية – مثل أن يقوم أحدهم دائمًا بالشراء والآخر بالبيع في نفس الصفقة) احتياليًا في برنامج IB.

في حال اكتشاف ترندو لمثل هذه الأنماط، سنقوم بإلغاء العمولات وربما إلغاء الصفقات. في الحالات الخطيرة، قد نقوم بإلغاء مدفوعات الإحالة بأثر رجعي واتخاذ إجراءات تأديبية تشمل إغلاق الحساب.

يرجى ملاحظة أنه إذا كانت الحسابات تُدار بشكل واضح بشكل متزامن فقط لتحقيق فوائد الإحالة، فهذا يُعتبر إساءة استخدام. كما أن عمولات الإحالة تهدف إلى مكافأة جلب عملاء جدد حقيقيين وغير مرتبطين. إذا كنت تدير عدة حسابات (أو أفراد من العائلة) بطريقة تتحايل على القواعد، فهذا لا يُعتبر إحالة حقيقية.

الإفصاح عن العلاقة: المُحيلون وشركاء IB ليسوا موظفين أو وكلاء لدى ترندو. أنت طرف مستقل. لا تملك صلاحية إلزام ترندو أو تقديم أي ضمانات نيابةً عنها. عند قيامك بإحالة شخص ما، يجب عليك الإفصاح عن أنك قد تتلقى عمولة من تداولاته. الشفافية تعزز الثقة؛ وفي بعض الولايات القضائية قد يكون الإفصاح عن علاقة IB مطلبًا قانونيًا. تحتفظ ترندو بالحق في التواصل مع العملاء المُحالين وإبلاغهم بترتيب الإحالة عند الحاجة.

مدفوعات الإحالة والتعديلات: يتم احتساب العمولات عادةً بشكل آلي. ومع ذلك، إذا تم لاحقًا اعتبار صفقة تداول غير صالحة أو تم إلغاؤها (على سبيل المثال بسبب خطأ في التداول أو مخالفة)، فقد يتم استرداد عمولة الإحالة المرتبطة بها. إذا قام العميل المُحال بعملية استرجاع مدفوعات (Chargeback) أو سحب الأموال المودعة مبكرًا، فقد يتم إلغاء أي عمولات ناتجة عن ذلك الحجم. بشكل عام، يتم دفع العمولات فقط على الصفقات الصحيحة والمكتملة. قد نقوم أيضًا بفرض فترة انتظار (مثل يوم واحد أو حتى تسوية الصفقة) قبل الإفراج عن العمولات لضمان عدم عكس الصفقة. يتم دفع جميع عمولات الإحالة بعملة الأساس للمحفظة (على سبيل المثال، إذا كانت محفظتك بالدولار الأمريكي، يتم تحويل العمولة المكتسبة إلى الدولار وفق الأسعار السائدة). يجوز لترندو تعديل شروط برنامج الإحالة (مثل نسب العمولات أو المستويات) مع إشعار المشاركين عبر الرسائل داخل التطبيق أو البريد الإلكتروني أو الإعلانات. استمرار المشاركة بعد هذه التعديلات يُعد قبولاً لها.

إنهاء حالة المُحيل/IB: إذا كنت ترغب في التوقف عن كونك مُحيلًا أو شريك IB، يمكنك ببساطة التوقف عن الترويج وترك حسابك كما هو (وقد تستمر في تلقي العمولات إذا استمر العملاء المُحالون في التداول). إذا رغبت في إنهاء رسمي، يمكنك إرسال إشعار لنا. يمكن لترندو إنهاء مشاركتك في البرنامج لأسباب مبررة (مثل مخالفة الشروط، الإضرار بسمعة الشركة، أو أسباب تنظيمية) أو حتى بدون سبب مع إشعار (وهو أمر نادر ويحدث عادةً فقط في حال إيقاف البرنامج أو لأسباب امتثال). عند الإنهاء، ستتوقف عن كسب عمولات جديدة (باستثناء العمولات المتراكمة سابقًا التي لم يتم دفعها بعد، والتي يتم دفعها عادةً ما لم يكن الإنهاء بسبب احتيال أو مخالفة جسيمة). يجب عليك إزالة أي مواد ترويجية والتوقف عن تمثيل نفسك كجهة مرتبطة بترندو. سيبقى العملاء الذين قمت بإحالتهم عملاء لدى ترندو ولن يتم إغلاق حساباتهم بسبب مغادرتك، وسنواصل تقديم الخدمات لهم بشكل طبيعي.

اللوائح المحلية والمسؤولية: بصفتك مُحيلًا أو شريك IB، يجب عليك الامتثال لأي لوائح محلية تتعلق بوسطاء التعريف أو الترويج أو تسويق الخدمات المالية في منطقتك. على سبيل المثال، إذا كنت في دولة تتطلب ترخيصًا للترويج للتداول، فمن مسؤوليتك الحصول على هذا الترخيص. توفير ترندو لبرنامج IB لا يمنحك الحق في القيام بأنشطة غير مسموح بها قانونًا. لا يجوز لك تقديم نصائح استثمارية

للعلماء المُحالين إلا إذا كنت مرخصًا للقيام بذلك. عادةً ما ينص اتفاق IB على التزام الشريك بالامتثال للقوانين وتعويض ترندو في حال تسببت أفعاله في مشاكل قانونية.

تقاسم الإيرادات والتغييرات: إذا قامت ترندو بتعديل هيكل المستويات أو معدلات دفع IB (على سبيل المثال بسبب تغيير ظروف السوق أو التكاليف)، فسيتم تحديث شروط البرنامج. يتم توضيح جميع هذه التفاصيل في مواد البرنامج ومن خلال قنوات التواصل المباشر بينك وبين ترندو.

تضارب المصالح: تقوم ترندو بتتبع الإحالات الخاصة بك، لكنها لا تكشف لك عن البيانات الشخصية أو معلومات التداول الخاصة بالعملاء المُحالين، باستثناء ما هو ضروري لحساب العملات. قد ترى حجم التداول أو معرفًا معينًا، ولكن ليس البيانات الخاصة، وذلك التزامًا بقوانين الخصوصية. وبالمثل، لا يتم إشراكك عادةً في شؤون حسابات هؤلاء العملاء خارج نطاق الإحالة. إذا قدم عميل مُحال شكوى ضدك أو العكس، نقوم بمعالجة الأمر مع الحفاظ على الحدود المهنية.

من خلال المشاركة في برنامج الإحالة أو IB، فإنك توافق على الالتزام بجميع الشروط المذكورة أعلاه وأي اتفاقية IB إضافية تقوم بتوقيعها. كما تقر بأن ترندو قد تقوم بتعليق أو حجب العملات في حال الاشتباه بوجود مخالفة، إلى حين انتهاء التحقيق. تحتفظ ترندو بالحق في تعديل أو تقييد أو إيقاف برامج الإحالة أو IB، بما في ذلك شروطها أو مزاياها، في أي وقت دون إشعار مسبق للمستخدم.

الخصوصية وحماية البيانات

تلتزم ترندو بحماية معلوماتك الشخصية والامتثال لقوانين حماية البيانات المعمول بها (بما في ذلك اللائحة العامة لحماية البيانات في الاتحاد الأوروبي GDPR عند الاقتضاء). من خلال فتح حساب واستخدام خدماتنا، فإنك تقر بأنك قد قرأت سياسة الخصوصية الخاصة بترندو وتفهم كيفية جمع واستخدام وتخزين ومعالجة ومشاركة بياناتك الشخصية. تُدمج سياسة الخصوصية بالإشارة ضمن هذه الشروط، مما يعني أنها تشكل جزءًا من الاتفاقية بيننا وبينك.

البيانات الشخصية التي يتم جمعها: خلال علاقتك مع ترندو، نقوم بجمع أنواع مختلفة من البيانات الشخصية. يشمل ذلك المعلومات التي تقدمها أثناء التسجيل وعملية التحقق (مثل الاسم، تفاصيل الاتصال، الموقع الجغرافي، تاريخ الميلاد، مستندات الهوية، الرقم الضريبي، إثبات العنوان، المعلومات المالية، إلخ)، بالإضافة إلى بيانات معاملات الحساب وسجل التداول (الإيداعات، السحوبات، الصفقات، الأرصدة)، والمعلومات التقنية مثل عناوين IP ومعرفات الأجهزة عند استخدامك لمنصاتنا.

قد نقوم أيضًا بجمع معلومات من خدمات أو قواعد بيانات طرف ثالث للامتثال لمتطلبات AML/KYC (مثل التحقق من قوائم العقوبات، الفحوصات الائتمانية، أو خدمات التحقق من الهوية). لا تقوم ترندو بجمع فئات حساسة من البيانات غير المرتبطة بالتداول (مثل المعتقدات الدينية أو الحالة الصحية)، إلا إذا كان ذلك مطلوبًا للامتثال ومسموحًا به قانونًا (مثل البيانات البيومترية في حال تطبيق التحقق عبر التعرف على الوجه مستقبلاً، وسيتم التعامل معها بعناية ووفق موافقة صريحة).

استخدام البيانات: نستخدم بياناتك الشخصية لغرض تقديم خدماتنا لك والامتثال للقوانين. يشمل ذلك:

- **إعداد الحساب وإدارته:** استخدام بياناتك لإنشاء حسابك، تمكينك من التداول، تقديم دعم العملاء، والتواصل معك بخصوص حسابك.
- **التحقق والأمان:** تأكيد هويتك، منع الاحتيال، إجراء فحوصات مكافحة غسل الأموال (AML) (مثل التحقق من مستندات الهوية والفحص مقابل قوائم المراقبة)، وضمان أمان حسابك من خلال مراقبة النشاط، إرسال تنبيهات تسجيل الدخول، وتفعيل المصادقة الثنائية.
- **معالجة المعاملات:** إدارة عمليات الإيداع والسحب الخاصة بك، الاحتفاظ بسجلات المعاملات، وتقديم كشوف الحساب.
- **خدمات التداول:** تنفيذ صفقاتك وتسجيل سجل التداول الخاص بك؛ هذه البيانات ضرورية لتنفيذ التزاماتنا التعاقدية معك (الصفقات التي تقوم بها). كما تشمل حساب عمولات الإحالة، وأداء حسابات PAMM/Copy Trading، وغيرها، مما يتطلب تتبع بيانات التداول.
- **الامتثال:** إعداد التقارير للجهات التنظيمية، الاحتفاظ بالسجلات وفقًا للوائح المالية، تنفيذ إدارة المخاطر، والاستجابة للطلبات القانونية من جهات إنفاذ القانون أو الجهات التنظيمية. على سبيل المثال، وبموجب القوانين التنظيمية، نحن ملزمون بالاحتفاظ ببيانات KYC وبيانات المعاملات لمدة لا تقل عن 7 سنوات بعد إغلاق حسابك.
- **التواصل:** إرسال تحديثات الخدمة (مثل التغييرات في الشروط أو سياسة الخصوصية، تنبيهات الأمان، إشعارات الصيانة). هذه ليست اتصالات تسويقية بل تشغيلية. قد نرسل لك أيضًا نشرات إخبارية أو تحديثات السوق أو عروضًا ترويجية. يمكنك إلغاء الاشتراك في الاتصالات التسويقية في أي وقت باستخدام رابط إلغاء الاشتراك أو من خلال التواصل معنا. ومع ذلك، لا يمكن إلغاء الاشتراك في الاتصالات التشغيلية والخدمية، لأنها ضرورية للحفاظ على الخدمة. يتم إرسال جزء كبير من الاتصالات عبر إشعارات داخل المنصة أو عبر الدردشة داخل التطبيق، وتكون إشعارات المنصة ذات أولوية. لذلك، يتعين على المستخدمين التحقق من المنصة بانتظام ومراجعة الإشعارات.

- **تحسين الخدمات:** استخدام تحليلات البيانات لتحسين وظائف المنصة وتجربة المستخدم (مثل تحليل أنماط الاستخدام لاتخاذ قرارات بشأن ميزات أو محتوى جديد). يتم ذلك عادةً على أساس مجمّع دون التركيز على الأفراد.
- **ملفات تعريف الارتباط (Cookies) والتتبع:** نستخدم ملفات تعريف الارتباط على موقعنا ومنصتنا لتذكر التفضيلات وتتبع الاستخدام (راجع قسم سياسة ملفات تعريف الارتباط ضمن سياسة الخصوصية). بعض هذه الملفات ضرورية (مثل جلسات تسجيل الدخول)، بينما تُستخدم أخرى للتحليلات أو التسويق. يمكنك التحكم في ملفات تعريف الارتباط من خلال إعدادات المتصفح، لكن قد تكون الملفات الأساسية ضرورية لعمل الموقع.
- **مشاركة البيانات مع أطراف ثالثة:** لا نقوم ببيع بياناتك الشخصية لأي طرف ثالث. قد تتم مشاركة البيانات فقط بالقدر الضروري لتقديم الخدمات، ووفق ترتيبات تعاقدية صارمة، ومع الالتزام بالسرية وأمن البيانات، مع مزودي خدمات محددين مثل شركائنا في تطوير الأعمال، معالجي المدفوعات، مزودي التحقق من الهوية، أو الجهات التنظيمية. إذا قمت بالتسجيل عبر وسيط تعريف (IB)، فقد تتم مشاركة معلومات محدودة مثل رقم حسابك في ترندو، واسمك ولقبك، أو بيانات الأداء اللازمة لحساب العمولات. ومع ذلك، لن يتم مشاركة المعلومات الحساسة مثل مستندات الهوية أو أرقام التعريف الوطنية أو أي بيانات سرية أخرى مع شركاء IB أو أطراف ثالثة. كما قد تكشف البيانات إذا طُلب منا ذلك بموجب القانون أو من قبل الجهات التنظيمية أو ضمن التزامات قانونية مثل تقارير CRS أو FATCA.
- **نقل البيانات دوليًا:** تعمل ترندو على مستوى دولي، وقد تتم معالجة بياناتك في أي من المواقع التي توجد بها خوادمنا. نضمن أن أي نقل للبيانات عبر الحدود يتم بشكل آمن ومتوافق مع القوانين. على سبيل المثال، إذا كنت مقيمًا في الاتحاد الأوروبي، فإننا نضمن مستوى حماية مناسبًا من خلال بنود تعاقدية قياسية أو وفقًا لمتطلبات GDPR (لدينا ممثل GDPR، انظر أدناه).
- **أمن البيانات:** نستخدم تدابير أمنية قوية لحماية البيانات الشخصية – مثل التشفير، وجدران الحماية، وضوابط الوصول. جميع عمليات تبادل البيانات مع موقعنا مشفرة باستخدام SSL. نقوم بتخزين البيانات الشخصية على خوادم آمنة، بما في ذلك بنية تحتية محمية لخوادم API، مع تقييد الوصول على الموظفين المصرح لهم فقط. كما نقوم بمراقبة أي وصول غير مصرح به. ومع ذلك، تقع عليك أيضًا مسؤولية الحفاظ على أمان بيانات الدخول الخاصة بك واستخدام المصادقة الثنائية.

الاحتفاظ بالبيانات: نحتفظ بالبيانات الشخصية طالما كان ذلك ضروريًا لعلاقتنا التجارية، وللامتثال للجهات التنظيمية، ووفقًا لما يفرضه القانون. تتطلب اللوائح المالية (قانون الشركات لعام 2001 وقانون الخدمات المالية لعام 2017) من الشركة الاحتفاظ ببيانات KYC وسجلات المعاملات لمدة لا تقل عن سبع سنوات بعد إغلاق الحساب. قد نحتفظ بالبيانات لفترة أطول إذا كان ذلك ضروريًا لدعاوى قانونية أو تحقيقات مستمرة. وعندما لا تعود البيانات ضرورية، سيتم التخلص منها بشكل آمن.

حقوقك في حماية البيانات: حسب ولايتك القضائية، لديك حقوق معينة فيما يتعلق ببياناتك الشخصية. على سبيل المثال، بموجب GDPR (إذا كان ذلك ينطبق)، لديك الحق في الوصول إلى البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك؛ وحق التصحيح (تصحيح أي بيانات غير دقيقة)؛ وحق المحو ("الحق في النسيان" في ظروف معينة، مثل عدم الحاجة للبيانات وعدم وجود التزام قانوني بالاحتفاظ بها)؛ وحق تقييد المعالجة؛ وحق نقل البيانات (استلام بياناتك بصيغة منظمة)؛ وحق الاعتراض على بعض أنواع المعالجة (مثل التسويق المباشر).

كما لديك الحق في عدم الخضوع لقرار يعتمد فقط على المعالجة الآلية إذا كان لذلك تأثير كبير عليك، دون مراجعة بشرية. لا تعتمد ترندو عادةً على قرارات آلية بالكامل ذات تأثير قانوني، باستثناء أنظمة تقييم المخاطر التي يتم مراجعتها من قبل مسؤولي الامتثال.

لممارسة أي من هذه الحقوق، يمكنك التواصل معنا عبر القنوات الرسمية وسنرد خلال الإطار الزمني المحدد قانونًا (عادةً شهر واحد وفق GDPR). يرجى ملاحظة أن هذه الحقوق ليست مطلقة، فعلى سبيل المثال لا يمكننا حذف بيانات نحن ملزمون قانونيًا بالاحتفاظ بها، وقد نرفض الطلب إذا كان يؤثر على حقوق الآخرين أو التزاماتنا القانونية. ولكن سنوضح أسباب أي رفض. إذا كان لديك أي استفسار أو شكوى تتعلق بالخصوصية، نشجعك على التواصل معنا مباشرة لمعالجتها. وإذا كنت في الاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة، لديك أيضًا الحق في تقديم شكوى إلى هيئة حماية البيانات في بلدك.

ممثل GDPR ووسائل الاتصال: لأغراض GDPR، قمنا بتعيين ممثل (كما هو موضح في سياسة الخصوصية). على وجه التحديد، يمكنك التواصل مع:

- محسن كولجي - المدير التنفيذي للتسويق (CMO) ومدير ترندو

وهو يعمل كنقطة الاتصال الخاصة بالخصوصية. البريد الإلكتروني المخصص للاستفسارات المتعلقة بالخصوصية هو: support@fxtrendo.com. يتم توجيه الرسائل المتعلقة بالخصوصية إلى هذا البريد إلى فريق الخصوصية لدينا للتحقيق.

يرجى تضمين اسمك ومعرف حسابك (إن وجد) وتفاصيل طلبك عند التواصل. قد نحتاج إلى التحقق من هويتك لأسباب أمنية عند التعامل مع الطلبات الحساسة (مثل طلبات الحذف، حيث قد نطلب منك إرسال بريد من عنوانك المسجل أو تقديم مستندات إضافية).

نلتزم بالرد بسرعة وضمن المهل القانونية. إذا كان طلبك عاجلاً (مثل مسائل تتعلق بأمن البيانات)، يمكنك الإشارة إلى ذلك ومحاولة التواصل أيضاً عبر قنوات الدعم للحصول على استجابة أسرع. بالنسبة للدعم العام أو الاستفسارات الأخرى، يُرجى استخدام البريد الإلكتروني القياسي للدعم أو الدردشة المباشرة داخل التطبيق؛ حيث أن جهة اتصال الخصوصية مخصصة حصرياً لقضايا حماية البيانات.

السرية: يخضع جميع موظفينا وأي متعاقدين من أطراف ثالثة يتعاملون مع البيانات الشخصية للالتزامات صارمة بالسرية. لن نقوم بالإفصاح عن معلوماتك الشخصية لأي أطراف غير مصرح لها. ومع ذلك، تذكّر أن أي منتديات عامة (مثل التعليقات على وسائل التواصل الاجتماعي) ليست محمية – لذا لا تقم بمشاركة معلومات حساسة هناك. لا تتحمل ترندو مسؤولية أي معلومات تقوم بنشرها طوعاً في القنوات العامة.

تحديثات سياسة الخصوصية: قد نقوم بتحديث سياسة الخصوصية الخاصة بنا من وقت لآخر. سيتم نشر النسخة المحدثة على موقعنا الإلكتروني، وقد يتم إشعارك بالتغييرات الجوهرية عبر البريد الإلكتروني أو إشعارات المنصة وفقاً لتقدير ترندو. تقع على عاتقك مسؤولية مراجعة أحدث نسخة والبقاء على اطلاع دائم بها. من خلال استمرارك في استخدام خدماتنا بعد التحديث، فإنك تقر بالسياسة المعدلة. إذا كان أي تغيير يتطلب موافقة جديدة (مثل استخدام البيانات لغرض جديد لم يكن مشمولاً سابقاً)، فسنطلب هذه الموافقة بشكل صريح.

باختصار، نحن نتعامل مع بياناتك بنفس مستوى العناية الذي نتعامل به مع أموالك. حماية خصوصيتك أمر بالغ الأهمية. نستخدم معايير عالية في الأمن السيبراني ونقيد الوصول إلى البيانات بشكل صارم. نقوم بجمع البيانات الضرورية فقط للأغراض المشروعة، ونسعى إلى الشفافية في ممارساتنا المتعلقة بالبيانات. إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن الخصوصية، فلا تتردد في التواصل معنا. من خلال موافقتك على هذه الاتفاقية، فإنك توافق أيضاً على معالجة بياناتك من قبل ترندو كما هو موضح هنا وفي سياسة الخصوصية. وإذا كان هناك أي تعارض بين هذا القسم وسياسة الخصوصية، تسود سياسة الخصوصية.

الملكية الفكرية واستخدام الموقع

ملكية المنصة والمحتوى: جميع المحتويات والمواد الموجودة على مواقع ترندو (،fxtrendo.com، help.fxtrendo.com، وأي نطاقات فرعية) وعلى منصات التداول (بما في ذلك تطبيقات الهاتف المحمول، وسطح المكتب، والويب) تُعد ملكية فكرية مملوكة لترندو أو للجهات المرخصة لها. يشمل ذلك البرامج، الكود المصدري، تصميم الواجهة، الشكل والمظهر، العلامات التجارية، الشعارات، الرسومات، المقالات التعليمية، المدونات، النشرات، مقاطع الفيديو، وأي عناصر مميزة أخرى للعلامة التجارية.

ترندو والشعارات المرتبطة بها هي علامات تجارية مملوكة لشركتنا. لا يتم منحك أي ملكية لهذه الحقوق الفكرية من خلال استخدامك لخدماتنا. يتم منحك ترخيصًا محدودًا، قابلاً للإلغاء، وغير قابل للتحويل لاستخدام منصات و مواد ترندو فقط لغرض الوصول إلى خدمات التداول للاستخدام الشخصي وفقًا لهذه الاتفاقية.

يمكنك تنزيل أو طباعة محتوى من موقعنا للاستخدام الشخصي (مثل طباعة كشف حساب أو حفظ مقال تعليمي للرجوع إليه)، ولكن لا يجوز لك إزالة أي إشعارات حقوق نشر أو علامات تجارية أو حقوق ملكية. أي استخدام غير مصرح به لمحتوانا (مثل إعادة الإنتاج لأغراض تجارية، التعديل، العرض العام، أو التوزيع) دون موافقة كتابية مسبقة يُعد انتهاكًا لقوانين حقوق النشر وكذلك لهذه الاتفاقية.

القيد: توافق على عدم القيام – وعدم السماح لأي طرف ثالث بالقيام – بأي مما يلي:

- نسخ أو تعديل أو إنشاء أعمال مشتقة من برنامج منصة التداول الخاصة بنا، أو محاولة اكتشاف الكود المصدري لها. وهذا يشمل عدم إجراء الهندسة العكسية أو فك الترجمة أو تفكيك أي جزء من برامجنا أو موقعنا. إذا كان القانون في منطقتك يمنحك حق الهندسة العكسية لأغراض التوافق، فيجب عليك أولاً طلب المعلومات منا وعدم المضي قدمًا إلا إذا لم نوفرها.
- استخدام أي وسائل آلية (مثل الروبوتات أو أدوات الاستخلاص أو الزحف) للوصول إلى موقعنا أو خدماتنا بطريقة ترسل طلبات أو رسائل أكثر مما يمكن لشخص عادي إرساله خلال نفس الفترة الزمنية. إذا قدمنا واجهة برمجة تطبيقات (API) رسمية وكنت مخولًا باستخدامها، فهذا مسموح وفق شروطها، أما الاستخلاص غير المصرح به فغير مسموح.
- استخدام موقعنا أو منصتنا بأي طريقة قد تضر أو تعطل أو تؤثر سلبيًا على خدماتنا أو تتداخل مع استخدام الآخرين (مثل هجمات حجب الخدمة، أو إرسال فيروسات أو أكواد ضارة، أو تحميل زائد على البنية التحتية).

- إزالة أو إخفاء أي إشعارات حقوق نشر أو علامات تجارية أو حقوق ملكية أخرى على الموقع أو المنصة. على سبيل المثال، لا تقم بإخفاء شعارنا عند استخدام لقطات شاشة، ولا استبدله بشعار آخر بطريقة مضللة.
- تأطير أو نسخ أي جزء من الموقع على موقع آخر دون موافقة مسبقة. كما لا يجوز الادعاء بأن الموقع تابع لك أو ربطه بطريقة مضللة.
- استخدام اسم أو علامات ترندو بطريقة توهي بوجود شراكة أو اعتماد دون إذن. إذا كنت شريك IB، لديك حقوق محدودة لاستخدام الاسم وفق الإرشادات، ولكن لا يجوز لك تسجيل نطاقات أو حسابات تحمل اسم العلامة التجارية أو أسماء مشابهة لها بشكل مربك.
- تحميل أو إرسال أي محتوى عبر أنظمة الدعم أو الدردشة يكون غير قانوني أو ينتهك أو تشهيري أو ضار (مثل إرسال مستندات مقرصنة أو رسائل مسيئة). نحتفظ بالحق في مراقبة الاتصالات وإزالة أي محتوى ينتهك القانون أو هذه الشروط.

مواقع ومحتوى الأطراف الثالثة: قد تحتوي منصتنا أو موقعنا على روابط لمواقع أو موارد تابعة لأطراف ثالثة (مثل روابط لمقالات إخبارية أو حساباتنا على وسائل التواصل الاجتماعي). يتم توفير هذه الروابط للراحة أو لأغراض معلوماتية. لا تتحكم ترندو في محتوى الأطراف الثالثة ولا تصادق عليه ولا تتحمل المسؤولية عنه. إذا قمت بالنقر على رابط خارجي، فإنك تفعل ذلك على مسؤوليتك الخاصة.

يجب أن تكون على علم بأن المواقع الخارجية لها شروطها وسياسات الخصوصية الخاصة بها. لا تتحمل ترندو أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار قد تنشأ عن استخدامك لتلك المواقع أو الموارد. ومع ذلك، إذا لاحظت وجود رابط معطل أو يشير إلى محتوى ضار، فنحن نرحب بإبلاغنا لإزالته.

عند متابعة حساباتنا الرسمية على وسائل التواصل الاجتماعي، يرجى ملاحظة أن المعلومات المقدمة هناك هي تعليقات عامة على السوق أو تحديثات، وليست نصائح محددة أو مضمونة الدقة في الوقت الفعلي (على الرغم من أننا نسعى إلى الدقة).

المحتوى الذي ينشئه المستخدم: في حال وجود أي أقسام على منصتنا تتيح للمستخدمين نشر المحتوى (مثل منتديات المجتمع، أو الشهادات، أو التعليقات على مقالات قاعدة المعرفة)، فإنك توافق على نشر محتوى يكون صحيحًا (في حال ذكر حقائق)، وغير سري، ولا ينتهك حقوق أي طرف، وغير ضار أو مسيء.

من خلال نشر المحتوى على منصاتنا، فإنك تمنح ترندو ترخيصاً عالمياً وخالياً من الرسوم لاستخدام هذا المحتوى وإعادة إنتاجه ونشره وتوزيعه حسب الحاجة فيما يتعلق بتشغيل المنصة أو لأغراض تسويقية (مثل استخدام شهادة إيجابية ضمن موادنا التسويقية).

لسنا ناشراً لمحتوى المستخدمين (أي أن الآراء المنشورة تعود للمستخدمين أنفسهم)، ولكننا نحفظ بالحق في الإشراف أو التعديل أو حذف المحتوى وفقاً لتقديرنا. كما يجوز لنا إزالة المحتوى إذا طُلب ذلك بموجب القانون أو إذا احتوى على عناصر محظورة (مثل خطاب الكراهية، أو التحرش، أو الرسائل المزعجة، أو الترويج للمنافسين، إلخ). إذا قمت بإساءة استخدام أي قناة، فقد نقوم بإلغاء صلاحيات النشر الخاصة بك.

تحديثات البرامج: تقرر بأن منصة ترندو (خاصة التطبيقات القابلة للتنزيل على الهاتف المحمول أو سطح المكتب) قد يتم تحديثها تلقائياً أو قد تتطلب تحديثات في الوقت المناسب لضمان الأداء السليم. نوصي بشدة بتثبيت التحديثات فور توفرها لضمان الأمان والاستقرار. إذا استخدمت إصداراً قديماً، فلن نكون مسؤولين عن أي مشاكل قد تنشأ (مثل عدم القدرة على التداول أو اختلاف البيانات). وقد نقوم بإيقاف دعم الإصدارات القديمة بعد فترة زمنية معقولة.

انتهاك حقوق الملكية الفكرية: نحن نحترم حقوق الملكية الفكرية ونتوقع من العملاء القيام بالمثل. إذا تبين لنا أنك تستخدم منصتنا لانتهاك حقوق الملكية الفكرية (على سبيل المثال، بيع منتجات مقلدة أو نسخ محتوى تعليمي خاص بنا ونشره على أنه ملكك)، فإننا نحفظ بالحق في إنهاء هذا الاستخدام واتخاذ الإجراءات اللازمة والتعاون مع أصحاب الحقوق والجهات المختصة عند الحاجة.

وبالمثل، إذا كنت تعتقد أن منصتنا أو موادنا تنتهك حقوق الملكية الفكرية الخاصة بك، يجب عليك إخطارنا كتابياً مع تقديم التفاصيل، وسنقوم بالتحقيق والرد وفقاً للقوانين المعمول بها (مثل إجراءات DMCA إذا كانت ذات صلة).

إجراءات ترندو: إذا اشتبهنا في أنك انتهكت أي جزء من بند الملكية الفكرية واستخدام الموقع، فقد نقوم دون إشعار مسبق ب: تعليق أو إنهاء وصولك إلى المنصة، حذف أي محتوى مخالف أو إشكالي، اتخاذ إجراءات قانونية لمنع الانتهاكات المستقبلية، و/أو المطالبة بتعويض عن أي أضرار تكبدناها نتيجة لذلك.

تحديد المسؤولية

التحديد العام للمسؤولية: إلى أقصى حد يسمح به القانون، لن تتحمل ترندو (بما في ذلك شركاتها التابعة، ومديروها، وموظفوها، ووكلاؤها) أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو تبعية أو عقابية قد تتكبدها نتيجة استخدام خدماتنا. يشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر: فقدان الأرباح أو الإيرادات، فقدان المدخرات المتوقعة، فقدان الأعمال أو الفرص، فقدان السمعة أو الشهرة، أو فقدان البيانات. التداول ينطوي بطبيعته على مخاطر، وبينما توفر الأدوات، فإن القرارات والنتائج (ربح أو خسارة) تقع بشكل أساسي تحت سيطرتك وتخضع لقوى السوق الخارجة عن سيطرة أي طرف.

حد التعويض عن الأضرار المباشرة: تقتصر مسؤوليتنا تجاهك عن أي وجميع المطالبات، سواء كانت تعاقدية أو تقصيرية (بما في ذلك الإهمال) أو نتيجة خرق التزام قانوني أو غير ذلك، على مبلغ لا يتجاوز إجمالي عمولات التداول التي دفعته لنا خلال الثلاثة (3) أشهر السابقة مباشرة للحدث الذي أدى إلى المطالبة، أو مبلغ 10,000 دولار أمريكي (عشرة آلاف دولار أمريكي)، أيهما أقل.

وهذا يعني أنه في حال حدوث خطأ من جانبنا تسبب في خسارة مالية لك وثبتت مسؤوليتنا، فإن الحد الأقصى للتعويض سيكون ضمن هذا السقف. (ملاحظة: هذا الحد لا يقيّد سحب أموالك الخاصة – فهو يتعلق بالتعويضات فقط. رصيدك وأموالك تظل ملكاً لك؛ وهذا الحد يتعلق بالمطالبات الإضافية بالتعويض).

عدم المسؤولية عن خسائر السوق: تقر بشكل كامل بأن أي خسائر تداول أو فرص ضائعة، بما في ذلك الحالات التي لم تتمكن فيها من الدخول في صفقة بسبب مشاكل في المنصة أو عندما تؤدي الصفقة إلى خسارة، لا يمكن استردادها عادةً من ترندو، حيث إن نتائج التداول بطبيعتها غير مضمونة. لا تقوم ترندو بتعويض الخسائر الناتجة عن تحركات السوق، لأنها ليست طرفاً مقابلاً في صفقاتك وتقدم فقط خدمات التنفيذ.

قد يتم النظر في التعويض أو تعديل الصفقة فقط في الحالات التي يكون فيها خطأ واضح في المنصة قد تسبب مباشرةً في تنفيذ غير صحيح للصفقة، مثل التنفيذ بسعر غير صحيح بشكل كبير نتيجة خلل تقني من جانب ترندو. حتى في هذه الحالات، فإن النهج الأساسي لترندو هو تصحيح الصفقة أو تعديل سعر التنفيذ إلى المستوى الصحيح في السوق بدلاً من تقديم تعويض مالي.

في الحالات التي يتم فيها تنفيذ أوامر وقف الخسارة أو جني الأرباح وفقًا لظروف السوق، يُعتبر هذا التنفيذ صحيحًا وملزمًا.

أي قرار يتعلق بالتعويض أو عدم التعويض يتم اتخاذه حصريًا وفقًا لتقدير ترندو استنادًا إلى البيانات المتاحة وسجلات التداول والمراجعة الداخلية، ولا يحق للمستخدم الاعتراض على القرار النهائي لترندو أو الطعن فيه في مثل هذه الأمور.

انقطاعات الخدمة: على الرغم من أننا نسعى إلى توفير مستوى عالٍ من التوافر، فإن ترندو غير مسؤولة عن أي خسائر ناتجة عن أعطال النظام أو التأخيرات أو الانقطاعات أو أخطاء الإرسال في منصة التداول الخاصة بنا، إلا في الحالات التي يكون فيها هذا الفشل ناتجًا بشكل مباشر عن إهمال جسيم أو سوء سلوك متعمد من جانبنا. وهذا يعني أنه في حال انقطاع اتصالك أو توقف خوادمنا ولم تتمكن من إدارة صفقاتك، فإننا نتفهم ذلك ولكننا عادةً لا نتحمل مسؤولية الخسائر الناتجة.

نوصي بشدة باتخاذ تدابير احتياطية (مثل القدرة على التواصل مع فريق الدعم إذا كان ذلك متاحًا، أو تعيين أوامر وقف الخسارة، وغيرها) للتخفيف من هذه الحالات. في حال حدوث عطل تقني من جانب ترندو يؤثر على الأنظمة بشكل واسع، يجوز لترندو – دون التزام – اتخاذ إجراءات تصحيحية معقولة، مثل إلغاء الصفقات المتأثرة بشكل واضح بالخلل التقني أو تعديل الأسعار إذا تم تطبيق تسعير غير صحيح.

يتم اتخاذ أي إجراء تصحيحي وفقًا لتقدير ترندو وحدها، وعلى أساس كل حالة على حدة، ودون الإقرار بأي مسؤولية. ولا يحق للمستخدم الاعتراض أو المطالبة بتعويض نتيجة لهذه الإجراءات. بالإضافة إلى ذلك، إذا قام المستخدم بنشر معلومات مضللة أو دعاية ضارة أو تصرفات تؤثر سلبًا على سمعة ترندو فيما يتعلق بهذه الحوادث، تحتفظ ترندو بالحق في اتخاذ إجراءات قانونية. وعلى الرغم من أن الاضطرابات التقنية قد تحدث في البيئات المعتمدة على الإنترنت، فإن ترندو ملتزمة بتطبيق حلول تقنية تهدف إلى تقليل هذه الحالات إلى أدنى حد ممكن.

القوة القاهرة: لا تتحمل ترندو أي مسؤولية عن أي فشل أو تأخير في تنفيذ التزاماتها (بما في ذلك تمكينك من التداول أو سحب الأموال) إذا كان هذا الفشل أو التأخير ناتجًا عن ظروف خارجة عن سيطرتنا المعقولة ("حدث قوة القاهرة"). تشمل أحداث القوة القاهرة، على سبيل المثال لا الحصر: الكوارث الطبيعية، القضاء والقدر، الحروب، الإرهاب، الأوبئة، الاضطرابات العمالية، انقطاع الخدمات الأساسية، انقطاع الاتصالات أو الكهرباء بشكل كبير، الهجمات الإلكترونية أو الاختراقات، الأحداث

السوقية غير المسبوقه (مثل تعليق عملة أو أداة مالية)، فشل أو إفلاس مزودي السيولة، والإجراءات الحكومية أو التنظيمية (مثل القوانين الطارئة التي تؤثر على عملياتنا).

في حال وقوع مثل هذا الحدث، سنتخذ خطوات معقولة لإبلاغك وتقليل التأثير، ولكن قد تكون هناك حالات نضطر فيها إلى تعليق كل أو جزء من خدماتنا حتى يتم حل الحدث. على سبيل المثال، إذا توقف جميع مزودي السيولة عن تقديم الأسعار بسبب أزمة سوقية مفاجئة، فقد نقوم بإيقاف التداول على الأدوات المتأثرة حتى استئناف التسعير. خلال حالات القوة القاهرة، قد نقوم أيضًا باتخاذ إجراءات مثل إغلاق الصفقات المفتوحة أو تعديل الرافعة المالية دون إشعار مسبق إذا لزم الأمر. وتوافق على أننا لن نكون مسؤولين عن أي خسائر ناتجة عن هذه الإجراءات إذا تم اتخاذها بحسن نية نتيجة لمتطلبات القوة القاهرة.

الاستثناءات: لا يستبعد أو يحد أي بند في هذه الاتفاقية من مسؤولية ترندو عن: (أ) الاحتيال أو التصريح الاحتيالي؛ (ب) الإهمال الجسيم أو سوء السلوك المتعمد؛ أو (ج) أي مسؤولية لا يمكن استبعادها أو تقييدها بموجب القانون المعمول به. كما لا تؤثر هذه القيود على أي حقوق قانونية لا يمكن التنازل عنها بموجب القانون. وعلى الرغم من أن منصتنا تُستخدم لأغراض التداول وتُعد عمومًا نشاطًا استثماريًا وليس استهلاكيًا – مما يعني أن بعض الحماية الخاصة بالمستهلك قد لا تنطبق بنفس الشكل – فإننا لا نقيد المسؤولية في الحالات التي يمنع فيها القانون ذلك.

التعويض: توافق على تعويض ترندو وشركاتها التابعة وموظفيها ومديريها ومالكيها ووكلائها وإبراء ذمتهم من أي وجميع المطالبات والخسائر والالتزامات والتكاليف والمصاريف (بما في ذلك أتعاب المحاماة المعقولة) الناشئة عن أو المتعلقة ب: (1) خرقك لهذه الاتفاقية أو أي اتفاق آخر مع ترندو، (2) انتهاكك لأي قانون أو لائحة أو حقوق أي طرف ثالث فيما يتعلق باستخدامك لخدماتنا، أو (3) أي مطالبة من طرف ثالث ناتجة عن أفعالك أو تقصيرك (على سبيل المثال، إذا قمت كوسيط IB بتقديم وعود مضللة لشخص ما وتمت مقاضاتنا بسبب ذلك، فإنك تتحمل التعويض). يستمر هذا الالتزام بالتعويض بعد إنهاء الاتفاقية. ويعني ذلك بشكل أساسي أنه إذا تسبب استخدامك لخدماتنا في ضرر لنا أو أدى إلى مقاضاتنا من قبل طرف آخر، فإنك ستتحمل هذه التكاليف.

عدم تقديم ضمانات: تقدم ترندو خدماتها على أساس "كما هي" و"حسب التوفر"، دون أي ضمانات من أي نوع إلى أقصى حد يسمح به القانون. لا نضمن أن المنصة ستلبي جميع متطلباتك أو أنها ستكون دون انقطاع أو في الوقت المناسب أو آمنة أو خالية من الأخطاء. وعلى الرغم من أننا نبذل قصارى جهدنا لتوفير بيانات وتحليلات سوق دقيقة، فإننا لا نضمن دقة أو اكتمال أو موثوقية المعلومات (مثل الأسعار،

الرسوم البيانية، الأخبار، الإشارات) المتاحة عبر منصتنا. استخدامك لأي معلومات يتم الحصول عليها من خلال خدماتنا يكون على مسؤوليتك الخاصة.

تخلي ترندو مسؤوليتها عن أي ضمانات تتعلق بالقابلية للتسويق أو الملاءمة لغرض معين فيما يتعلق بالخدمات. على سبيل المثال، لا نضمن أن استخدام ميزة Copy Trading سيؤدي إلى تحقيق أرباح لك. ترندو توفر فقط الآلية، أما النجاح فيعتمد على الاستراتيجية. وإذا اعتمدت على إشارة تداول أو تحليل منشور على موقعنا، فإنك تفعل ذلك مع إدراك احتمال عدم دقته أو تغير ظروف السوق.

الإقرار بالمخاطر: تقرر بوجود مخاطر مرتبطة بالتداول عبر الإنترنت، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الأعطال التقنية، مشاكل الاتصال، مشاكل التنفيذ، وتقلبات الأسواق. لا تتحمل ترندو مسؤولية أي أضرار ناتجة عن هذه المخاطر الطبيعية.

لقد قدمنا تحذيرات واضحة وشاملة بشأن المخاطر في هذه الاتفاقية وعلى موقعنا الإلكتروني (مثل الإفصاح البارز بأن نسبة كبيرة من حسابات التجزئة تخسر المال عند تداول عقود الفروقات). وتؤكد أنك قرأت هذه التحذيرات وأنت على استعداد لتحمل هذه المخاطر. وإذا وجدت أن مستوى المخاطر غير مقبول، فيجب عليك التوقف عن التداول وإغلاق حسابك.

إهمال الأطراف الثالثة: لا تتحمل ترندو مسؤولية أفعال أو تقصير الأطراف الثالثة التي قد تؤثر على خدماتنا. على سبيل المثال، إذا فشل بنك يحتفظ بالأموال المفصولة، أو أدى انقطاع الإنترنت من مزود الخدمة لديك إلى منعك من التداول، أو قام معالج المدفوعات بفرض رسوم مزدوجة عليك عن طريق الخطأ. سنقوم بالطبع بالمساعدة في محاولة حل مثل هذه المشكلات، لكن هذه الأمور ليست ضمن سيطرتنا المباشرة، وبالتالي لا يمكن تحميلنا المسؤولية عنها. وبالمثل، إذا قام مزود السيولة بتقديم سعر غير صحيح أو تعرض لاضطراب في التسعير وقمنا بتمريره دون علم، مما أدى إلى نتيجة تداول غير طبيعية، فإن ترندو ستبذل جهوداً معقولة لمراجعة الأمر وتصحيحه مع مزود السيولة. ومع ذلك، وبحسب الظروف وطبيعة الحدث، قد لا تتحمل ترندو بالضرورة أي خسائر مباشرة ناتجة عن ذلك.

في جوهر الأمر، فإن مسؤولية ترندو تجاهك محدودة بشكل صارم. نحن نعمل بنزاهة وبحسن نية وبأفضل الجهود، لكننا لسنا ضامنين للأرباح ولا جهة تأمين ضد جميع خسائر التداول أو الأعطال التقنية. من خلال استخدامك لخدماتنا، فإنك توافق على أنك تفهم وتقبل حدود المسؤولية وتوزيع المخاطر كما هو موضح في هذا القسم. كما توافق على أن هذه القيود معقولة نظراً لطبيعة خدماتنا وحقيقة أن الرسوم منخفضة لأننا لا نستطيع تحمل مسؤوليات غير محدودة.

تسوية النزاعات والشكاوى

إجراءات الشكاوى الداخلية: إذا كان لديك شكوى بشأن خدمات ترندو (على سبيل المثال، بخصوص تنفيذ صفقة، أو معاملة مالية، أو سلوك أحد موظفينا أو سياسة معينة)، يجب عليك تقديم شكوى رسمية إلى فريق الدعم أو قسم الامتثال لدينا. نشجعك على القيام بذلك كتابيًا (البريد الإلكتروني مقبول) حتى يكون هناك سجل واضح. يمكنك إرسال الشكاوى إلى support@fxtrendo.com. يرجى تقديم أكبر قدر ممكن من التفاصيل: اسمك، رقم حسابك، المشكلة المحددة، تواريخ وأوقات الحادثة، أي أدلة داعمة مثل لقطات الشاشة أو معرفات الصفقات، والحل الذي تسعى إليه. سيقوم فريق الدعم لدينا بتأكيد استلام شكاوك (عادة خلال 1-2 يوم عمل) ثم التحقيق. نهدف إلى تقديم رد موضوعي خلال 14 يومًا في معظم الحالات، أو إذا كانت الحالة معقدة، سنبلغك بأنها قد تستغرق وقتًا أطول (قد يصل إلى 8 أسابيع في بعض الأنظمة التنظيمية). سنبدل قصارى جهدنا لحل الشكاوى بشكل عادل وتقديم رد نهائي.

التحكيم والمسارات القانونية: إذا لم تكن راضيًا عن نتيجة الشكاوى، فقد يكون لديك الحق، حسب ولايتك القضائية، في تصعيد الأمر إلى جهة تسوية نزاعات بديلة (ADR) أو إلى الجهة التنظيمية. على سبيل المثال، بصفتنا جهة منظمة في موريشيوس، إذا لم يتم حل المسألة، يمكنك التواصل مع لجنة الخدمات المالية في موريشيوس (FSC) أو أي جهة أمين مظالم مالي إذا كانت متاحة. سنقدم لك إرشادات حول الخطوات التالية إذا لم يكن ردنا النهائي مرضيًا. في بعض الحالات، وإذا وافق الطرفان، يمكن حل النزاعات عن طريق التحكيم الملزم. التحكيم هو عملية خاصة لتسوية النزاعات خارج المحاكم. إذا كان ذلك مناسبًا، يمكننا الاتفاق بشكل متبادل على اللجوء إلى مركز تحكيم؛ ويكون قرار المحكم نهائيًا وملزمًا، ويمكن تنفيذه في أي محكمة ذات اختصاص. ما لم يتطلب القانون خلاف ذلك، لن نفرض التحكيم عليك دون موافقة متبادلة.

الاختصاص القضائي: تخضع هذه الاتفاقية لقوانين موريشيوس، دون اعتبار لمبادئ تنازع القوانين (إلا إذا كنت خاضعًا لكيان مختلف من ترندو إن وجد). إذا نشأ أي نزاع لا يمكن حله وديًا أو عبر ADR، فإنك وترندو توافقان على عرضه أمام المحاكم المختصة في موريشيوس. كما توافق على اختصاص محاكم موريشيوس لتسوية أي نزاعات. ومع ذلك، تحتفظ ترندو بالحق، إذا رأت ذلك مناسبًا، في اتخاذ إجراءات استرداد في أي ولاية قضائية ضرورية (على سبيل المثال، إذا كنت مدينًا لنا أو لديك أصول في دولة أخرى، فقد نقوم باتخاذ إجراءات قانونية محلية هناك). ولكن بالنسبة لمعظم الدعاوى التي يرفعها العملاء، ستكون محاكم موريشيوس هي الجهة المختصة.

التنازل عن الدعاوى الجماعية: توافق أنت وترندو على أن أي إجراءات لحل أو التقاضي بشأن أي نزاع سيتم إجراؤها على أساس فردي فقط، وليس ضمن دعوى جماعية أو تمثيلية. وهذا يعني أنك لا يمكنك الانضمام مع عملاء آخرين في دعوى واحدة ضدنا، ولا رفع دعوى بصفتك ممثلًا عن مجموعة أو عضوًا فيها. الهدف من ذلك هو ضمان معالجة النزاعات على أساس كل حالة على حدة.

المهل الزمنية: يجب عليك تقديم أي مطالبة في أقرب وقت ممكن. بعض المسائل (مثل النزاعات المتعلقة بالصفقات) تصبح أكثر صعوبة في التحقيق مع مرور الوقت. قد نرفض شكوى تتعلق بتنفيذ صفقة إذا تم تقديمها بعد 3 أيام دون سبب مقنع للتأخير. وبالمثل، يجب أن يتم تقديم أي مطالبة قانونية ضدنا خلال أسبوع واحد من الحدث (أو من وقت علمك بالوقائع التي أدت إلى المطالبة)، ما لم يفرض القانون فترة أطول بشكل إلزامي. بعد ذلك، قد تصبح المطالبات غير مقبولة بسبب التقادم.

الاستمرار في التنفيذ: أثناء النزاع، يجب عليك ونحن الاستمرار في تنفيذ التزاماتنا القائمة بموجب هذه الاتفاقية التي لا تتأثر مباشرة بالنزاع. على سبيل المثال، إذا كنت تعترض على رسم معين، يجب عليك الاستمرار في تلبية متطلبات الهامش، وسنستمر في السماح لك بسحب الأموال غير المتنازع عليها، إلى أن يتم حل مسألة الرسم.

تنفيذ الأحكام: إذا أصدرت محكمة أو محكم قرارًا أو حكمًا لصالح أحد الأطراف، يوافق الطرف الآخر على الامتثال له. وإذا كان التنفيذ ضروريًا، يتحمل الطرف المخالف تكاليف التنفيذ ضمن الحدود التي يسمح بها القانون.

قابلية فصل البنود: إذا تم اعتبار أي بند من هذه الاتفاقية (بما في ذلك أجزاء من قسم تسوية النزاعات) غير قابل للتنفيذ أو غير صالح من قبل محكمة، فإن باقي البنود تظل سارية. على سبيل المثال، إذا قررت محكمة أن التنازل عن الدعاوى الجماعية غير قابل للتنفيذ، فإن ذلك لا يؤدي إلى إبطال الاتفاقية بالكامل.

التعديل والإنهاء

تعديلات هذه الاتفاقية: يجوز لترندو مراجعة أو تحديث شروط اتفاقية العميل هذه من وقت لآخر. سيتم نشر النسخة المحدثة من الاتفاقية على موقع ترندو مع تاريخ سريان جديد. قد يتم إخطارك بالتغييرات عبر البريد الإلكتروني أو رسالة آمنة داخل المنصة حسب تقدير ترندو؛ ومع ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية مراجعة أحدث نسخة من الاتفاقية والبقاء على اطلاع دائم بها. سنمنح إشعارًا لا يقل عن 14 يومًا للتغييرات الجوهرية، متى كان ذلك ممكنًا، حتى يكون لديك الوقت لمراجعتها. ومع ذلك،

قد تصبح التغييرات التي تكون في صالحك أو المطلوبة بموجب القانون أو المتعلقة بميزات جديدة أو بالأمان سارية فورًا. تقع على عاتقك مسؤولية التحقق بشكل دوري من التحديثات على موقعنا. استمرارك في استخدام خدماتنا بعد تاريخ سريان أي تغييرات يُعد قبولاً منك للاتفاقية المعدلة. إذا لم توافق على التغييرات، يجب عليك إخطارنا والتوقف عن استخدام خدماتنا قبل سريانها؛ ويمكنك إغلاق حسابك في أي وقت إذا رغبت في رفض التعديلات.

التغييرات التنظيمية: في بعض الأحيان، تكون التغييرات مدفوعة بقوانين جديدة أو إرشادات تنظيمية. على سبيل المثال، إذا فرضت جهة تنظيمية حدودًا على الرافعة المالية أو حظرت المكافآت، فقد نضطر إلى تحديث الشروط بإشعار قصير وتطبيقها بسرعة. في مثل هذه الحالات، قد لا نتمكن من تقديم فترة إشعار طويلة، لكننا سنقوم بإبلاغك في أقرب وقت ممكن. أي تغيير مفروض تنظيميًا (مثل إجراءات تدخل في المنتجات) سيكون ملزمًا لك بمجرد دخوله حيز التنفيذ، بغض النظر عن الإشعار الرسمي، لأن هذه التغييرات تهدف إلى حماية المستثمر أو الامتثال التنظيمي.

التغييرات البسيطة: نحتفظ بالحق في إجراء تعديلات غير جوهرية (تصحیحات، توضیحات، إعادة تنظيم النص) دون إشعار مسبق، ولن تؤثر هذه التعديلات على الحقوق والالتزامات الأساسية. وهي فقط لتحسين قابلية القراءة أو تصحيح الأخطاء.

الإحالة (التنازل): يجوز لتrendo، بعد إخطارك، إحالة أو نقل هذه الاتفاقية (كليًا أو جزئيًا) إلى شركة تابعة أخرى أو كجزء من إعادة هيكلة أعمال أو اندماج أو استحواذ، بشرط أن يوافق الطرف المحال إليه على الالتزام بشروط هذه الاتفاقية. على سبيل المثال، إذا تغير هيكل أعمالنا وأصبحت جهة أخرى تقدم الخدمة لحسابك، يمكننا نقل حقوقنا والتزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية إلى تلك الجهة. سنضمن أن هذا النقل لا يقلل من الحماية الممنوحة لك. لا يجوز لك إحالة حقوقك أو التزاماتك بموجب هذه الاتفاقية إلى أي طرف ثالث (حسابك شخصي لك) دون موافقتنا الخطية المسبقة. أي محاولة إحالة من جانبك دون موافقتنا تعتبر باطلة.

تعليق الخدمات: قد نقوم بتعليق حسابك أو وصولك إلى بعض الخدمات في الحالات التالية: (أ) إذا اشتبهنا في أن أمان حسابك قد تعرض للاختراق أو أنك متورط في نشاط احتيالي أو غير مصرح به؛ (ب) إذا انتهكت هذه الاتفاقية أو كان لدينا دليل موثوق على سوء السلوك؛ (ج) إذا صدر توجيه من جهة تنظيمية أو جهة إنفاذ القانون؛ أو (د) أثناء الصيانة أو انقطاع النظام (وهو تعليق عام وليس موجهاً لك تحديداً). سنقوم، متى كان ذلك ممكناً، بإبلاغك بالتعليق وأسبابه (ما لم يمنعنا القانون من ذلك). قد يعني التعليق أنك لا تستطيع فتح صفقات جديدة، لكن قد يُسمح لك بإغلاق الصفقات الحالية. لن

نقوم عادةً بتعليق سحب أموالك إلا إذا كان السبب متعلقًا بالامتثال (مثل تحقيق AML يتطلب حرجًا مؤقتًا).

الإنهاء من قبل ترندو: تحتفظ ترندو بالحق في إنهاء هذه الاتفاقية وإغلاق حسابك في أي وقت مع تقديم إشعار لا يقل عن 7 أيام عبر البريد الإلكتروني، باستثناء الحالات التي يمكن فيها الإنهاء فورًا (أو بإشعار قصير) إذا كنت في خرق جسيم لهذه الاتفاقية، أو إذا كان استمرار تقديم الخدمة لك يخالف القانون، أو إذا أصبحت معسرًا أو مفلسًا. عند الإنهاء، يجب عليك التوقف عن استخدام منصاتنا، وسنقوم بإغلاق أي مراكز مفتوحة (وفقًا لظروف السوق في ذلك الوقت، أو نقلها لك إذا تم الترتيب مع شركة أخرى). سنعيد إليك أي أموال متبقية في حسابك (بعد خصم أي رسوم أو ديون مستحقة) باستخدام وسيلة السحب الافتراضية الخاصة بك. إذا قمنا بإنهاء الحساب بسبب سوء سلوك أو احتيال من جانبك، فقد نقوم أولاً بحل أي مسائل معلقة (مثل إلغاء الصفقات الاحتمالية أو حساب الأضرار)، وتوافق على أنه يمكننا خصم أي مبالغ مستحقة لنا (بما في ذلك أي نفقات أو خسائر ناتجة مباشرة عن خرقك) من حسابك قبل تحويل الرصيد المتبقي إليك.

الإنهاء من قبل العميل: يمكنك إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت عن طريق تقديم إشعار كتابي إلى ترندو (على سبيل المثال، عبر إرسال بريد إلكتروني إلى الدعم يفيد برغبتك في إغلاق حسابك). يُفضل إغلاق أي صفقات مفتوحة وسحب أموالك قبل القيام بذلك. بمجرد استلام إشعار الإنهاء، سنعتبره طلبًا لإغلاق الحساب. سنقوم بعد ذلك بما يلي: (أ) إغلاق أي صفقات مفتوحة لديك بالأسعار السائدة (إذا لم تكن قد أغلقتها بالفعل)، مع العلم أنك تتحمل أي أرباح أو خسائر ناتجة عن تلك الإغلاقات؛ (ب) بدء عملية سحب لأي رصيد صافي إلى وسيلة الدفع المرتبطة بك؛ و(ج) إنهاء وصولك إلى منصة التداول. إن إنهاءك للاتفاقية لا يؤثر على أي حقوق أو التزامات نشأت قبل الإنهاء (على سبيل المثال، إذا كان لديك رصيد سلبي لسبب لا يغطيه نظام الحماية من الرصيد السلبي، فستظل مدينًا به حتى بعد الإنهاء؛ أو إذا احتجنا إلى إرسال نماذج ضريبية لك، فسنقوم بذلك).

الأحكام السارية بعد الإنهاء: حتى بعد إنهاء الاتفاقية، ستظل بعض الأحكام سارية. وتشمل، على سبيل المثال لا الحصر: تحديد المسؤولية، التعويض، تسوية النزاعات، وأي بنود ضرورية لتفسير أو تنفيذ الحقوق التي نشأت أثناء سريان الاتفاقية (مثل الالتزامات المالية، تسوية الصفقات، إلخ). كما أن منح الترخيص لاستخدام المنصة ينتهي عند الإنهاء، ولكن حقوقنا في أي رسوم مكتسبة وحققنا في إنفاذ أي خروقات تظل قائمة.

خمول الحساب: إذا لم يكن هناك أي نشاط في حسابك لأكثر من عام وكان الحساب ممولاً، فقد نقوم بتصنيفه كحساب خامل ومن ثم إنهائه بعد إشعارك. سنحاول الاتصال بك لإعادة الأموال. إذا لم تتمكن من الوصول إليك ومع مرور الوقت وفقاً لقوانين الأموال غير المطالب بها، فقد نضطر إلى تحويل الأموال إلى جهة حكومية مختصة بالأصول غير المطالب بها كما يقتضي القانون. من الأفضل الحفاظ على تحديث بيانات الاتصال الخاصة بك أو إغلاق الحساب رسمياً إذا كنت لا تنوي استخدامه.

نتائج الإنهاء: بعد الإنهاء، لن يكون لديك وصول إلى منصة التداول أو أي مناطق خاصة بالعملاء. نأكد من تنزيل أي كشوف حساب أو سجل تداول تحتاجه قبل الإنهاء، حيث قد لا تكون متاحة بعد ذلك (على الرغم من أنه يمكنك طلبها من الدعم إذا لزم الأمر). لا يؤدي الإنهاء إلى حذف بياناتك الشخصية فوراً. سنحتفظ بها كما هو موضح في قسم الخصوصية للفترة المطلوبة قانوناً، ثم نقوم بإتلافها بشكل آمن. خلال فترة الاحتفاظ، يتم أرشفة بياناتك وحمايتها.

أحداث التقصير (Default): وهي الأحداث التي قد تدفعنا إلى إنهاء الاتفاقية أو اتخاذ إجراءات وقائية (مثل إغلاق الصفقات) حتى بدون طلبك: إذا أصبحت معسراً أو تقدمت بطلب إفلاس (أو إجراءات مماثلة)، إذا توفيت أو أصبحت غير قادر (وسنتعامل مع الورثة أو الوكيل القانوني في هذه الحالات)، إذا اشتبهنا في أنك قدمت معلومات مضللة بشكل جوهري عند التسجيل، أو إذا حدث أي "حدث تقصير" كما هو محدد في سياساتنا. قد يشمل حدث التقصير: عدم تلبية متطلبات الهامش، أو عدم سداد مبلغ مستحق (مثل رصيد سلبي خارج تغطية NBP)، أو أي خرق لهذه الاتفاقية، أو إذا طُلب منا ذلك بموجب القانون.

الإغلاق القسري: فيما يتعلق بالإنهاء، يحق لنا إغلاق كل أو جزء من أي مراكز مفتوحة بأسعار السوق الحالية، وإلغاء الأوامر المعلقة، ورفض أوامر جديدة، ودمج أو توحيد الحسابات إذا لزم الأمر (على سبيل المثال، إذا كان لديك عدة حسابات، قد نقوم بدمج الأرصدة ثم دفع مبلغ واحد). كما يمكننا إجراء مقاصة بين أي التزامات عليك تجاهنا وأي أموال لديك لدينا (أي تسوية صافي الالتزامات - سواء كنت مديناً لنا أو العكس - ودفع الفرق).

من خلال قبولك لهذه الاتفاقية، فإنك تؤكد أنك قرأتها بالكامل (بما في ذلك جميع المستندات المشار إليها مثل سياسة الخصوصية وشروط البرامج المحددة)، وأنك تفهم وتوافق على الالتزام بجميع الشروط والأحكام الواردة فيها. تشكل هذه الاتفاقية، إلى جانب أي شروط إضافية (مثل طلب فتح الحساب، شروط المنصة، أو شروط العروض الترويجية)، الاتفاق الكامل بينك وبين ترندو فيما يتعلق بتقديم خدماتنا لك.

إذا كانت لديك أي أسئلة حول هذه الشروط والأحكام أو أي جانب من خدماتنا، يرجى الاتصال بنا على support@fxtrendo.com. نحن هنا لمساعدتك وضمان أن تكون تجربتك مع ترندو عادلة وشفافة وآمنة ومتوافقة مع احتياجاتك.

شكرًا لاختيارك ترندو كشريك تداول، ونتطلع إلى علاقة ناجحة معك.

