

Trendo
Conditions Générales du Client

Dernière mise à jour : 06.03.2026

Rédigé par : l'équipe Conformité de Trendo

À propos de nous (Trendo).....	1
Services fournis.....	3
Éligibilité des clients et ouverture de compte.....	6
Utilisation personnelle du compte et sécurité.....	7
Dépôts, retraits et fonds.....	10
Conditions de trading et politique d'exécution des ordres.....	19
Comptes PAMM et Copy Trading.....	31
Programmes de parrainage et de partenariat.....	40
Confidentialité et protection des données.....	44
Propriété intellectuelle et utilisation du site web.....	49
Limitation de responsabilité.....	52
Résolution des litiges et réclamations.....	57
Modification et résiliation.....	59

À propos de nous (Trendo)

Les présentes Conditions d'utilisation (y compris tout annexe, politique, divulgation des risques et avis qui y sont référencés, ensemble l'« Accord ») constituent un accord juridiquement contraignant entre vous (le « Client ») et **Trendo** (la « Société »).

« **Trendo** » est le nom commercial de Trending Markets (International) Ltd (numéro d'immatriculation 227756), autorisée et réglementée par la Financial Services Commission de Maurice (licence n° GB25205094) et dont l'adresse enregistrée est 4th Floor, The Docks 4, Caudan, Port Louis, Maurice.

Réglementation et agrément : **Trendo** opère sous supervision financière internationale. Trending Markets (International) Ltd est réglementée par la FSC de Maurice (Financial Services Commission). Cette licence témoigne de l'engagement de **Trendo** à respecter les lois, réglementations et exigences de surveillance applicables dans les juridictions où elle exerce. Nous maintenons une conformité stricte aux normes réglementaires, notamment en matière d'adéquation du capital, de gestion des risques, de connaissance du client (KYC), de lutte contre le blanchiment d'argent, de financement du terrorisme (CFT) et de sécurité des fonds des clients. Tout trading effectué avec **Trendo** est soumis à ce cadre réglementaire et aux directives de la FSC de Maurice, lorsque cela s'applique.

Trendo propose une plateforme de trading numérique et des services associés accessibles via les sites web de **Trendo**, les portails clients, les applications mobiles, les applications de bureau et d'autres canaux numériques exploités sous la marque **Trendo**.

Acceptation des conditions : Cet Accord entre en vigueur entre **Trendo** et le Client dès que vous acceptez les conditions par voie électronique ou en commençant à utiliser nos services. En acceptant, vous confirmez que vous êtes légalement capable de conclure un accord contraignant et qu'aucune loi ou réglementation applicable à vous n'interdit l'utilisation des services de **Trendo**. Si vous n'acceptez pas une partie quelconque de ces conditions, vous ne devez pas utiliser la plateforme. **Trendo** se réserve le droit de mettre à jour cet Accord en cas de modification des conditions (voir la section Modifications ci-dessous), et nous en informerons nos clients.

Trendo agit exclusivement en tant que courtier d'exécution et ne fournit pas de conseils en investissement ni de gestion discrétionnaire de portefeuille, sauf mention explicite pour une fonctionnalité spécifique. Vous restez seul responsable de vos décisions de trading et de votre gestion des risques.

Langue et communications : Cet Accord est rédigé en anglais. En cas de traduction, la version anglaise prévaut pour des raisons de certitude juridique. Toutes les communications de **Trendo** à votre attention seront en anglais ou dans une autre langue proposée et acceptée. Vous acceptez que **Trendo** puisse vous contacter par e-mail, notifications sur la plateforme, chat en ligne ou tout autre moyen de contact que vous avez fourni, concernant les questions relatives à votre compte, y compris les annonces de service, les informations de compte, les mises à jour

légales ou les communications marketing (sauf si vous vous désinscrivez des communications marketing). Les communications envoyées par **Trendo** à votre adresse e-mail enregistrée, via le portail client sécurisé ou par chat en ligne sont considérées comme délivrées et reçues par vous. Vous êtes responsable de maintenir à jour vos coordonnées, y compris votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et votre adresse postale, dans nos registres.

Comment nous contacter : Vous pouvez contacter **Trendo** via les canaux de support disponibles sur la plateforme/site web. Pour les demandes spécifiques relatives à la confidentialité, vous pouvez joindre notre point de contact confidentialité à l'adresse support@fxtrendo.com.

Vous êtes responsable de vérifier régulièrement la version la plus récente de ces Conditions. L'utilisation continue des services de **Trendo** après la prise d'effet des mises à jour vaut acceptation de l'Accord révisé.

Services fournis

Services de trading : **Trendo** propose une plateforme de trading en ligne pour le trading sur marge avec effet de levier via des Contrats pour la Différence (CFD) sur des instruments financiers incluant le change (Forex), les énergies, les métaux, les indices, les cryptomonnaies, les actions et d'autres actifs basés sur des CFD.

Le trading sur la plateforme **Trendo** s'effectue sur marge avec effet de levier. Dans cette structure, vous devez déposer une partie de la valeur totale du trade en tant que marge, ce qui vous permet d'ouvrir des positions plus importantes que le solde réel de votre compte selon le niveau d'effet de levier applicable.

Tous les trades disponibles via **Trendo** sont exécutés sous forme de transactions CFD et ne donnent lieu ni à la propriété ni à la livraison physique de l'actif sous-jacent.

Les niveaux d'effet de levier, les exigences de marge, les règles de liquidation et les paramètres de gestion des risques sont déterminés conformément aux politiques internes de **Trendo** et mis à la disposition des utilisateurs avant le trading.

Trendo agit uniquement en tant que courtier d'exécution, fournissant l'infrastructure technique pour placer et exécuter des ordres d'achat ou de vente. **Trendo** ne fournit pas de conseils en investissement, de gestion de portefeuille ni de services de trading discrétionnaire en votre nom. Toute analyse de marché, actualité, matériel éducatif ou tutoriel fourni est à titre informatif uniquement et ne constitue pas un conseil en investissement personnalisé ni une recommandation de trader.

Vous êtes seul responsable de vos décisions de trading, de votre gestion des risques et de l'utilisation de l'effet de levier. Vous devez évaluer attentivement votre situation financière, vos stratégies de gestion des risques et vos objectifs avant de vous engager dans le trading.

Trendo ne garantit aucun profit ni aucune performance de trading.

Plateformes et canaux numériques : Cet Accord couvre votre utilisation de tous les actifs et canaux numériques de **Trendo**, y compris, sans s'y limiter : les applications mobiles de trading **Trendo** (iOS, Android et autres), les versions de bureau (Windows ou Mac), le terminal de trading web et le portail client, notre site web officiel (fxtrendo.com), le cabinet personnel My **Trendo** (my.fxtrendo.com), ainsi que toute API ou logiciel **Trendo** fourni pour le trading. Il s'étend également à vos interactions avec les comptes officiels de **Trendo** sur les réseaux sociaux et ses canaux communautaires. Bien que nous puissions partager des annonces, des mises à jour de marché et des informations de support via les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Telegram, WhatsApp, YouTube, LinkedIn, etc.), notez que ce contenu est fourni à titre pratique et informatif – les communications officielles et faisant autorité seront transmises via les canaux directs (notifications sur la plateforme, e-mail, publications sur le site web officiel). Tout contenu publié sur les pages de réseaux sociaux de **Trendo** est public ; vous devez éviter d'y partager des informations personnelles sensibles. L'utilisation de notre plateforme ou site web est accordée sous forme de licence limitée, révocable et non transférable, uniquement dans le but d'accéder à nos services conformément au présent Accord. Tous les logiciels, designs d'interface, logos et contenus fournis par **Trendo** restent notre propriété intellectuelle. Vous acceptez de ne pas copier, reproduire, désosser ou utiliser de manière abusive tout aspect de nos plateformes. Nous pouvons mettre à jour le logiciel de la plateforme de trading périodiquement ; il vous incombe d'utiliser la version la plus récente et de maintenir des appareils et un accès internet compatibles.

Aucune garantie de performance : Le trading d'instruments financiers à effet de levier comporte des risques élevés. Les performances passées de tout instrument, stratégie de trading ou gestionnaire de Copy Trading ou PAMM que nous proposons ne garantissent pas les résultats futurs. Les services de **Trendo** incluent des fonctionnalités telles que le Copy Trading et les comptes PAMM (expliqués plus loin dans cet Accord) qui vous permettent de suivre ou copier les stratégies de trading d'autres utilisateurs. Bien que ces fonctionnalités visent à offrir commodité et opportunités potentielles, **Trendo** ne garantit pas que leur utilisation générera des profits ou évitera des pertes. Vous restez responsable de définir vos propres paramètres de risque et de comprendre les risques de toute stratégie que vous suivez. Tradez à vos risques et périls et envisagez de consulter un conseiller financier indépendant si nécessaire. Nous vous encourageons vivement à vous familiariser avec notre Divulcation des Risques (disponible sur notre site web) et à utiliser les outils de gestion des risques (tels que les ordres stop-loss) lors du trading. En utilisant nos services, vous confirmez que vous comprenez la nature du trading à effet de levier et ses risques associés, et reconnaissez que vous pouvez perdre une partie ou la totalité de votre capital.

Disponibilité des services : **Trendo** s'efforcera de vous offrir un accès continu à nos services de trading, mais nous ne garantissons pas que la plateforme sera toujours disponible sans interruption ni erreur. Des problèmes techniques (par exemple, maintenance programmée, pannes de courant, problèmes de ligne de communication ou d'internet, bugs logiciels ou incidents de cybersécurité) ou des événements de Force Majeure (définis plus loin dans cet Accord) peuvent occasionnellement entraver l'accès à la plateforme ou l'exécution. Nous prendrons des mesures raisonnables pour rétablir le service le plus rapidement possible dans de tels cas, mais vous reconnaissez que des interruptions temporaires ou des latences peuvent survenir. **Trendo** ne sera pas responsable des inconvénients ou pertes subis en raison d'une indisponibilité du service ou de retards dus à des circonstances indépendantes de notre volonté raisonnable. Nous vous conseillons d'avoir des plans de contingence (tels que des moyens alternatifs pour contacter notre support, si proposé, ou la capacité de gérer vos positions par d'autres moyens comme le bot Telegram de **Trendo** en cas d'urgence) pour gérer vos trades en cas de perturbations graves du système.

Éligibilité des clients et ouverture de compte

Âge légal et capacité : Nos services sont disponibles uniquement pour les personnes âgées d'au moins 18 ans (ou l'âge de la majorité légale dans votre juridiction) et disposant de la pleine capacité juridique pour conclure des contrats. En ouvrant un compte, vous déclarez et garantissez que vous remplissez ces critères. **Trendo** n'accepte pas sciemment comme clients des personnes mineures. Si nous déterminons qu'un mineur s'est inscrit, nous fermerons le compte et pourrons informer les autorités compétentes si requis. Nous nous réservons également le droit de demander une preuve d'âge à tout moment pour vérifier le respect de nos exigences en matière d'âge.

Restrictions juridictionnelles : Les services de **Trendo** peuvent ne pas être disponibles dans certains pays ou régions où il serait contraire aux lois ou réglementations locales de nous proposer notre plateforme de trading. Cela inclut (sans s'y limiter) les juridictions où l'offre de trading sur CFD ou Forex nécessite une licence locale que **Trendo** ne détient pas pour le moment, ou les pays soumis à des sanctions internationales. En acceptant ces conditions, vous confirmez que vous n'êtes pas résident d'une juridiction restreinte et que vous n'essayerez pas d'utiliser les services de **Trendo** tout en résidant dans un pays où une telle utilisation violerait les lois locales ou internationales. Il vous incombe également de vous assurer que vous respectez toute restriction légale dans votre pays concernant le trading en ligne. **Trendo** peut, à sa discrétion, refuser des candidats ou interrompre les services à tout Client s'il prend connaissance d'une interdiction légale ou d'un risque élevé lié à la fourniture de services dans la juridiction du Client. Nous pouvons exiger une preuve de résidence ou d'autres documents pour déterminer l'éligibilité juridictionnelle.

Inscription au compte et vérification KYC : Pour ouvrir un compte de trading, vous devez compléter notre processus d'inscription et fournir des informations personnelles exactes, notamment votre nom légal complet, votre date de naissance, vos coordonnées, votre numéro d'identification fiscale et toute autre information demandée. Vous acceptez de fournir promptement tous les documents et informations requis dans le cadre de nos procédures de connaissance du client (KYC), de lutte contre le blanchiment d'argent (AML) et de lutte contre le financement du terrorisme (CFT), tant à l'inscription qu'à tout moment ultérieur. Cela inclut généralement une pièce d'identité officielle avec photo valide (par exemple, passeport ou carte d'identité nationale) et des informations sur votre adresse de résidence. Si nécessaire, vous pourrez être invité à fournir une preuve d'adresse et, dans certains cas, une preuve de l'origine

de vos fonds ou de votre patrimoine. **Trendo** vous informera des documents exacts requis. Tant que votre identité n'est pas vérifiée à la satisfaction de notre équipe de conformité, certaines fonctionnalités du compte (telles que les dépôts, retraits ou privilèges de trading complets) peuvent être restreintes.

La procédure KYC exacte dépend des éléments suivants :

- Type de transactions (par exemple, utilisation d'un compte démo, dépôts ou retraits) ;
- Montant total des dépôts ;
- Lieu ;
- Pièce d'identité fournie ;
- Listes de sanctions ;
- Comportements anormaux détectés par nos systèmes ou notre équipe de protection AML et fraude ;
- etc.

En général, les dépôts nécessitent une vérification complète du compte au préalable. Si vous ne complétez pas la vérification dans un délai raisonnable ou si les informations fournies sont fausses, incomplètes ou semblent frauduleuses, ou sont signalées comme à haut risque par notre système ou l'équipe de conformité, **Trendo** se réserve le droit de suspendre ou de clôturer votre compte. La soumission de documents falsifiés est strictement interdite et entraînera la clôture du compte et des poursuites judiciaires éventuelles. Nous pouvons également refuser votre demande de compte à notre discrétion si vous ne réussissez pas les vérifications de sécurité ou de conformité.

Utilisation personnelle du compte et sécurité

Vous êtes autorisé à ouvrir un seul compte utilisateur vérifié, uniquement pour vous-même et à votre nom. Le compte ne doit pas être utilisé par ou pour le compte d'un tiers. Vous acceptez d'être le seul bénéficiaire effectif du compte utilisateur et de ne pas transférer ni céder l'accès à une autre personne. Cependant, vous pouvez créer et maintenir plusieurs comptes de trading sous votre unique compte utilisateur vérifié. (Dans des cas exceptionnels tels qu'un gestionnaire d'argent formellement autorisé ou une procuration de trading, vous devez obtenir l'approbation écrite préalable de **Trendo** et compléter toute documentation requise pour

l'autorisation d'un tiers. En l'absence d'une telle approbation, nous traiterons toute activité du compte comme la vôtre.)

Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité et de la sécurité de vos identifiants de connexion (nom d'utilisateur, mot de passe et tout dispositif ou code d'authentification à deux facteurs). Tout ordre de trade ou instruction reçu via vos identifiants de connexion connectés sera considéré comme autorisé par vous, le titulaire du compte, et vous serez lié par ces transactions. Si vous suspectez que vos identifiants de compte ont été perdus, volés ou compromis, vous devez en informer **Trendo** immédiatement. Nous recommandons vivement d'activer les fonctionnalités de sécurité disponibles telles que l'authentification à deux facteurs (par exemple, codes de confirmation par e-mail pour les retraits ou connexion biométrique sur les appareils mobiles) pour renforcer la sécurité du compte. **Trendo** enregistre toutes les tentatives de connexion et actions du compte avec horodatage et adresses IP pour la surveillance de la sécurité. Nous pouvons vous alerter en cas de tentatives de connexion suspectes ou d'activité inhabituelle sur le compte ; cependant, il vous incombe également d'utiliser des réseaux et appareils sécurisés, et de mettre régulièrement à jour vos mots de passe pour vous protéger contre les accès non autorisés.

Déclarations et garanties du client : En concluant cet Accord et chaque fois que vous utilisez nos services, vous déclarez et garantissez que :

- **Exactitude des informations** : Toutes les informations que vous avez fournies à **Trendo** lors de l'ouverture du compte et par la suite sont vraies, exactes et complètes. Vous nous informerez promptement de tout changement important dans vos informations personnelles ou financières (telles que les coordonnées, la résidence fiscale, un changement de nom, etc.).
- **Conformité légale** : Vous ne vous livrez à aucune opération de blanchiment d'argent ni de financement du terrorisme et les fonds que vous utiliserez sur votre compte **Trendo** proviennent de sources légitimes. Vous ne figurez sur aucune liste officielle de sanctions ou de surveillance, et vous n'utilisez pas nos services à des fins illégales (telles que la fraude ou le financement d'activités interdites).
- **Conscience des risques** : Vous avez lu la Divulgence des Risques fournie par **Trendo** et comprenez la nature à haut risque du trading sur marge. Vous disposez des connaissances et de l'expérience nécessaires pour comprendre les risques liés au

trading de CFD et de Forex, ou bien vous avez sollicité un avis indépendant. Vous comprenez que vous pouvez perdre plus que votre dépôt initial sur un seul trade. Cependant, conformément à la politique de Protection contre le Solde Négatif de **Trendo** (voir la section Conditions de Trading), vous n'encourez pas de dette au-delà du solde de votre compte, sauf en cas d'abus de cette protection ou de violation des conditions de la plateforme. Vous acceptez de ne pas tenir **Trendo** responsable des pertes de trading ; et vous effectuez les trades volontairement.

- **Absence de conseil ou de devoir fiduciaire** : Vous comprenez que **Trendo** ne fournit pas de conseils en investissement ni de recommandations. Toute décision d'acheter ou de vendre est prise par vous ou votre agent désigné (par exemple, si vous utilisez le Copy Trading). Vous n'interprétez aucune information ou contenu éducatif de **Trendo** comme un conseil personnalisé.
- **Utilisation personnelle** : Vous tradez pour votre propre compte et non en tant qu'agent ou mandataire pour une personne ou entité non divulguée. Vous n'autoriserez pas d'autres personnes à trader sur votre compte, sauf via nos fonctionnalités Copy Trading, PAMM ou les procédures de procuration approuvées par **Trendo**. Vous restez pleinement responsable de tout accès accordé à des tiers et du maintien de la sécurité, de la confidentialité et du contrôle de vos identifiants de compte.
- **Obligations fiscales** : Vous êtes responsable de la gestion de vos propres affaires fiscales et du respect de toute obligation fiscale découlant de votre trading. **Trendo** ne fournit pas de conseils fiscaux. Cependant, si la loi nous oblige à déclarer votre activité de trading ou à retenir des impôts (par exemple, en vertu des rapports CRS/FATCA ou des lois fiscales locales), vous acceptez de fournir les informations nécessaires (telles que les numéros d'identification fiscale) et consentez à ce que **Trendo** remplisse ces obligations.
- **Utilisation de la plateforme** : Vous utiliserez les plateformes et services de **Trendo** de bonne foi, et n'engagerez pas de pratiques de trading abusives ni de conduite destinée à manipuler ou perturber nos systèmes. Cela inclut l'abstention de : exploiter d'éventuels bugs logiciels ou failles de latence, placer des ordres contradictoires pour abuser des erreurs du système, pratiquer l'arbitrage de latence ou le quote stuffing, ou toute activité que **Trendo** considère comme une utilisation impropre de la plateforme de trading. Vous

acceptez également de ne pas télécharger ni transmettre de malware ou de code nuisible via nos systèmes.

- **Relation** : Vous reconnaissez qu'aucune coentreprise, partenariat ou relation d'emploi n'existe entre vous et **Trendo** du fait de cet Accord. Vous êtes un client recevant des services, et non un associé de la Société. Vous n'avez pas le pouvoir de faire des déclarations ou des engagements au nom de **Trendo**.

Si, à tout moment, l'une des déclarations ci-dessus devient fausse, ou si nous suspectons une violation de ces garanties, **Trendo** se réserve le droit de prendre les mesures appropriées (y compris le gel de votre compte, l'annulation de trades et/ou la résiliation de cet Accord) comme détaillé dans la section Défaut et Résiliation. Vous acceptez d'indemniser et de dégager **Trendo** de toute responsabilité pour toute perte découlant de ou liée à toute violation des déclarations ci-dessus de votre part. **Trendo** se réserve également le droit, lorsque nécessaire, de porter l'affaire devant les autorités judiciaires compétentes.

Dépôts, retraits et fonds

Devise de base et portefeuilles : **Trendo** vous permet de détenir des comptes de trading dans diverses devises de base (par exemple, USD, EUR, GBP ou d'autres proposées) pour votre commodité. Lors de l'inscription, vous pouvez disposer d'un portefeuille principal en plus des comptes de trading réels. Le Portefeuille sert à gérer les dépôts, retraits et transferts internes (y compris la réception des récompenses de parrainage/IB, voir la section Programme de Parrainage). Chaque compte de trading ou portefeuille aura une devise de base désignée. Les conversions de devises (si vous déposez ou retirez dans une devise différente) seront effectuées aux taux en vigueur et peuvent entraîner des frais de change que vous supportez.

Trendo n'est pas responsable des fluctuations des taux de change lors des conversions.

Montant minimum de dépôt et de retrait : Le montant minimum de transaction pour les dépôts et retraits est de 10 \$ (dix dollars US) ou l'équivalent dans la devise de base de votre compte.

Trendo peut définir des minimums différents selon les méthodes de financement ou les types de compte, mais 10 \$ constitue le minimum général mondial, sauf indication contraire. Il n'y a pas de limite maximale sur les dépôts, mais les dépôts importants peuvent nécessiter une vérification supplémentaire pour la conformité. Les montants de retrait peuvent être limités par

le solde disponible de votre compte et les limites de transfert applicables du processeur de paiement ou du système bancaire.

Méthodes de dépôt : Nous proposons plusieurs passerelles de paiement pour déposer des fonds, notamment, sans s'y limiter : les virements bancaires, les cartes de crédit/débit, les portefeuilles électroniques, les transferts de cryptomonnaies et les solutions de paiement locales (lorsqu'elles sont disponibles). Les méthodes spécifiques disponibles dépendent de votre pays et seront affichées dans votre portail client **Trendo** une fois le KYC terminé. Les dépôts peuvent être effectués 24h/24 et 7j/7, y compris les week-ends et jours fériés (les délais de traitement varient selon la méthode). Certaines méthodes de dépôt (telles que certains dépôts bancaires ou par carte) peuvent être disponibles uniquement pour les comptes entièrement vérifiés KYC, dans le cadre de notre politique de prévention de la fraude et AML. Pour les dépôts inférieurs à un total de 1 000 USD, nous pouvons autoriser des vérifications allégées, mais vous ne pourrez pas retirer ces fonds ni les profits générés tant que la vérification KYC complète n'est pas effectuée. Vous devez suivre attentivement les instructions pour chaque méthode de dépôt, en particulier pour les cryptomonnaies : assurez-vous d'envoyer vers l'adresse de portefeuille et le réseau corrects fournis via des sources fiables. **Trendo** n'est pas responsable des fonds perdus en raison de détails de dépôt incorrects fournis par le Client, tels que l'envoi de pièces à la mauvaise adresse ou l'utilisation d'un blockchain non pris en charge. Vérifiez toujours doublement les adresses et les détails, car les transactions de cryptomonnaies sont irréversibles. De plus, les dépôts en crypto sont soumis à une surveillance active Know-Your-Transaction (KYT) AML et CFT pour garantir notre conformité aux règles et réglementations établies. Nous vous informons immédiatement si une violation des conditions est détectée et vous suggérons des étapes pour la résoudre.

Trendo ne facture aucun frais pour les dépôts ; nous créditons votre compte du montant reçu. Cependant, vous êtes responsable de tous les frais facturés par les prestataires de paiement ou les banques. Par exemple, les virements bancaires peuvent entraîner des frais bancaires émetteur/récepteur, des frais de change, et les dépôts en crypto nécessitent que vous payiez les frais de transaction du réseau blockchain (frais de mineur) lors de l'envoi ; ces coûts sont à votre charge. Nous couvrons ou renonçons souvent aux frais sur les méthodes courantes pour que vous receviez le dépôt intégral, mais cela est sujet à modification et à disponibilité.

Consultez notre page Dépôts/Retraits ou le Centre d'aide pour les informations les plus récentes sur les frais et délais de traitement propres à chaque méthode.

Politique et méthodes de retrait : Pour retirer des fonds, vous devez soumettre une demande de retrait via la plateforme **Trendo**, soit via l'application, soit via le cabinet personnel web. Les retraits ne seront traités que vers des comptes, méthodes de paiement ou portefeuilles approuvés conformément aux politiques internes de **Trendo**. Les paiements à des tiers via des comptes bancaires ou des méthodes de paiement personnelles sont strictement interdits. Cela signifie que vous ne pouvez retirer que vers votre propre compte bancaire, carte, portefeuille électronique ou portefeuille crypto ; vous ne pouvez pas demander de paiements vers le compte d'une autre personne, ni nous transférer de l'argent vers le compte d'un autre client en votre nom. **Trendo** applique également une règle de « retour à la source » conformément aux directives AML : vous devez retirer via la même méthode que celle utilisée pour le dépôt, dans la mesure du possible. Par exemple, si vous avez déposé 500 \$ par virement bancaire et 200 \$ par carte, vos retraits totaux doivent généralement revenir proportionnellement à ces méthodes (dans cet exemple, environ 71 % des retraits vers la banque et 29 % vers la carte). Si, pour une raison quelconque, une méthode de dépôt particulière n'est plus disponible pour le retrait (par exemple, un émetteur de carte ne supporte pas les remboursements, ou un réseau crypto est en panne), **Trendo** peut exiger que vous retiriez vers une méthode alternative en proportion de vos dépôts initiaux et à notre discrétion, éventuellement après des vérifications de sécurité supplémentaires par notre équipe financière. Ces mesures visent à prévenir le blanchiment d'argent et la fraude en garantissant que les fonds reviennent à leur origine.

Délais de traitement des retraits : Nous visons à examiner et traiter les demandes de retrait le plus rapidement possible. Le délai de traitement minimum pour un retrait approuvé peut aller de l'instantané (par exemple, de nombreux retraits crypto sont automatisés et instantanés après approbation) à plusieurs heures les jours ouvrables selon la méthode sélectionnée et le lieu. Cependant, certaines méthodes ou retraits plus importants peuvent prendre plus de temps ; les virements bancaires peuvent prendre de 1 à 10 jours ouvrables pour atteindre votre compte après notre traitement, et les remboursements par carte peuvent également prendre plusieurs jours ouvrables en raison des délais du système bancaire. Nous publions les délais de traitement typiques pour chaque méthode sur notre page de retraits au sein de la plateforme, du site web et de la base de connaissances. En cas de retard au-delà du délai

normal, vous pouvez contacter notre support pour une mise à jour. Notez que les demandes de retrait sont traitées pendant les heures de bureau de notre département financier ; les demandes hors de ces heures seront mises en file d'attente pour le prochain cycle de traitement. Nous ne garantissons pas un traitement le jour même dans tous les cas – le traitement peut être retardé si nous devons effectuer une vérification supplémentaire ou en cas de volume élevé.

Conditions de retrait : Vous pouvez demander un retrait à tout moment à condition d'avoir un Solde Disponible suffisant (libre de tout engagement de marge) sur votre compte. Si vous avez des positions ouvertes, sachez que le retrait de fonds réduira votre équité et votre marge libre, ce qui peut mettre votre compte en risque d'un appel de marge ou d'un stop-out. **Trendo**, dans l'intérêt de la protection des fonds des clients et de l'intégrité de la plateforme, impose certaines limites sur les retraits lorsque vous avez des trades ouverts : concrètement, si vous avez des positions ouvertes, vous pouvez être limité à retirer plus de 30 % du solde restant. En pratique, cela signifie qu'au moins 70 % du solde de votre compte doit rester si vous avez des trades en cours, afin d'assurer la couverture de la marge. Cette règle vise à éviter les scénarios où un client retire la plupart des fonds et ne peut plus maintenir la marge sur les positions ouvertes, ce qui pourrait causer un stop-out rapide ou même un solde négatif. Cette mesure protège à la fois le client et la société contre un risque indu. Si vous souhaitez retirer plus de 30 % de vos fonds, vous devriez clôturer vos positions ouvertes (ou suffisamment d'entre elles pour libérer une marge suffisante) avant de soumettre la demande de retrait. Exemple : Si l'équité de votre compte est de 1 000 \$ avec des trades ouverts, vous serez autorisé à retirer jusqu'à environ 300 \$ tout en laissant les trades ouverts. Si vous vouliez retirer 500 \$, vous devriez clôturer des positions de sorte que soit votre solde augmente (profits réalisés), soit vous n'avez plus de positions (la règle des 30 % ne s'applique plus). Surveillez toujours votre niveau de marge lors d'un retrait avec des positions ouvertes ; si votre retrait fait chuter votre niveau de marge près ou en dessous de 100 %, nous pouvons rejeter ou réduire la demande de retrait pour éviter un appel de marge immédiat. Les week-ends ou jours fériés officiels des marchés, les retraits ne sont possibles que si vous n'avez aucune position ouverte sur des instruments fermés à la négociation. Si vous avez des positions ouvertes sur des instruments affectés par une fermeture de marché, les retraits ne seront pas autorisés tant que le marché ne rouvre pas et que le statut de ces positions n'est pas déterminé.

Trendo se réserve le droit de demander des informations ou documents supplémentaires avant de traiter un retrait. Cela peut inclure une preuve de l'origine des fonds, une preuve de propriété du compte bancaire, un test de vivacité ou des selfies pour confirmation d'identité, des factures d'utilité ou tout document nécessaire pour satisfaire aux exigences AML et KYC. Si nous avons des raisons de suspecter que la demande de retrait est liée à une activité frauduleuse ou viole l'une des conditions, le traitement sera suspendu en attendant une enquête.

Propriété des comptes de paiement : Tous les financements (dépôts ou retraits) doivent être effectués via des comptes ou instruments de paiement enregistrés à votre propre nom. Nous n'acceptons pas les paiements de tiers ni anonymes. Par exemple, vous ne devez pas déposer en utilisant la carte de crédit ou le portefeuille électronique de quelqu'un d'autre, et vous ne pouvez pas retirer vers un compte bancaire appartenant à une autre personne. Les situations de compte joint (par exemple, un compte bancaire partagé avec un conjoint) peuvent être examinées au cas par cas, mais en général, le nom sur le compte destinataire doit correspondre au nom sur votre compte **Trendo**. Si nous découvrons un dépôt provenant d'un tiers, nous nous réservons le droit de geler les fonds et de les retourner à la source (moins les frais éventuels) jusqu'à ce que des explications satisfaisantes soient fournies. De même, nous n'exécuterons pas de retrait vers le compte d'un tiers ; toute demande de ce type sera annulée.

Transferts internes entre comptes : **Trendo** vous permet d'effectuer des transferts de fonds internes entre vos propres comptes au sein de notre plateforme pour plus de commodité (par exemple, déplacer des fonds de votre Portefeuille vers un compte de trading spécifique, ou entre deux comptes de trading dans des devises de base différentes). Les transferts internes ne peuvent s'effectuer qu'entre des comptes relevant de votre profil client unique. Ainsi, vous ne pouvez pas transférer de fonds vers d'autres clients. Le montant minimum pour un transfert interne est également de 10 \$ ou l'équivalent. Si les deux comptes concernés ont des devises de base différentes, le système convertira automatiquement le montant au taux de change de **Trendo** au moment du transfert.

Notes importantes sur les transferts internes :

- **Comptes éligibles** : Vous pouvez transférer entre vos comptes de trading Réels et/ou votre Portefeuille principal. Les transferts depuis des comptes spéciaux comme les comptes PAMM ou les comptes de crédit bonus ne sont pas autorisés. De plus, les

fonds crédités sous forme de bonus ou de crédit promotionnel ne peuvent pas être transférés hors du compte dans lequel ils ont été crédités (les bonus ne sont pas transférables ; voir la section Bonus ci-dessous).

- **Limitation des positions ouvertes** : Si le compte source a des positions ouvertes, les transferts internes hors de ce compte sont soumis à la même limite de 30 % que les retraits. Autrement dit, vous ne pouvez transférer que jusqu'à 30 % du solde libre hors d'un compte qui a actuellement des trades ouverts, comme pour la règle de retrait, afin de garantir une marge adéquate. Si les marchés sont fermés (week-ends ou jours fériés) et que vous avez des positions ouvertes, certains transferts peuvent être restreints ou retardés jusqu'à la réouverture des marchés. De plus, la fonctionnalité de transfert ne peut être utilisée que jusqu'à deux fois par jour.
- **Procédure** : Pour initier un transfert, vous sélectionnez le compte source et le compte destinataire dans la plateforme et saisissez le montant. Le transfert est traité instantanément par le système – le montant est déduit de la source et crédité sur le compte cible immédiatement après confirmation (sous réserve de vérifications éventuelles). Vous recevrez une confirmation « Transfert réussi » dans l'application une fois terminé.
- **AML et surveillance** : Bien que les transferts internes ne quittent pas le système de **Trendo**, ils restent soumis à notre surveillance AML. Tous les transferts internes sont enregistrés et examinés pour cohérence avec vos modèles de dépôts/retraits. Les mêmes règles AML s'appliquent que pour les retraits externes – par exemple, vous ne pouvez pas utiliser le transfert interne pour contourner la règle selon laquelle les fonds doivent finalement être retirés vers la source de financement d'origine. Notre équipe de conformité peut demander des documents ou clarifications supplémentaires si elle observe une activité de transfert interne inhabituelle.
- **Frais et charges sur les transferts** : **Trendo** ne facture aucun frais pour les transferts internes, et comme mentionné précédemment, nous n'imposons pas non plus de frais de courtier sur les dépôts ou retraits. Cependant, soyez conscient des éventuels frais tiers : pour les dépôts/retraits via banque ou carte, votre banque peut facturer des frais de transaction ou de conversion de devises si votre compte est dans une devise différente ; pour la crypto, des frais de réseau s'appliquent sur les dépôts (payables par l'expéditeur) et les retraits (déduits du montant retiré). Nous nous efforçons d'être

transparents concernant ces frais dans notre portail. Si **Trendo** introduit un jour des frais internes (par exemple, un frais d'inactivité ou de maintenance), ces frais seront clairement communiqués à l'avance et détaillés dans cet Accord ou le Barème des Frais. Actuellement, il n'y a pas de frais d'inactivité pour les comptes **Trendo** (les comptes peuvent être clôturés après une inactivité prolongée, mais nous ne déduisons pas de frais pour l'inactivité).

Promotions et bonus : De temps à autre, **Trendo** peut proposer des bonus ou crédits promotionnels (tels que des bonus de dépôt, un bonus de bienvenue comme le Bonus de Bienvenue de 100 \$, des récompenses cashback, etc.). Si vous recevez un bonus de dépôt en cryptomonnaie, par exemple, **Trendo** propose actuellement un bonus de 10 % sur les dépôts effectués via crypto. Ces fonds de bonus sont traités comme un crédit non retirables dans votre compte. Le bonus n'a pas d'expiration ni de plafond sauf indication contraire. Vous pouvez utiliser le bonus comme marge de trading et tout profit réalisé peut être retiré, mais le principal du bonus lui-même ne peut pas être retiré. Si vous effectuez un retrait d'un compte qui contient un bonus, le bonus sera réduit proportionnellement au montant retiré par rapport à votre solde. Par exemple, si vous avez un solde de 1 000 \$ incluant un bonus de 100 \$, et que vous retirez 500 \$ (soit 50 % de votre solde), alors 50 % du bonus (50 \$) sera déduit de votre compte, vous laissant avec un solde de 450 \$ et 50 \$ de bonus restant. Les bonus ne sont pas transférables entre comptes. Si vous transférez en interne les fonds principaux d'un compte avec bonus vers un autre compte, le bonus ne se déplacera pas avec eux et sera effectivement perdu sur le compte d'origine. Chaque promotion de bonus aura des conditions spécifiques (par exemple, volume de trading requis pour convertir le bonus en crédit retirable, effet de levier maximal pendant que le bonus est actif, etc.) auxquelles vous devez consentir séparément lors de l'acceptation du bonus. Tout abus des programmes de bonus, tel que l'ouverture de plusieurs comptes pour réclamer plusieurs bonus, ou le trading opposé entre comptes pour générer artificiellement du volume, constitue une violation grave de cet Accord. **Trendo** se réserve le droit d'annuler tout bonus et d'inverser les profits de trading associés si nous déterminons qu'un client s'est livré à un abus ou n'a pas agi de bonne foi pour respecter les conditions du bonus. Nous vous notifierons en cas d'annulation de ce type et fournirons le motif. Toutes les décisions concernant l'abus de bonus sont prises à la seule discrétion de **Trendo** et sont définitives. **Trendo** se réserve le droit de modifier, restreindre ou discontinuer toute règle, condition ou structure de bonus à tout moment.

Lutte contre le blanchiment d'argent et prévention de la fraude : **Trendo** prend très au sérieux la conformité aux lois AML. Nous surveillons et examinons toutes les transactions financières sur notre plateforme à la recherche de signes d'activité suspecte ou illégale. Si un dépôt ou retrait semble à haut risque ou faire partie d'une activité interdite, nous pouvons le geler, le bloquer ou le retarder et demander des informations supplémentaires. Cela inclut des modèles inhabituels comme des dépôts suivis d'un retrait immédiat sans trading, l'utilisation de plusieurs comptes ou méthodes de paiement de manière incohérente, des inscriptions depuis des géolocalisations ou listes soumises à embargo, etc. Si nous détectons un abus de nos facilités financières ou toute tentative d'activité financière illégale, **Trendo** se réserve le droit d'agir sans préavis. Une telle action peut inclure : le rejet ou l'inversion de transactions, le gel des soldes du compte, le signalement aux autorités compétentes, et la résiliation de votre compte ou profil. En concluant cet Accord, vous consentez à notre surveillance des transactions et comprenez que nous pouvons être tenus de partager des informations vous concernant avec les régulateurs financiers ou les agences d'application de la loi en cas d'activités suspectes détectées. Vous acceptez également de fournir tout document que nous demandons raisonnablement pour aider à ces vérifications de conformité. L'abus des politiques financières, tel que la fraude par rétrofacturation (contestation de transactions par carte légitimes), l'utilisation des comptes **Trendo** comme outils bancaires (par exemple, effectuer de gros dépôts et retraits sans trading pour un transfert de fonds sans intérêt), ou le contournement des règles de source/bénéficiaire, ne sera pas toléré. Nous nous réservons le droit de clôturer les comptes engagés dans un tel comportement et l'utilisateur n'aura aucun droit d'opposition aux décisions fondées sur la conformité. Pour l'équité, nous enquêterons généralement et communiquerons avec vous en premier, mais dans les cas graves nous pouvons agir unilatéralement pour protéger notre plateforme et nous conformer aux réglementations.

Approbatons et annulations de retraits : Lorsque vous soumettez un retrait, il affichera un statut tel que « En attente » ou « En cours ». Vous pouvez avoir la possibilité d'annuler votre demande de retrait uniquement si elle est encore au stade « En attente » (en attente de traitement). Une fois que notre équipe a commencé le traitement (statut passe à « En cours »), ou après son exécution (« Traité/Terminé »), vous ne pouvez plus l'annuler. Si vous devez annuler un retrait en attente, par exemple si vous décidez de conserver les fonds pour le trading, vous pouvez le faire tant que la demande est encore au statut « En attente » via votre

tableau de bord client et en envoyant un message au support par chat en ligne. Note : Les demandes de retrait en cryptomonnaie ne peuvent pas être annulées par l'utilisateur une fois soumises, car tous les retraits sont traités automatiquement. Si vous avez besoin d'annuler d'urgence un retrait crypto, vous devez contacter le support immédiatement, mais nous ne pouvons pas garantir l'interception une fois initié sur la blockchain. Assurez-vous d'avoir l'intention de retirer avant de confirmer un paiement crypto. **Trendo** se réserve le droit d'annuler un retrait (avec notification à vous) s'il suspecte une violation des conditions ou en cas de problèmes techniques imprévus. Dans de tels cas, les fonds seraient retournés sur votre compte de trading.

Ségrégation des fonds des clients : Conformément aux réglementations, **Trendo** conserve les fonds des clients séparés des fonds propres de la Société. Vos fonds déposés sont maintenus dans des comptes bancaires ou portefeuilles distincts désignés pour les fonds des clients, et ne sont pas utilisés pour les dépenses opérationnelles de **Trendo**. Cette ségrégation vise à protéger les actifs des clients en cas improbable d'insolvabilité ou de difficultés financières de **Trendo**. Les fonds ségrégués seraient sauvegardés pour être restitués aux clients, sous réserve des lois applicables. **Trendo** ne dépose les fonds des clients que dans des institutions financières réputées et peut utiliser des comptes distincts pour différentes méthodes de paiement ou régions si nécessaire. Cependant, vous reconnaissez que les fonds que vous nous envoyez seront généralement reçus dans des comptes omnibus clients, ce qui signifie que votre argent peut être mélangé avec les fonds d'autres clients dans le même compte (tout en restant séparé des fonds propres de **Trendo**). Nous tenons des registres détaillés pour garantir que la part de chaque client dans le compte regroupé est suivie avec précision. Vous reconnaissez en outre que pour les soldes libellés en cryptomonnaies, **Trendo** peut les détenir dans des portefeuilles numériques sécurisés (y compris des solutions de stockage à froid ou en auto-custodie) avec une haute sécurité ; le concept de ségrégation diffère légèrement pour les actifs numériques, mais nous gérons ces avoirs avec le même soin et la même séparation de tout actif crypto appartenant à la Société.

Trendo ne verse pas d'intérêts sur les soldes des comptes clients (et vous ne devez pas déposer d'argent chez **Trendo** principalement pour gagner des intérêts, car aucun ne sera versé). Vous acceptez également que **Trendo** puisse, lorsque cela est légal et autorisé, détenir l'argent des clients dans une juridiction en dehors du pays d'incorporation de la Société si

nécessaire (par exemple, en utilisant un compte de fiducie clients d'un prestataire de paiement mondial).

Programme de parrainage et retraits du Portefeuille : Si vous participez aux Programmes de Parrainage et d'IB de **Trendo**, où vous gagnez des commissions sur l'activité de trading des clients que vous avez parrainés, ces gains sont crédités sur votre Portefeuille distinct (différent de vos comptes de trading). Les récompenses de parrainage sont généralement ajoutées quotidiennement à votre Portefeuille au sein de la plateforme **Trendo**. Le retrait des gains de parrainage n'est autorisé qu'après vérification par notre système de la légitimité et de la conformité des activités de trading des clients parrainés avec les règles du programme. **Trendo** se réserve le droit de retarder ou de refuser les paiements de parrainage si les comptes parrainés sont trouvés en violation de toute condition (tels que des trades de churning pour générer des commissions, auto-parrainage, etc.). Le minimum de retrait ou de transfert interne depuis le Portefeuille est de 10 \$, comme pour les autres comptes. Les utilisateurs non-IB (parrainages normaux niveaux 1-4) peuvent être limités à retirer leurs gains du portefeuille via certaines méthodes locales (par exemple, une passerelle en devise locale), tandis que les partenaires IB qualifiés peuvent utiliser toute méthode de retrait disponible pour leurs fonds du portefeuille. Les fonds du Portefeuille de parrainage peuvent également être transférés en interne vers un compte de trading si vous préférez utiliser ces gains pour trader. Toutes les règles de retrait habituelles (KYC, même nom, etc.) s'appliquent également aux retraits de parrainage. Voir la section Programme de Parrainage plus loin dans cet Accord pour plus de détails.

En résumé, les politiques de dépôts et de retraits de **Trendo** sont conçues pour être transparentes et sécurisées, équilibrant la commodité pour vous avec de solides garde-fous contre la fraude et les abus. Nous nous efforçons de traiter vos transactions rapidement et de garder vos fonds en sécurité. En respectant ces règles et en coopérant avec les étapes de vérification, vous contribuez à garantir une expérience de financement fluide et sûre pour vous-même et tous les clients.

Conditions de trading et politique d'exécution des ordres

Types de comptes et paramètres clés de trading : Tous les comptes de trading chez **Trendo** fonctionnent sur un modèle ECN avec exécution au marché, offrant des spreads flottants

serrés et une liquidité profonde. Les paramètres standards des comptes sont les suivants (à la date du présent Accord, sujets à modification avec préavis) :

- **Effet de levier** : Jusqu'à 1:2000 sur les comptes Réels standards, sélectionnable par le client. (Les comptes PAMM et Copy Trading ont un effet de levier maximal de 1:500.)
- **Spread** : Spreads variables (flottants) à partir de 0,0 pip sur les instruments majeurs dans des conditions de marché normales. Les spreads peuvent s'élargir pendant les périodes de volatilité, les phases d'illiquidité ou les publications de nouvelles économiques.
- **Commissions** : 3 \$ par lot standard par côté, soit 6 \$ round turn par lot standard. La commission est facturée à l'ouverture d'une position et à nouveau à sa clôture. La structure de commission est actuellement uniforme sur tous les instruments et types de compte chez **Trendo**. Les taux de commission de **Trendo** sont publiés de manière transparente sur nos actifs numériques.
- **Swap (intérêt overnight)** : Des frais ou crédits de swap applicables sont appliqués aux positions maintenues au-delà de la clôture du marché (généralement 17 h, heure de New York) chaque jour de trading. Les swaps sont basés sur les taux interbancaires des devises sous-jacentes plus/moins notre marge et sont triplés le mercredi (pour le Forex) pour tenir compte du report du week-end. Les taux de swap à jour pour chaque symbole sont disponibles sur la plateforme. Des comptes islamiques (sans swap) sont disponibles pour les clients qui en ont besoin pour des raisons religieuses ou par préférence personnelle. Les comptes sans swap n'encourent pas d'intérêt overnight sur les paires Forex et les instruments or. Cependant, si les positions sont maintenues sur une période prolongée, **Trendo** se réserve le droit d'appliquer des frais alternatifs (frais d'administration) pour couvrir les coûts, en particulier en cas d'abus de la facilité sans swap pour du carry trading. Veuillez vous référer à la clause « Comptes sans swap » ci-dessous.
- **Taille minimale de trade** : La taille minimale actuelle de trade pour tous les instruments est de 0,01 lot (micro lot).
- **Taille maximale de trade** : 50 lots par trade sur les paires FX majeures. Le volume ouvert total par symbole peut également être limité. Nous avons également une limite maximale de 200 positions ouvertes par client sur tous les comptes (y compris les ordres en attente). Ces limites sont en place pour atténuer les risques. Si vous avez

besoin de limites plus élevées, vous pouvez en faire la demande via le support et nous évaluerons au cas par cas.

- **Niveau d'appel de marge** : 100 % du Niveau de Marge. Cela signifie que lorsque votre Équité équivaut à 100 % de votre Marge Utilisée, ou en d'autres termes lorsque votre marge libre atteint zéro, vous entrez en état d'appel de marge. Dans cette situation, vous ne pourrez pas ouvrir de nouvelles positions, et il vous est conseillé d'ajouter des fonds ou de clôturer certaines positions pour augmenter votre équité ou votre marge libre. Le système peut envoyer une alerte lorsque le niveau d'appel de marge est atteint, mais la surveillance de votre marge reste votre responsabilité.
- **Niveau de stop-out** : Lorsque les pertes sur votre compte atteignent 70 % de votre solde, ce qui signifie que l'équité restante du compte tombe à environ 30 % du solde, le système commencera automatiquement à clôturer les positions pour contrôler le risque. Les positions seront clôturées séquentiellement, en commençant par la plus grande position perdante, afin d'aider à empêcher le compte de tomber en solde négatif. Le stop-out sert de mécanisme de protection des risques. Cependant, pendant les périodes d'extrême volatilité du marché, l'exécution peut ne pas se produire exactement au niveau spécifié, auquel cas la politique de Protection contre le Solde Négatif s'appliquera. Les clients sont vivement encouragés à maintenir une marge de sécurité suffisante pour éviter l'activation du processus de stop-out.

Ces conditions de trading (et toute modification ultérieure) sont également détaillées dans notre documentation « Règles de Trading, Frais et Coûts » disponible sur notre site web. **Trendo** vise la transparence dans les conditions de trading et s'efforce de fournir un environnement de trading stable conçu pour la réussite des clients.

Effet de levier et exigences de marge : L'effet de levier amplifie votre capacité de trading en vous permettant de contrôler une position plus importante avec une marge plus petite. Bien que nous offrions un effet de levier élevé jusqu'à 1:2000, vous avez la possibilité (et la responsabilité) de choisir un niveau d'effet de levier approprié pour votre compte en fonction de votre appétit pour le risque et de votre stratégie. Vous pouvez ajuster l'effet de levier de votre compte à tout moment via le tableau de bord ou l'application **Trendo** (sous réserve de nos limites maximales). Augmenter l'effet de levier diminue la marge requise par trade, mais

augmente le risque ; à l'inverse, utiliser un effet de levier plus faible (ou aucun) nécessitera plus de marge mais limitera votre exposition au risque par trade.

Quelques précisions :

- Pour les comptes Réels, vous pouvez sélectionner un effet de levier allant de 1:25 à 1:2000 lors de l'ouverture du compte ou par la suite (la disponibilité varie selon les localisations géographiques). Cependant, si le solde de votre compte est inférieur à 50 \$ (ou équivalent), l'effet de levier maximal est plafonné à 1:500 comme mesure de contrôle des risques (un effet de levier plus élevé sur de très petits soldes peut entraîner des pertes extrêmement rapides).
- Les comptes PAMM et Copy Trading sont limités à un effet de levier maximal de 1:500. Cela vise à protéger les investisseurs. Les comptes gérés comportent un risque supplémentaire car les traders gèrent non seulement leurs propres fonds mais aussi ceux des investisseurs, donc un plafond d'effet de levier conservateur est imposé.
- Nous appliquons des réductions automatiques temporaires de l'effet de levier pendant certaines périodes à haut risque. Concrètement, avant les principales publications de nouvelles économiques, l'effet de levier sur les symboles concernés sera réduit 60 minutes avant, avec une réduction supplémentaire plus proche de la publication. Par exemple, de 60 à 30 minutes avant une nouvelle importante (marquée « High » sur notre calendrier économique), l'effet de levier peut être réduit à 1:500 sur les instruments concernés ; de 30 minutes avant jusqu'à 3 minutes après la nouvelle, l'effet de levier peut être encore réduit à 1:200. Autour des heures de clôture et d'ouverture du marché, nous réduisons de même l'effet de levier à l'échelle de la plateforme : à partir de 30 minutes avant la clôture du marché le vendredi et jusqu'à environ 12 minutes après la réouverture des marchés (dimanche/lundi), l'effet de levier est fixé à un maximum de 1:200 pour tous les instruments. Cela s'applique également aux fermetures de jours fériés et aux écarts de week-end. Ces mesures visent à protéger nos utilisateurs contre une volatilité extrême ou des écarts, qui peuvent être exacerbés par un effet de levier élevé. L'effet de levier réduit signifie une exigence de marge plus élevée pendant ces fenêtres, donc nos clients sont invités à planifier leur trading en conséquence. Notre système mettra en œuvre ces changements automatiquement ; vous pourrez voir

l'augmentation temporaire de la marge dans votre compte si vous avez des positions ouvertes pendant ces périodes.

- **Note :** Ces réductions s'appliquent principalement aux positions couvertes ou aux expositions importantes. Si vos positions sont seulement légèrement couvertes (moins de 25 % du volume couvert), l'exigence de marge supplémentaire pendant les périodes d'effet de levier réduit peut ne pas s'appliquer pleinement. Essentiellement, si vous avez une position presque entièrement couverte, nous exigeons une marge libre suffisante pour vous permettre de clôturer l'un ou l'autre côté car l'effet de levier est temporairement plus bas. Si vous êtes légèrement couvert ou non couvert, vous devez toujours être conscient que les nouvelles positions utiliseront l'effet de levier réduit jusqu'au retour aux conditions normales.
- **Trendo** se réserve le droit d'ajuster les paramètres d'effet de levier de votre compte à sa discrétion, même en dehors de ces scénarios standards, si cela est jugé nécessaire pour protéger le client ou la société. Par exemple, en cas de volatilité de marché inhabituelle, ou si un changement réglementaire spécifique impose un plafond d'effet de levier, nous pouvons réduire l'effet de levier maximal sur certaines ou toutes vos positions. Nous tenterons de vous en notifier à l'avance (par exemple, via e-mail ou message sur la plateforme) si un tel changement extraordinaire d'effet de levier est nécessaire. De plus, si l'équité de votre compte augmente substantiellement, nous pourrions appliquer une politique d'effet de levier par paliers (des volumes ou équités plus élevés peuvent bénéficier d'un effet de levier progressivement plus faible) – le cas échéant, cela sera communiqué dans nos conditions de trading ou directement aux clients concernés. Vous êtes libre de réduire votre effet de levier à tout moment en contactant le support ou via les paramètres du compte, mais l'augmenter est soumis à notre maximum autorisé et à un examen des risques.
- **Calcul de la marge :** Les exigences de marge dépendent de l'instrument et de l'effet de levier. Pour le Forex, $\text{marge} = (\text{Taille du Trade} / \text{Effet de levier})$. Pour les CFD sur actions ou indices, nous pouvons avoir des exigences de marge fixes (par exemple, 5 % de marge = équivalent de 20:1 d'effet de levier) indépendamment des paramètres d'effet de levier du compte. Il vous incombe de vous assurer d'avoir une marge libre suffisante avant d'entrer dans tout nouveau trade, sinon l'ordre peut être rejeté ou votre compte peut immédiatement entrer en appel de marge si forcé.

Protection contre le solde négatif (NBP) : **Trendo** offre à tous les clients de détail la Protection contre le Solde Négatif (NBP), ce qui signifie que vous ne pouvez pas perdre plus d'argent que vous n'en avez déposé sur votre compte. Si, pour une raison quelconque, le solde de votre compte devient négatif (inférieur à 0 \$) en raison d'un mouvement rapide du marché ou d'écarts (par exemple, lors d'un krach soudain du marché où même le stop-out à 70 % n'a pas été assez rapide), **Trendo** réinitialisera automatiquement le solde de votre compte à zéro. Vous ne serez pas tenu de nous payer le montant négatif, **Trendo** absorbe cette perte. Le solde négatif est généralement corrigé par la fonctionnalité « Reset Wallet » de notre système dès que vous vous déconnectez et reconnectez à votre compte, ou dans un court délai automatiquement. Vous n'avez normalement pas besoin de demander une réinitialisation. La NBP est mise en œuvre dans le cadre de notre politique de protection des clients. Cependant, la NBP est conçue comme un filet de sécurité pour des événements extraordinaires, et non comme un outil de gestion des risques régulier. L'abus de la protection contre le solde négatif est interdit. Si nous détectons que vous avez intentionnellement exploité la NBP (par exemple, en essayant délibérément de créer un solde négatif via des stratégies risquées, ou en coordonnant avec d'autres pour contourner le système), **Trendo** se réserve le droit de désactiver la Protection contre le Solde Négatif (NBP) sur votre compte en cas d'abus, de violation des conditions applicables ou de conditions anormales, et de vous tenir responsable de tout solde négatif résultant. Dans de telles circonstances, **Trendo** peut également restreindre ou clôturer votre compte. De plus, si vous effectuez un dépôt après que votre solde est devenu négatif mais avant sa réinitialisation (ce qui est rare), le système peut appliquer votre dépôt au solde négatif. En cas de confusion, contactez-nous et nous veillerons à ce que votre solde soit remis à zéro comme promis.

Types d'ordres et exécution : **Trendo** prend en charge les principaux types d'ordres sur ses plateformes, notamment les Ordres au Marché, les ordres en attente tels que Buy Stop, Sell Stop, Buy Limit et Sell Limit, ainsi que les instructions Stop Loss et Take Profit attachées aux trades.

Lorsque vous placez un Ordre au Marché (achat ou vente au prix du marché), votre ordre est exécuté au meilleur prix disponible auprès de nos fournisseurs de liquidité. Comme **Trendo** utilise une exécution au marché, les requotes n'ont pas lieu. Si le prix du marché change, l'ordre sera rempli au prochain prix disponible, ce qui peut entraîner un glissement.

Les Ordres Limite sont utilisés pour entrer ou sortir à un prix spécifié ou meilleur. Bien qu'ils soient généralement exécutés au prix demandé ou à un meilleur prix, une exécution à un prix différent peut survenir dans certaines conditions de marché. Les Ordres Stop, y compris Buy Stop et Sell Stop, sont déclenchés une fois que le niveau de prix spécifié est atteint et sont ensuite exécutés comme des ordres au marché au premier prix disponible. Les ordres Stop Loss et Take Profit sont également exécutés au premier prix disponible une fois déclenchés, ce qui peut différer du niveau demandé pendant des écarts de prix ou des mouvements rapides du marché.

Le glissement est un aspect normal du trading, en particulier sur des marchés rapides ou illiquides. En utilisant nos services, vous reconnaissez que le glissement peut survenir et échappe au contrôle de **Trendo**. **Trendo** ne garantit pas l'exécution au prix exact spécifié, en particulier pour les ordres stop pendant des conditions volatiles. Les ordres sont exécutés sur une base de meilleurs efforts selon la liquidité et la profondeur du marché disponibles. Tous les types d'ordres peuvent être soumis à un glissement.

Politique d'exécution des trades : Notre politique d'exécution est conçue pour fournir des remplissages d'ordres rapides et transparents. Dans des conditions de marché typiques, les ordres des clients sont exécutés en quelques millisecondes. Nous utilisons plusieurs sources de liquidité pour agréger les cotations, visant des spreads serrés et une latence minimale. Tous les ordres sont soumis à la liquidité disponible – dans des marchés extrêmement minces, les ordres importants peuvent être remplis en lots partiels à des prix différents (vous verriez plusieurs remplissages). La plateforme de **Trendo** affichera les prix bid/ask actuellement disponibles et vous pouvez trader à partir de ceux-ci ; notez que le prix affiché est indicatif jusqu'à ce que votre ordre soit exécuté, en particulier pour les ordres au marché qui peuvent être remplis à un niveau légèrement différent si le prix change au moment où il atteint nos serveurs.

Aucune intervention du dealing desk : **Trendo** opère sur un modèle d'exécution automatisé ; nous n'intervenons pas manuellement dans les trades individuels. Cependant, en cas d'erreur technique (par exemple, un flux de prix erroné, des cotations hors marché ou un bug logiciel entraînant des pics de prix erronés), **Trendo** se réserve le droit de corriger ou d'annuler les trades affectés (cela est parfois appelé clause d'« erreur manifeste »). De telles erreurs sont rares et nous émettrions généralement un communiqué si un problème de flux de prix

survenait. Nous agissons de manière équitable et de bonne foi lors de la décision d'ajuster les trades pour des erreurs manifestes.

Niveau Stop et distance des ordres : Certains instruments peuvent avoir un écart minimal autorisé par rapport au prix du marché actuel pour placer des ordres Stop Loss, Take Profit et ordres en attente, communément appelé le « Niveau Stop ». Cette restriction s'applique également lors de la définition de trades conditionnels. Par exemple, si EUR/USD a un niveau stop de 2 pips, vous ne pouvez pas placer un stop-loss à moins de 2 pips du prix actuel. Ces niveaux sont généralement petits (souvent 0 pour les paires FX majeures, ce qui signifie que vous pouvez placer à n'importe quel prix). Notre plateforme rejettera les entrées d'ordres qui violent l'écart minimal. Ces règles sont en place en raison de la manière dont notre liquidité est agrégée et pour éviter une charge excessive sur les serveurs due à des ordres trop proches du prix du marché. Vous devriez vous familiariser avec les exigences de niveau stop pour les instruments que vous tradez (elles se trouvent dans les spécifications des instruments sur la plateforme).

Capacité de couverture (hedging) : **Trendo** autorise le hedging, ce qui signifie que vous pouvez détenir simultanément des positions Acheter et Vendre sur le même instrument au sein du même compte. Selon la politique de marge de **Trendo**, une marge est requise pour les deux côtés d'une position couverte, et la marge n'est pas compensée ni neutralisée lorsque des positions sont couvertes.

Chaque position couverte nécessite une marge normale applicable au trade, et les clients doivent s'assurer d'avoir une marge suffisante avant d'ouvrir des positions couvertes. La prudence est requise lors de la clôture de trades couverts. Si le côté perdant est clôturé en premier et que la perte dépasse votre équité disponible, votre compte peut devenir négatif et peut déclencher un stop-out sur la position restante, même si le résultat global couvert est positif. Vous êtes responsable de vous assurer d'un solde ou d'une équité de compte suffisant avant de clôturer une jambe de couverture pour empêcher le compte d'entrer en état négatif. Pendant les périodes d'effet de levier réduit (nouvelles/clôture du marché), les positions couvertes se comportent différemment : si une grande partie d'une position est couverte (≥ 25 % du volume couvert), pour clôturer une partie de la couverture vous pouvez avoir besoin d'une marge libre comme pour ouvrir un nouveau trade. C'est un scénario complexe, mais essentiellement si l'effet de levier est temporairement abaissé, même la clôture d'un trade peut

nécessiter une marge si cela déséquilibre une couverture. Si vous tentez de clôturer un ordre pendant ces périodes et obtenez une erreur « marge insuffisante », cela signifie que vous devez attendre que l'effet de levier revienne ou ajouter des fonds. Exemple : Vous avez 1 lot d'achat et 1 lot de vente sur une paire FX (entièrement couvert). Normalement, vous pourriez clôturer l'un ou l'autre côté à tout moment. Mais 5 minutes avant une nouvelle majeure, l'effet de levier passe à 1:200 ; cette position de 1 lot nécessite désormais plus de marge. Tant que les deux sont ouverts, la couverture est fine, mais si vous essayez de clôturer l'un, l'autre devient immédiatement une position non couverte qui peut nécessiter plus de marge que vous n'en avez à ce moment, d'où le blocage possible par le système jusqu'à ce que la marge libre soit adéquate. Pour éviter cela, gérez les dé-couvertures de vos hedges en dehors des périodes restreintes si possible. **Trendo** ne clôturera pas de force les positions couvertes sauf si l'équité de votre compte est en déficit ou si un stop-out se produirait de toute façon. Le hedging est un outil utile mais doit être utilisé avec une compréhension complète de telles nuances.

Techniques de trading interdites : Bien que nous autorisions une large gamme de stratégies de trading (scalping, hedging, utilisation d'Expert Advisors (EA), etc.), certaines pratiques sont explicitement interdites car elles exploitent des aspects techniques ou sont considérées comme illégales/frauduleuses.

Ces pratiques incluent :

- **Arbitrage de latence** : profiter de brèves disparités de prix entre notre plateforme et d'autres sources de prix. L'utilisation d'un EA ou d'une méthode manuelle purement pour capturer des erreurs de prix ou des mises à jour lentes du flux n'est pas autorisée. Nous nous réservons le droit de révoquer les trades qui reposent sur l'exploitation de nos retards de flux ou de cotations hors marché.
- **Manipulation artificielle des prix** : Toute tentative de manipuler nos cotations ou l'exécution par collusion avec d'autres traders, spoofing d'ordres (placement et annulation de gros ordres pour influencer le prix), ou utilisation d'outils pour inonder le système de demandes excessives.
- **Positions opposées simultanées pour abus de bonus** : Par exemple, utiliser deux comptes (qu'ils soient tous deux les vôtres ou en collusion avec un autre client) pour prendre des positions opposées importantes sur une base hautement levierée, dans

l'intention que l'un gagne gros et en utilisant éventuellement des bonus ou la NBP sur le compte perdant pour défaut. Cela est frauduleux et entraînera la résiliation du compte.

- **Trading d'initié ou abus de marché** : Si vous êtes trouvé en train de trader sur la base d'informations non publiques sensibles aux prix (trading d'initié), ou en vous livrant à des pratiques comme les schémas pump-and-dump sur tout instrument, cela est illégal et interdit. Bien que **Trendo** propose principalement des CFD sur des instruments largement négociés, nous coopérons avec les régulateurs pour surveiller de telles activités.
- Toute forme d'activité illégale utilisant la plateforme (par exemple, utiliser le compte de trading pour blanchir de l'argent via des entrées/sorties rapides ou « jouer » avec les processeurs de paiement sans intention réelle de trading).
- Exploitation d'erreurs techniques ou de bugs de la plateforme : Toute activité de trading destinée à bénéficier d'erreurs techniques, de dysfonctionnements du système, d'erreurs de prix, de retards ou de bugs de la plateforme est interdite. **Trendo** se réserve le droit d'annuler des trades ou de prendre des mesures correctives dans de tels cas.
- Abus des conditions de trading : Tout trading effectué dans l'intention d'exploiter les conditions de trading, y compris l'utilisation abusive de la Protection contre le Solde Négatif, l'utilisation excessive d'un effet de levier élevé pendant une volatilité extrême, des écarts de prix ou des événements de nouvelles, lorsqu'il est jugé abusif par **Trendo**, est interdit et peut entraîner des restrictions de compte, des ajustements de trades ou d'autres mesures correctives.

Le département conformité et risques de **Trendo** examinera les comptes suspects. Si nous déterminons que vous vous êtes livré à un trading interdit ou avez autrement violé l'utilisation équitable de nos services, nous pouvons prendre des mesures correctives. Cela pourrait inclure : l'ajustement ou l'inversion de profits, la clôture de positions ouvertes, la confiscation de gains illicites, l'application de pénalités ou de frais, et la résiliation du compte. En cas de violation grave (en particulier celles avec intention frauduleuse), nous nous réservons le droit de signaler l'affaire aux autorités compétentes et d'engager des poursuites judiciaires.

Gestion du portefeuille client et du solde : Vos fonds sur votre compte de trading fluctuent avec chaque profit ou perte. Les profits de votre trading sont ajoutés à votre solde (P/L réalisé) et les pertes sont déduites. Si vous avez plusieurs comptes, le transfert d'argent entre eux

n'affecte pas l'équité globale mais déplace les soldes (voir Transferts Internes ci-dessus). En cas de litige concernant les soldes ou l'équité du compte, nos registres internes (y compris les journaux de trades et les journaux serveurs) constitueront la preuve prépondérante. Nous encourageons les clients à tenir leurs propres registres de transactions et relevés (tous peuvent être générés sur la plateforme) et à examiner régulièrement leurs relevés de compte. Tout écart suspect dans le solde ou l'équité doit être signalé immédiatement.

Inactivité et clôture de compte : Si votre compte ne montre aucune activité de trading pendant une période prolongée (nous définissons l'inactivité comme l'absence de trades pendant 90 jours ou plus), **Trendo** peut qualifier le compte d'« Inactif ». Nous ne facturons actuellement aucun frais d'inactivité, mais nous nous réservons le droit d'introduire à l'avenir un frais mensuel raisonnable pour compte dormant afin de couvrir les coûts de maintenance. Les comptes concernés seront notifiés via l'adresse e-mail vérifiée. Qu'il y ait des frais ou non, si votre compte reste inactif pendant 12 mois, nous pouvons le clôturer. Tout fonds restant vous serait retourné via votre dernière méthode de paiement connue ou conservé pour que vous le réclamiez. Nous tenterons de vous contacter par e-mail avant de clôturer un compte pour inactivité. Si vos coordonnées sont obsolètes et que nous ne pouvons pas vous joindre, les fonds seront traités conformément aux directives réglementaires.

Utilisation et sécurité de la plateforme : Vous devez utiliser la plateforme de trading conformément à sa conception prévue. Ne laissez pas des ordres automatisés sans surveillance à moins de comprendre les risques. Assurez-vous de vous déconnecter après avoir terminé le trading, en particulier sur des ordinateurs partagés ou publics. Nous avons mis en place une surveillance et un enregistrement 24h/24 et 7j/7 des activités du compte pour protéger les comptes des utilisateurs. Si nous détectons des comptes potentiellement compromis, nous pouvons suspendre temporairement l'accès et vous contacter pour vérification via les canaux officiels. Vous ne devez pas abuser de la plateforme en la surchargeant délibérément (par exemple, en envoyant un nombre excessif de demandes de trades ou d'appels API en peu de temps). Nous pouvons définir des limites raisonnables sur la fréquence des ordres pour protéger la stabilité du système. La plateforme de trading, comme tout système en ligne, peut rencontrer des problèmes techniques – si vous êtes un jour incapable d'accéder à la plateforme pour gérer vos positions, contactez rapidement notre équipe de support par téléphone ou chat en direct pour obtenir de l'aide.

Gestion de l'appel de marge : Il vous incombe de surveiller votre niveau de marge et de prendre des mesures (déposer plus de fonds ou clôturer des positions) avant d'atteindre le niveau de stop-out. **Trendo** peut, mais n'est pas obligé, vous contacter lorsque votre compte est en Appel de Marge (niveau de marge à 100 %). Par courtoisie, nous envoyons souvent des e-mails ou notifications automatisés à certains niveaux de marge (comme 100 % ou 80 %). L'absence de notification, cependant, n'invalide pas l'appel de marge ni le stop-out. Ainsi, vous ne devez pas vous fier uniquement aux notifications. La plateforme de trading affiche le niveau de marge en temps réel. Si vous avez plusieurs comptes, la marge n'est pas partagée, chaque compte est géré séparément, et nous ne déplaçons pas automatiquement les fonds entre comptes pour sauver une position. Vous devez le faire via un transfert interne si nécessaire (et si possible compte tenu des règles ci-dessus).

Clôture des positions ouvertes : Vous pouvez clôturer les positions ouvertes à tout moment pendant les heures de trading de cet instrument. Si un marché ferme (par exemple, clôture nocturne du marché boursier ou week-end), vous ne pouvez pas clôturer les CFD associés tant qu'il ne rouvre pas ; planifiez pour le risque d'écart. **Trendo** se réserve le droit de clôturer les positions ouvertes sans votre consentement uniquement dans certaines situations : (1) si votre niveau de marge déclenche un stop-out (clôture automatique par le système), (2) si un instrument particulier est discontinué ou devient non négociable (nous clôturerions à la juste valeur de marché ou au dernier prix), ou (3) pendant une force majeure ou un événement de défaut (voir les sections ultérieures) où nous jugeons nécessaire de clôturer les positions pour prévenir un risque supplémentaire. De plus, si nous constatons qu'un utilisateur viole matériellement les conditions (comme l'utilisation du compte pour fraude), nous pouvons clôturer les positions dans le cadre de la résiliation du compte. Sinon, le contrôle de la clôture des trades appartient à l'utilisateur, le titulaire du compte.

Tarifcation et requotes : Dans des conditions de marché normales et avec une exécution au marché, vous ne recevrez pas de requotes, et votre ordre sera exécuté au premier prix de marché disponible. Cependant, en cas de mouvement soudain des prix pendant l'exécution, un glissement peut survenir, positif ou négatif. Le glissement signifie que l'ordre est exécuté à un prix différent de celui attendu et n'est pas considéré comme une requote. **Trendo** ne rejette pas les ordres uniquement en raison d'un glissement, sauf dans de rares situations où la liquidité disparaît entièrement et que l'exécution n'est pas possible.

Le glissement peut survenir sur tout type d'ordre et peut être favorable ou défavorable au client, selon les conditions de marché et la liquidité disponible. Les ordres stop deviennent des ordres au marché une fois déclenchés et peuvent donc être soumis à un glissement. Pendant les principales publications de nouvelles ou les conditions de marché hautement volatiles, le glissement peut être important, et la gestion des risques reste la responsabilité du client.

Ajustements pour actions d'entreprise – Exemple : Si un CFD sur action subit une action d'entreprise, telle qu'un fractionnement d'actions ou un regroupement, vos positions seront ajustées pour maintenir la même exposition globale au marché. Par exemple, si vous détenez 100 CFD et qu'un regroupement 1:5 se produit, votre position peut être ajustée à 20 CFD avec un prix ajusté en conséquence. Les ordres en attente peuvent également être modifiés le cas échéant pour refléter les nouvelles conditions.

Trendo vise à traiter de tels ajustements de manière aussi fluide que possible. Cependant, en cas d'événements d'entreprise inhabituels ou lorsque le dimensionnement des positions ou la tarification ne peut pas être appliqué clairement, certains trades peuvent être clôturés pendant le processus d'ajustement. Les clients sont responsables de surveiller les événements d'entreprise affectant les instruments qu'ils tradent. En vous engageant dans le trading sur la plateforme de **Trendo**, vous confirmez que vous comprenez les conditions de trading ci-dessus et acceptez de respecter les règles de la plateforme. Vous reconnaissez également que le trading est une activité auto-dirigée, et que vous utiliserez les outils et informations fournis par **Trendo** à votre propre discrétion. Si vous avez besoin de clarification sur les conditions de trading, les frais ou l'exécution, veuillez consulter notre Base de Connaissances ou contacter notre support avant de continuer à trader.

Comptes PAMM et Copy Trading

Trendo propose deux types de services de comptes gérés qui permettent à un utilisateur (Gestionnaire) de trader pour le compte d'autres (Investisseurs) de manière transparente : les Comptes PAMM et les Comptes Copy Trading. La participation à ces programmes (que ce soit en tant que Gestionnaire ou Investisseur) est entièrement facultative et soumise à des conditions supplémentaires en raison de la nature unique de ces comptes. En créant ou en investissant dans un compte PAMM ou Copy Trading, vous acceptez cette section de l'Accord ainsi que toute condition spécifique du programme publiée sur nos actifs numériques.

Fonctionnement du système Copy Trading : Dans un dispositif Copy Trading, un trader expérimenté ouvre un Compte Copy Trading en tant que Gestionnaire. Les Investisseurs peuvent ensuite se connecter à ce compte en tant que suiveurs. Tous les trades ouverts ou clôturés par le Gestionnaire sont simultanément copiés dans les comptes des Investisseurs en temps réel et proportionnellement au solde de chaque Investisseur. Par exemple, si un Gestionnaire trade 1 lot d'EUR/USD et que vous représentez 10 % de l'équité du Gestionnaire, votre compte traderait automatiquement 0,1 lot (10 % de 1 lot). Lorsque le Gestionnaire clôture le trade, votre trade se clôture également. Dans les comptes PAMM, le trading s'effectue également via un mécanisme de copy trading, où les décisions de trading prises par le Gestionnaire se reflètent dans les comptes des investisseurs. La principale différence entre PAMM et le copy trading standard réside dans la structure des frais et le modèle d'allocation. Dans le PAMM, les fonds des investisseurs sont gérés au sein d'une structure de compte géré unifiée, et les profits, pertes et frais sont alloués selon la méthodologie définie, tandis que dans le copy trading standard, les trades sont répliqués directement dans le compte individuel de chaque investisseur. Dans les deux modèles, le Gestionnaire, également appelé Fournisseur de Stratégie ou Fournisseur de Signal, prend les décisions de trading, et les comptes des investisseurs reflètent ces décisions. Le rôle de **Trendo** est de fournir l'infrastructure technique pour la réplication des trades, le suivi des performances, le calcul des frais et la gestion des risques pour de tels comptes.

Devenir Gestionnaire (Fournisseur de compte PAMM/Copy) : Pour créer un compte PAMM ou Copy Trading afin d'attirer des investisseurs, vous devez avoir un profil **Trendo** avec une identité vérifiée (KYC complet). Vous devrez déposer un certain capital initial d'au moins 500 \$ dans votre compte PAMM/Copy pour l'activer en tant que compte de Gestionnaire. Cela sert de « peau dans le jeu » du Gestionnaire. Ce dépôt initial est non retirables tant que le compte a des investisseurs actifs – il fait partie de l'équité du PAMM et garantit que le Gestionnaire a un intérêt dans la performance. Si le solde du Gestionnaire tombe en dessous de 500 \$ (par exemple, en raison de pertes de trading), le compte sera désactivé pour tout nouveau trading jusqu'à ce que des fonds supplémentaires soient ajoutés pour le ramener au-dessus du minimum. En tant que Gestionnaire, vous pouvez définir certaines conditions pour votre service :

- **Frais de performance (pour PAMM)** : Vous spécifiez un pourcentage des profits comme frais de performance que vous gagnerez sur les profits de vos investisseurs. Ces frais sont généralement collectés sur une base de high-water-mark à la fin d'une période (mensuelle par défaut). Par exemple, si vous définissez des frais de performance de 20 % et que la part de profit d'un investisseur pour le mois est de 100 \$, alors 20 \$ seront prélevés sur le compte de cet investisseur et versés à votre portefeuille de frais de Gestionnaire. S'il n'y a pas de profit ou une perte sur une période, aucun frais de performance n'est facturé pour cette période. Le calcul du profit peut se poursuivre sur plusieurs périodes jusqu'à ce qu'un nouveau profit record soit atteint (suivant ainsi le principe du high watermark).
- **Frais d'abonnement (pour Copy Trading)** : Au lieu de frais de performance, les comptes Copy Trading permettent aux Gestionnaires de facturer un frais d'abonnement mensuel fixe. Par exemple, vous pourriez facturer 30 \$ par mois forfaitaire à quiconque copie vos trades. Ce frais d'abonnement est déposé sur votre portefeuille de frais Copy Trading à la fin de chaque mois à partir de chaque investisseur abonné pendant ce mois. Si un investisseur se désabonne avant la fin du mois, les frais peuvent être proratisés (selon la manière dont notre système gère les désabonnements en milieu de période, nous pourrions encore facturer le mois complet ou un minimum). La plateforme affiche de manière transparente le montant des frais d'abonnement avant qu'un investisseur ne se connecte.
- **Effet de levier maximal** : Tous les comptes PAMM et Copy sont limités à un effet de levier de 1:500 quel que soit ce que le Gestionnaire pourrait préférer. Cette fonctionnalité de gestion des risques non négociable est ajoutée pour réduire le risque pour nos utilisateurs.
- **Autres conditions du Gestionnaire** : Les Gestionnaires ne peuvent pas convertir un compte PAMM/Copy en compte islamique (sans swap), même si leur compte personnel est islamique – cela vise à garantir la transparence des coûts et à éviter toute complexité dans la gestion des swaps pour plusieurs investisseurs. Les Gestionnaires doivent respecter toutes les règles de trading standard. Note : Si un Gestionnaire viole les conditions de trading ou fait preuve de mauvaise conduite (par exemple, en utilisant une faille, ou en se comportant de manière non éthique envers les investisseurs en

présentant sa stratégie de manière trompeuse), **Trendo** peut intervenir, jusqu'à la résiliation du compte géré.

Les Gestionnaires disposent d'une page « Signal » dans notre système où leurs statistiques de performance sont publiées (par exemple, ROI, drawdown, score de risque, nombre d'investisseurs, historique de trading). En devenant Gestionnaire, vous acceptez que votre performance de trading soit visible par d'autres. **Trendo** fournit plus de 50 métriques et graphiques de performance différents pour permettre aux investisseurs de prendre des décisions éclairées. Nous mettons l'accent sur la transparence ; cependant, nous ne garantissons pas que les performances passées se poursuivront, et nous ne certifions ni n'auditions le parcours du Gestionnaire au-delà des données sur notre plateforme.

Être un Investisseur (Suiveur Copy Trading ou PAMM) : En tant qu'Investisseur dans un PAMM ou Copy Trading, aucun compte investisseur séparé n'est requis. Vous pouvez connecter votre propre compte de trading réel à une stratégie sélectionnée, et pourvu que le solde et la marge suffisants soient disponibles, les trades seront copiés automatiquement sur votre compte. Dans le modèle PAMM, la participation des investisseurs s'applique selon le mécanisme d'allocation défini. Points clés pour les Investisseurs :

- **Accès et contrôle :** Vous conservez une visibilité complète sur tous les trades exécutés par le Gestionnaire. Dans le Copy Trading, les trades copiés apparaissent directement dans votre propre compte de trading réel. L'investisseur peut modifier ou clôturer manuellement les trades copiés et peut également placer des trades indépendants au sein du même compte. Dans le modèle PAMM, les trades sont gérés collectivement, et l'investisseur participe via une part d'équité dans le compte géré. Vous pouvez cependant définir un multiplicateur de risque personnel dans le Copy Trading : par exemple, vous pouvez choisir de copier à 50 % ou 200 % de l'échelle des trades du Gestionnaire, si vous souhaitez moins ou plus de risque. Ce multiplicateur ajustera proportionnellement le volume copié pour vous (sous réserve de la marge disponible).
- **Exigence de marge libre :** Pour copier avec succès les trades du Gestionnaire, vous devez avoir une marge libre suffisante sur votre compte. Si un nouveau signal de trade arrive mais que vous n'avez pas la marge requise (peut-être parce que vous avez d'autres positions ouvertes ou avez retiré trop de fonds), ce trade particulier ne sera pas copié sur votre compte. Il incombe à l'investisseur de maintenir un solde suffisant pour

suivre la stratégie. Si vous manquez régulièrement de marge, vous constaterez une divergence de suivi.

- **Rejoindre/Quitter une stratégie** : Vous pouvez vous connecter à (investir dans) ou vous déconnecter de (retirer de) une stratégie PAMM ou Copy à tout moment de votre choix. Si vous décidez d'arrêter, dans le Copy Trading cela signifie que vous vous désabonnez et tous les trades copiés ouverts dans votre compte à ce moment peuvent soit être clôturés (selon la conception du système, nous vous encourageons à les clôturer) soit vous prenez en charge leur gestion manuelle. Dans les comptes PAMM, lorsqu'un investisseur sort, un règlement est effectué sur la base de la part d'équité de l'investisseur dans le compte PAMM. Le solde final est calculé selon le mécanisme d'allocation des profits et pertes applicable. Le processus de règlement peut impliquer la clôture ou l'ajustement de la part pertinente des positions ouvertes afin de déterminer le solde final de l'investisseur. Lorsque l'Investisseur sort d'un PAMM, les frais de performance du Gestionnaire (si le compte était rentable) sont calculés jusqu'à la date de sortie et déduits du solde de l'investisseur pour payer le Gestionnaire. Ce n'est qu'après cette déduction de frais que le solde restant sera disponible pour retrait par l'investisseur. Le système de **Trendo** gère cela automatiquement. Essentiellement, vous pouvez quitter un PAMM à tout moment, mais vous réglez les frais dus à votre sortie. Dans le Copy Trading, si vous vous désabonnez en milieu de mois, vous devrez probablement encore payer les frais d'abonnement complets pour cette période sauf indication contraire.
- **Timing et remplissages partiels** : Notez que si vous rejoignez une stratégie, vous ne copierez que les nouveaux trades à partir de ce moment. Vous ne recevez pas rétroactivement les trades existants ou ouverts (cela pourrait être injuste s'ils sont déjà en profit ou en perte). **Trendo** ne copie pas automatiquement les positions existantes ou ouvertes lorsque vous vous abonnez à un signal ; vous commencez à zéro. Lorsque vous quittez, tous les trades ouverts encore en cours sur votre compte sont de votre responsabilité – mais nous encourageons généralement que quitter un PAMM = retirer tous les fonds (le PAMM gèrera la clôture de votre part), quitter le Copy = vous décidez manuellement de conserver ou de clôturer les trades copiés.

- **Frais et paiements dans les comptes gérés : Trendo** agit en tant qu'intermédiaire pour calculer et transférer les frais des Investisseurs aux Gestionnaires selon les conditions convenues :
- **Frais de performance PAMM** : Calculés généralement mensuellement. Les frais de performance PAMM sont appliqués comme suit : si la performance du compte pour un investisseur est positive sur une période d'un mois ou pendant la participation de l'investisseur, un pourcentage prédéfini du profit réalisé sera déduit comme frais et versé au Gestionnaire. Les frais de performance ne sont facturés que sur les profits réalisés, et aucun frais n'est appliqué lorsqu'aucun profit n'est généré. Au début de chaque mois (ou période), si rentable, les frais sont déduits de l'Investisseur et automatiquement transférés vers le Portefeuille PAMM du Gestionnaire. S'il n'y a pas de profit ou une perte, aucun frais pour cette période. Si un investisseur quitte en milieu de période, nous calculons jusqu'à cette date.
- **Frais d'abonnement Copy** : Cette structure de frais est plus simple. À la fin de la période d'abonnement, sur la base de la date de début d'abonnement ou du cycle de facturation défini, un frais fixe est déduit du compte de l'Investisseur et transféré vers le portefeuille d'abonnement Copy Trading du Gestionnaire. Si l'investisseur n'a pas un solde suffisant pour le payer, cela peut entraîner un solde négatif (nous le traiterons alors comme tout solde négatif, que nous couvririons mais l'investisseur ne pourrait pas retirer tant qu'il ne le réglerait pas).
- **Portefeuilles du Gestionnaire** : Les Gestionnaires disposent de deux portefeuilles spéciaux : un portefeuille de frais PAMM et un portefeuille d'abonnement Copy (s'ils participent aux deux programmes). Ceux-ci collectent les frais comme décrit. Le Gestionnaire peut retirer de ces portefeuilles comme de n'importe quel autre compte, sous réserve des règles de retrait normales. Les transferts internes depuis ces portefeuilles vers des comptes de trading sont également autorisés, sauf qu'ils ne peuvent pas être transférés vers un autre compte PAMM ou bonus (comme pour les règles du portefeuille principal).

Droits et avertissements des Investisseurs : En tant qu'Investisseur, vous devriez effectuer une diligence raisonnable avant de choisir un Gestionnaire. Utilisez les statistiques de la section Signal (nous fournissons des dizaines de métriques comme le drawdown maximal, le facteur de profit, la fréquence des trades, etc.). Ne jugez pas uniquement sur un rendement élevé,

considérez le niveau de risque et la cohérence. Nous recommandons vivement de diversifier et de ne pas placer tout votre capital dans une seule stratégie. Vous êtes pleinement responsable du choix d'investir et vous reconnaissez les risques : le Gestionnaire pourrait subir des pertes, et vous pourriez perdre une partie ou la totalité des fonds investis. Les statistiques passées ne garantissent pas qu'elles se répéteront. **Trendo** ne compense pas les investisseurs pour les pertes de trading découlant des décisions du Gestionnaire. Ce sont des risques de marché que vous avez acceptés. Nous ne garantissons pas non plus que le Gestionnaire continuera à trader ou ne décidera pas d'arrêter. Parfois les Gestionnaires peuvent clôturer leur stratégie ou même violer les conditions nous amenant à fermer leur compte, auquel cas vos fonds seraient retournés mais les pertes ne seraient pas récupérables. Il y a également toujours le risque de bugs techniques ; bien que rares, si la copie échoue (déconnexion réseau etc.), nous avons des mécanismes pour resynchroniser mais théoriquement un trade manqué ou dupliqué pourrait survenir. Nous ferons de notre mieux pour corriger tout problème technique, mais de légères différences de performance peuvent se produire entre le Gestionnaire et l'Investisseur en raison de bugs et rarement de différences d'exécution (en particulier si l'investisseur a rejoint après l'ouverture d'un trade, etc.). En participant, vous acceptez ces légères divergences comme faisant partie du fonctionnement de la copie.

Code de conduite des Gestionnaires : Si vous êtes un Gestionnaire, vous devez traiter vos investisseurs de manière équitable et responsable. Vous ne devriez pas vous livrer à un trading imprudent simplement parce que ce n'est pas tout votre argent. Souvenez-vous que votre propre capital est également dans le compte. Vous ne devez pas faire de déclarations frauduleuses sur la performance attendue de votre stratégie. Tout marketing pour attirer des investisseurs doit être honnête et non trompeur. Vous ne pouvez pas promettre aux investisseurs des arrangements parallèles en dehors de la plateforme. Tous les frais que vous gagnez doivent passer par le système officiel. Vous ne pouvez pas demander à un investisseur de vous payer séparément, cela constituerait un motif de résiliation de votre statut de gestionnaire. En cas de litige avec un investisseur, essayez de le résoudre à l'amiable. **Trendo** se réserve le droit d'intervenir et de médier les litiges ou d'enquêter si un abus est signalé. Par exemple, si un investisseur vous accuse de quelque chose qui viole ces conditions, nous examinerons. Nous pouvons émettre des avertissements ou même retirer un Gestionnaire du programme si nous constatons un comportement répréhensible (comme déclencher intentionnellement des frais sans trading, etc.).

Rôle et avertissements de Trendo : Trendo facilite le service PAMM et Copy mais ne conseille ni ne contrôle activement les Gestionnaires. Nous ne garantissons aucune performance minimale par un Gestionnaire, ni la sécurité des fonds au-delà de la fourniture de la plateforme technique et du cadre. Notre responsabilité inclut le suivi précis des performances, l'exécution équitable des trades copiés et le calcul/distribution correcte des frais. Nous appliquerons également les règles (comme le plafond d'effet de levier, le capital minimum, etc.) pour maintenir un environnement équitable. Nous ne sommes pas responsables des pertes de trading subies dans les comptes PAMM/Copy. Celles-ci résultent directement des mouvements de marché et de la performance de la stratégie du Gestionnaire. Les Gestionnaires ne sont pas des employés de Trendo ; ce sont des traders indépendants utilisant la plateforme Trendo. Il n'y a pas de coentreprise entre Trendo et les Gestionnaires en termes de partage des profits (sauf que nous pourrions prendre une petite commission de plateforme sur les frais de performance, qui est intégrée et ne réduit pas le profit de l'investisseur au-delà de ce qui est divulgué ; tout partage de ce type se fait entre Trendo et le Gestionnaire sur les frais). Les investisseurs doivent comprendre que l'investissement dans la stratégie d'un Gestionnaire comporte des risques et qu'il n'y a aucune garantie de profit. Une stratégie à haut rendement peut comporter un risque élevé. Trendo se réserve le droit de modifier les règles régissant les comptes PAMM et Copy Trading ou de suspendre ou discontinuer de tels services à tout moment.

Sortie des programmes : Si vous, en tant que Gestionnaire, souhaitez clôturer votre compte PAMM/Copy, vous devriez d'abord vous assurer que tous les fonds des investisseurs sont retirés/déconnectés. Vous pouvez alors clôturer les trades et retirer votre capital. Si un Gestionnaire abandonne un compte (arrête de trader sans préavis pendant une longue période), Trendo peut mettre le compte en statut « inactif » ou informer les investisseurs. Les investisseurs peuvent toujours choisir un autre gestionnaire ou se retirer. Si l'équité du compte d'un Gestionnaire tombe à zéro en raison de pertes, le compte est effectivement ruiné, et les Investisseurs n'auraient plus de fonds non plus. Ce compte serait alors archivé.

Résolution des litiges pour les comptes gérés : En cas de réclamation d'un Investisseur concernant l'activité d'un Gestionnaire ou vice versa, Trendo examinera les journaux de trading et les conditions. Par exemple, si un investisseur prétend qu'un gestionnaire a agi en dehors des conditions applicables, Trendo peut examiner l'affaire et, le cas échéant, fournir une médiation. Cependant, les Gestionnaires sont autorisés à modifier leurs frais à tout moment, et

de tels changements peuvent être appliqués sans préavis. Nous avons le droit de prendre des décisions finales dans les litiges et d'appliquer toute mesure corrective (comme le remboursement de frais mal facturés, le retrait d'un gestionnaire, etc.). Cependant, notez que les litiges liés à la performance (par exemple, « Le Gestionnaire a perdu mon argent mais je pense qu'il a mal tradé ») ne sont pas quelque chose que nous pouvons trancher. Le trading est risqué, toutes les stratégies ne réussiront pas, et cela en soi ne constitue pas un motif de réclamation formelle sauf en cas de négligence ou de violation des règles. La communication directe entre le Gestionnaire et l'Investisseur n'est pas actuellement disponible. En cas de litige ou de problème, l'affaire sera examinée et traitée via **Trendo**, qui maintient la supervision nécessaire.

Avertissement important sur les risques : Les performances passées ne sont pas indicatives des résultats futurs. Ni **Trendo** ni les Gestionnaires ne peuvent vous assurer de profits. Les marchés financiers comportent des risques importants ; en participant au PAMM ou au Copy trading, vous reconnaissez ces risques. **Trendo** avertit spécifiquement que vous ne devez investir que les fonds que vous pouvez vous permettre de perdre dans de tels programmes, et que vous devriez examiner attentivement le parcours et la description de stratégie de chaque Gestionnaire. Diversifiez et utilisez des outils de contrôle des risques (comme le multiplicateur de risque mentionné ou la définition d'un stop loss personnel sur l'ensemble du compte d'investissement si la plateforme le permet). **Trendo** n'est pas responsable des pertes que vous subissez en tant qu'investisseur car ces pertes résultent des mouvements de marché et de la performance de la stratégie, et non d'une action de **Trendo**. Nous fournissons simplement le mécanisme. Nous conseillons vivement aux gestionnaires et investisseurs de lire toutes les ressources éducatives que nous fournissons sur l'investissement dans des comptes gérés, pour mieux comprendre le fonctionnement de ces programmes.

En vous inscrivant en tant que Gestionnaire ou Investisseur, vous signifiez votre acceptation de toutes les conditions ci-dessus et de toute condition spécifique au programme dans notre Base de Connaissances (par exemple, l'article « Termes et Conditions pour les Comptes PAMM et Copy Trading sur Trendo »). Si vous avez des questions, contactez le support avant de procéder. Nous souhaitons que les Gestionnaires et les Investisseurs aient une expérience positive et transparente dans ces programmes.

Programmes de parrainage et de partenariat

Trendo propose un Programme de Parrainage (programme d'affiliation/IB) où les clients peuvent parrainer de nouveaux traders sur notre plateforme et gagner des commissions ou récompenses, ainsi qu'un partenariat spécialisé d'Introducing Broker (IB) pour les affiliés professionnels. Les conditions suivantes s'appliquent à toute personne participant à ces programmes :

Structure du Programme de Parrainage : Chaque client reçoit un Code de Parrainage et un lien uniques qu'il peut partager. Lorsque de nouveaux utilisateurs s'inscrivent avec votre code, ils deviennent vos parrainés. La structure exacte des commissions est détaillée dans nos conditions du Programme de Parrainage et du Partenariat Introducing Broker (IB) sur le site web ainsi que dans la base de connaissances officielle de **Trendo**. Typiquement, vous gagnez une partie de la commission de trading que **Trendo** facture, en récompense d'avoir amené de nouveaux clients. Ces commissions sont créditées sur votre Portefeuille quotidiennement, et vous pouvez les suivre dans la section « Parrainage/IB » de votre espace client.

Retrait des gains de parrainage : Comme indiqué dans la section Dépôts/Retraits, les gains de parrainage vont dans un Portefeuille. Vous pouvez retirer du Portefeuille après que notre système a vérifié que l'activité des clients parrainés est légitime. Cela signifie que nous vérifions que les clients parrainés tradent activement et ne se livrent pas, par exemple, à un comportement frauduleux ou à du trading oppositionnel uniquement pour générer des commissions. **Trendo** se réserve le droit de retenir ou d'ajuster les paiements de parrainage s'il découvre que les parrainés ne sont pas de véritables traders (par exemple, si quelqu'un s'est auto-parrainé via des comptes fictifs, ou si deux clients parrainés tradent uniquement entre eux pour générer du volume). Les retraits de parrainage sont ouverts uniquement selon les préférences du parrain, même autorisés quotidiennement avec un seuil minimum de gains de 10 \$ à retirer. Les parrains ne sont autorisés à retirer que via la passerelle bancaire. Les partenaires IB, cependant, peuvent utiliser toute méthode de retrait disponible. Les transferts internes des gains de parrainage vers votre propre compte de trading sont également autorisés (vous pourriez choisir d'utiliser vos commissions pour trader vous-même). Toutes les règles de retrait générales (KYC, même nom, etc.) s'appliquent aux retraits de parrainage.

Introducing Broker (IB) : Si vous devenez un Introducing Broker officiel avec **Trendo**, vous pouvez recevoir des taux de commission plus élevés ou des compensations différentes, à discuter individuellement, pour chaque client parrainé qui finance son compte et devient un trader actif. Les IB ont souvent des droits et responsabilités de marketing plus larges. Un IB est tenu de promouvoir **Trendo** de manière professionnelle et éthique. La structure de commission IB peut différer du programme de parrainage multi-niveaux standard. Typiquement, les IB obtiennent un rabais direct par lot tradé par les clients qu'ils ont personnellement introduits. Les commissions IB sont également créditées sur le Portefeuille de l'IB ou un portefeuille IB désigné et peuvent être retirées sous réserve de conditions similaires.

Marketing et représentation : Que vous soyez un parrain occasionnel ou un IB, vous devez préserver la réputation de **Trendo** dans la manière dont vous présentez nos services. Vous ne pouvez pas faire de fausses déclarations sur **Trendo** (par exemple, « profits garantis » ou présenter de manière erronée notre statut réglementaire). Vous ne pouvez pas utiliser de tactiques de vente trompeuses ou agressives, en particulier dans les juridictions où la sollicitation est réglementée. Si vous créez des supports marketing (sites web, publicités, contenus sur les réseaux sociaux) qui utilisent le nom ou le logo de **Trendo**, vous devez vous assurer qu'ils sont exacts, basés sur le Brandbook et les directives de **Trendo**, et qu'ils n'enfreignent pas les droits de propriété intellectuelle au-delà de ce qui est autorisé. Habituellement, les IB reçoivent des supports marketing approuvés de **Trendo**. Le spam est strictement interdit, n'envoyez pas d'e-mails ou messages non sollicités en masse faisant la publicité de **Trendo** sans respecter les lois anti-spam. Si nous recevons des plaintes concernant un parrain/IB qui spamme ou fournit des informations erronées, nous pouvons résilier votre compte de parrainage et confisquer toute commission.

Conduite et fraude en matière de parrainage : L'auto-parrainage, y compris la création de plusieurs comptes via votre propre lien de parrainage, que ce soit sous votre propre nom ou sous les noms d'autres personnes y compris des proches ou non, est strictement interdit. La collusion (deux clients parrainés ou plus tradant l'un contre l'autre dans le seul but de générer un rabais sans risque de marché réel – par exemple, l'un achète toujours, l'autre vend toujours le même trade) est considérée comme une fraude IB. Si **Trendo** détecte de tels modèles, nous annulerons les commissions et éventuellement les trades. Dans les cas graves, nous pouvons annuler rétroactivement les paiements de parrainage et prendre des mesures disciplinaires

incluant la clôture du compte. Notez que si des comptes sont clairement gérés de concert uniquement pour des avantages de parrainage, cela est considéré comme un abus. De plus, les commissions de parrainage visent à récompenser l'introduction de nouveaux clients authentiques et non affiliés. Si vous gérez plusieurs profils (ou des membres de la famille immédiate de manière contournant les marges), cela ne constitue pas une introduction authentique.

Divulgarion de la relation : Les parrains et IB ne sont pas des employés ni des agents de **Trendo**. Vous êtes un tiers indépendant. Vous n'avez pas le pouvoir de lier **Trendo** ni d'offrir des garanties en notre nom. Lorsque vous parrainez quelqu'un, vous devriez divulguer que vous pouvez recevoir une commission sur son trading. La transparence favorise la confiance ; dans certaines juridictions, il peut s'agir d'une exigence légale de divulguer la relation IB au client. **Trendo** se réserve le droit de contacter les clients parrainés et de les informer de l'arrangement de parrainage si nécessaire.

Paiements et ajustements de parrainage : Les calculs de commission sont généralement automatisés. Cependant, si un ordre de trading est ultérieurement jugé invalide ou annulé (par exemple, en raison d'une erreur de trade ou d'une violation), la commission de parrainage associée peut être récupérée. Si un client parrainé émet une rétrofacturation ou retire des fonds déposés tôt, toute commission découlant de ce volume pourrait être révoquée. Essentiellement, les commissions sont payées sur des trades valides et finalisés. Nous pouvons également imposer une période de blocage (par exemple, 1 jour ou jusqu'au règlement du trade) avant de libérer les commissions, pour nous assurer que le trade n'a pas été inversé. Toutes les commissions de parrainage sont payées dans la devise de base du Portefeuille (par exemple, si votre portefeuille est en USD, nous convertissons la commission gagnée en USD aux taux en vigueur). **Trendo** peut choisir d'ajuster les conditions du programme de parrainage (comme les pourcentages de commission ou les niveaux) avec préavis aux participants via des messages dans l'application, des e-mails ou des annonces. La participation continue après de tels changements constitue une acceptation.

Résiliation du statut de Parrain/IB : Si vous souhaitez cesser d'être parrain/IB, vous pouvez simplement arrêter de promouvoir et laisser votre compte tel quel (vous pourriez encore recevoir des commissions si les parrainés existants continuent à trader). Si vous souhaitez résilier formellement, envoyez-nous un avis. **Trendo** peut résilier votre participation au

programme pour motif (par exemple, violation des conditions, préjudice à la réputation de la société, raisons réglementaires) ou même sans motif en fournissant un préavis (bien que la résiliation sans motif soit rare ; typiquement uniquement si nous discontinuons le programme ou avons des raisons de conformité). Lors de la résiliation, vous cesseriez de gagner de nouvelles commissions (sauf peut-être celles déjà accumulées mais non encore payées, que nous paierions généralement sauf en cas de motif grave comme la fraude). Vous devez supprimer tout matériel promotionnel et cesser de vous présenter comme associé à **Trendo**. Les clients que vous avez parrainés resteront des clients **Trendo** (nous ne clôturerons pas leurs comptes parce que vous êtes parti), et nous continuerons à les servir normalement.

Réglementations locales et responsabilité : En tant que parrain ou IB, vous devez respecter toute réglementation locale concernant les introducing brokers, la sollicitation ou le marketing de services financiers dans votre région. Par exemple, si vous êtes dans un pays qui vous oblige à être titulaire d'une licence pour promouvoir le trading, il vous incombe d'avoir une telle licence. L'arrangement IB fourni par **Trendo** ne vous autorise pas à agir de manières non permises par la loi. Vous ne devriez pas fournir de conseils en investissement à vos clients parrainés à moins d'être dûment titulaire d'une licence pour le faire. L'accord IB couvre généralement que l'IB respectera les lois et indemnisera **Trendo** si les actions de l'IB causent des problèmes juridiques.

Partage des revenus et modifications : Si **Trendo** modifie un jour la structure multi-niveaux ou les taux de paiement IB (par exemple, en raison de conditions de marché ou de coûts modifiés), nous mettrons à jour les Conditions du Programme. Tous ces détails sont communiqués dans les supports du programme et via les canaux directs entre vous et **Trendo**.

Conflits d'intérêts : **Trendo** suivra vos parrainages, mais nous ne divulguons pas les détails personnels ni les données de trading de vos clients parrainés à vous, au-delà de ce qui est nécessaire pour le calcul des commissions. Vous pourriez voir leurs volumes de trading ou un ID mais pas leurs données privées, conformément aux lois sur la confidentialité. De même, nous n'impliquerons généralement pas dans les affaires de comptes de ces clients au-delà du parrainage. Si un client parrainé se plaint de vous ou vice versa, nous traitons en conséquence mais maintenons des limites professionnelles.

En participant au Programme de Parrainage ou IB, vous acceptez de respecter toutes les conditions ci-dessus et tout Accord IB supplémentaire que vous signez. Vous reconnaissez également que **Trendo** peut suspendre ou retenir les commissions si une violation est suspectée, en attendant une enquête. **Trendo** se réserve le droit de modifier, restreindre ou discontinuer les programmes de Parrainage ou IB, y compris leurs conditions ou avantages, à tout moment sans préavis à l'utilisateur.

Confidentialité et protection des données

Trendo s'engage à protéger vos informations personnelles et à respecter les lois applicables en matière de protection des données (y compris le Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE lorsque pertinent). En ouvrant un compte et en utilisant nos services, vous reconnaissez avoir lu la Politique de Confidentialité de **Trendo** et comprendre comment nous collectons, utilisons, stockons, traitons et partageons vos données personnelles. Notre Politique de Confidentialité est incorporée par référence dans ces Conditions, ce qui signifie qu'elle fait partie de notre Accord avec vous.

Données personnelles collectées : Au cours de votre relation avec **Trendo**, nous collecterons divers types de données personnelles. Cela inclut les informations que vous fournissez lors du processus d'inscription et de vérification (telles que nom, coordonnées, géolocalisation, date de naissance, documents d'identité, numéro d'identification fiscale, preuve d'adresse, informations financières, etc.), les données sur vos transactions de compte et votre historique de trading (dépôts, retraits, trades, soldes), et des informations techniques comme les adresses IP et les identifiants d'appareils lorsque vous utilisez nos plateformes. Nous pouvons également collecter des informations auprès de services de vérification tiers ou de bases de données pour respecter les obligations AML/KYC (par exemple, vérifications de listes de sanctions, vérifications de crédit ou services de vérification d'identité). **Trendo** ne collecte pas de catégories de données sensibles non pertinentes pour le trading (telles que vos croyances religieuses, votre santé, etc.) sauf si requis pour la conformité et autorisé par la loi (par exemple, des données biométriques si nous mettons en œuvre une vérification par reconnaissance faciale, mais cela serait géré avec un soin strict et un consentement).

Utilisation des données : Nous utilisons vos données personnelles dans le but de fournir nos services et de respecter la loi. Cela inclut :

- **Configuration et administration du compte** : utiliser vos détails pour configurer votre compte, activer le trading, fournir un support client et communiquer avec vous concernant votre compte.
- **Vérification et sécurité** : confirmer votre identité, prévenir la fraude, effectuer des vérifications AML (documents d'identité, screening contre des listes de surveillance), et assurer la sécurité de votre compte telles que la surveillance d'activité, l'envoi d'alertes de connexion et l'authentification à deux facteurs.
- **Traitement des transactions** : gérer vos dépôts et retraits, tenir des registres transactionnels et fournir des relevés.
- **Services de trading** : exécuter vos trades et enregistrer votre historique de trading ; ces données sont nécessaires pour remplir notre contrat avec vous (les trades que vous placez). Aussi, calculer les rabais de parrainage, les performances pour les trades PAMM/Copy, etc., ce qui nécessite le suivi des données de trading.
- **Conformité** : déclarer aux régulateurs, maintenir des registres conformément aux réglementations financières, effectuer la gestion des risques, répondre aux demandes légitimes des forces de l'ordre ou des régulateurs. Par exemple, en vertu des règles réglementaires, nous sommes tenus de conserver les données KYC et transactionnelles pendant au moins 7 ans après la clôture du compte.
- **Communication** : envoyer des mises à jour de service (comme les modifications des conditions ou de la politique de confidentialité, les alertes de sécurité, les avis de maintenance). Ce ne sont pas du marketing mais des communications opérationnelles. Nous pouvons également vous envoyer des newsletters, des mises à jour de marché ou des offres promotionnelles. Vous pouvez vous désinscrire des communications marketing à tout moment via le lien de désabonnement ou en nous contactant. Cependant, les communications opérationnelles et liées au service ne peuvent pas être désactivées, car elles sont nécessaires au maintien du service. Une partie importante des communications peut être délivrée via des notifications sur la plateforme ou le chat dans l'application, et les notifications basées sur la plateforme ont la priorité. Les utilisateurs sont donc tenus de vérifier régulièrement la plateforme et d'examiner ses notifications.
- **Amélioration des services** : utiliser l'analyse de données pour améliorer la fonctionnalité et l'expérience utilisateur de notre plateforme (par exemple, analyser les modèles

d'utilisation pour décider de nouvelles fonctionnalités ou contenus). Cela se fait généralement sur une base agrégée sans se concentrer sur les individus.

- **Cookies et suivi** : Nous utilisons des cookies sur notre site web et notre plateforme pour mémoriser les préférences et suivre l'utilisation (voir notre section Politique des Cookies dans la Politique de Confidentialité). Certains cookies sont nécessaires (pour les sessions de connexion, etc.), d'autres servent à l'analyse ou au marketing. Vous pouvez généralement contrôler les cookies via les paramètres de votre navigateur, mais les cookies essentiels et transactionnels peuvent être nécessaires au fonctionnement du site.
- **Partage avec des tiers** : Nous ne vendons pas vos données personnelles à des tiers. Les données personnelles peuvent être partagées uniquement dans la mesure nécessaire pour fournir les services, sous des accords contractuels stricts et conformément aux obligations de confidentialité et de sécurité des données, avec certains prestataires de services tels que nos partenaires de développement commercial contractuels, les processeurs de paiement, les prestataires de vérification d'identité ou les autorités réglementaires. Si vous vous inscrivez via un Introducing Broker (IB), des informations limitées telles que votre numéro de compte **Trendo**, votre nom et prénom, ou des données de performance requises pour le calcul des commissions peuvent être partagées avec l'IB. Cependant, les informations personnelles sensibles, y compris les documents d'identité, les numéros d'identification nationale ou d'autres dossiers confidentiels, ne seront pas partagés avec les IB ou d'autres tiers. Nous pouvons également divulguer des données lorsque requis par la loi, par les autorités réglementaires ou en vertu d'obligations légales telles que les exigences de déclaration fiscale incluant CRS ou FATCA.
- **Transferts internationaux** : **Trendo** opère à l'international, et vos données peuvent être traitées dans n'importe laquelle des localisations de nos serveurs. Nous veillons à ce que tout transfert de données transfrontalier soit effectué de manière sécurisée et en conformité avec la loi. Par exemple, si vous êtes résident de l'UE, nous assurerions un niveau de protection adéquat via des clauses contractuelles types ou un traitement sous représentation RGPD (nous avons un représentant RGPD, voir ci-dessous).
- **Sécurité des données** : Nous utilisons des mesures de sécurité robustes pour protéger les données personnelles – chiffrement, pare-feu, contrôles d'accès. Tous les échanges

de données avec notre site sont chiffrés avec SSL. Nous stockons les données personnelles sur des serveurs sécurisés, y compris une infrastructure protégée sur nos serveurs API, avec un accès restreint au personnel autorisé uniquement. Nous surveillons également les accès non autorisés. Cependant, vous avez également un rôle dans la sécurité en gardant vos identifiants de connexion confidentiels et en utilisant la 2FA.

Conservation des données : Nous conservons les données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour notre relation d'affaires, la conformité aux régulateurs et comme requis par la loi. Les réglementations financières (Companies Act 2001 et Financial Services Act 2017) exigent que la Société conserve les registres KYC et transactionnels pendant au moins sept ans après la clôture d'un compte. Nous pouvons conserver les données plus longtemps si nécessaire pour des réclamations légales ou des enquêtes en cours. Lorsque les données ne sont plus nécessaires, nous les détruisons de manière sécurisée.

Vos droits en matière de protection des données : Selon votre juridiction, vous disposez de certains droits concernant vos données personnelles. Par exemple, en vertu du RGPD (lorsqu'applicable), vous avez le droit d'accéder aux données personnelles que nous détenons sur vous ; le droit de rectification (corriger toute donnée inexacte) ; le droit à l'effacement (« droit à l'oubli », dans certaines circonstances, comme si les données ne sont plus nécessaires et qu'il n'y a pas d'obligation légale de les conserver) ; le droit de restreindre le traitement ; le droit à la portabilité des données (recevoir vos données dans un format structuré) ; et le droit de vous opposer à certains traitements (comme le marketing direct). Vous avez également le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé si elle vous affecte significativement, sans examen humain. **Trendo** ne pratique généralement pas de prise de décision entièrement automatisée qui vous affecte légalement, en dehors du scoring de risque automatisé qui est examiné par des agents de conformité. Pour exercer tout droit, vous pouvez nous contacter via nos canaux officiels et nous répondrons dans le délai requis par la loi (généralement un mois pour les droits RGPD). Notez que ces droits ne sont pas absolus, par exemple, nous ne pouvons pas supprimer des données que nous sommes légalement tenus de conserver, et nous pourrions refuser une demande si elle affecte négativement les droits d'autrui ou nos obligations légales. Mais nous expliquerons tout refus. Si vous avez une préoccupation ou une réclamation liée à la confidentialité, nous vous

encourageons à nous contacter directement afin que nous puissions y remédier. Si vous êtes dans l'UE ou au Royaume-Uni, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une Autorité de Protection des Données dans votre pays.

Représentant RGPD et contact : À des fins RGPD, nous avons désigné un représentant (comme détaillé dans notre Politique de Confidentialité). Concrètement, vous pouvez contacter :

- Mohsen Koolaji – Chief Marketing Officer (CMO) & Director de **Trendo** qui agit en tant que notre point de contact confidentialité. L'adresse e-mail dédiée aux demandes de confidentialité est support@fxtrendo.com. Les e-mails liés à la confidentialité envoyés à cette adresse vont à notre équipe confidentialité pour enquête. Veuillez inclure votre nom et votre ID de compte (si vous en avez un) ainsi que les détails de votre demande lorsque vous nous contactez. Nous pouvons avoir besoin de vérifier votre identité pour des raisons de sécurité lors du traitement de demandes sensibles (nous pourrions donc vous demander d'envoyer depuis votre adresse enregistrée ou de fournir à nouveau une pièce d'identité pour confirmation en cas de demandes de suppression, etc.). Nous nous engageons à répondre rapidement, au moins dans les délais légaux. Si votre demande est urgente (comme impliquant la sécurité des données), vous pouvez l'indiquer et également tenter de contacter via nos canaux de support pour une attention plus rapide. Pour un support général ou d'autres questions, veuillez utiliser l'e-mail de support standard ou le chat en direct dans l'application ; le contact confidentialité est spécifiquement pour les questions de protection des données.

Confidentialité : Tout notre personnel et tout sous-traitant tiers qui traitent des données personnelles sont soumis à des obligations de confidentialité. Nous ne divulguons pas vos informations personnelles à des parties non autorisées. Cependant, souvenez-vous que tout forum public (comme les commentaires sur les réseaux sociaux) n'est pas protégé – ne partagez pas d'informations sensibles là-bas. **Trendo** n'est pas responsable des informations que vous publiez volontairement sur des canaux publics.

Mises à jour de la Politique de Confidentialité : Nous pouvons mettre à jour notre Politique de Confidentialité de temps à autre. La version mise à jour sera publiée sur notre site web, et les changements majeurs peuvent vous être notifiés par e-mail ou notification sur la plateforme à

la discrétion de **Trendo**. Il vous incombe d'examiner et de rester informé de la version la plus récente. En continuant à utiliser nos services après une mise à jour, vous reconnaissez la politique révisée. Si un changement nécessitait un nouveau consentement (comme l'utilisation de données pour un nouvel objectif qui n'était pas couvert à l'origine), nous solliciterons ce consentement explicitement.

En résumé, nous traitons vos données avec le même soin que nous traitons vos fonds. La protection de votre vie privée est primordiale. Nous utilisons des normes élevées de cybersécurité et limitons strictement l'accès aux données. Nous collectons uniquement ce qui est nécessaire pour des finalités légitimes et visons la transparence sur nos pratiques en matière de données. Si vous avez des questions ou préoccupations concernant la confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter. En acceptant le présent Accord Client, vous consentez également au traitement des données par **Trendo** tel que décrit ici et dans la Politique de Confidentialité. En cas de conflit entre une disposition de cette section et la Politique de Confidentialité, la Politique de Confidentialité prévaudra.

Propriété intellectuelle et utilisation du site web

Propriété de la plateforme et du contenu : Tout le contenu et les matériaux sur les sites web de **Trendo** (fxtrendo.com, help.fxtrendo.com et tout sous-domaine) et les plateformes de trading (y compris les applications mobiles, de bureau et web) sont la propriété intellectuelle de **Trendo** ou de ses concédants de licence. Cela inclut le logiciel, le code source, la mise en page, l'apparence, les marques, les logos, les graphiques, les articles éducatifs, les blogs, les newsletters, les vidéos et toute autre caractéristique distinctive de la marque. **Trendo** et les logos associés sont des marques de notre société. L'utilisation de nos services ne vous accorde aucune propriété sur ces propriétés intellectuelles. Vous bénéficiez d'une licence limitée, révocable et non transférable pour utiliser les plateformes et matériaux de **Trendo** uniquement dans le but d'accéder à nos services de trading pour votre usage personnel, conformément au présent Accord. Vous pouvez télécharger ou imprimer du contenu de notre site pour un usage personnel (par exemple, imprimer un relevé PDF ou enregistrer un article éducatif pour référence), mais vous ne devez pas supprimer aucune mention de droit d'auteur, de marque ou de propriété. Toute utilisation non autorisée de notre contenu (telle que la reproduction à des fins commerciales, la modification, l'affichage public, la distribution) sans

notre consentement écrit préalable constitue une violation des lois sur le droit d'auteur et du présent Accord.

Restrictions : Vous acceptez de ne pas, et de ne pas permettre à un tiers de :

- Copier, modifier, créer des œuvres dérivées ou tenter de découvrir le code source du logiciel de notre plateforme de trading. Cela signifie aucun désossage, décompilation ou désassemblage d'une partie quelconque de notre logiciel ou site web. Si la loi dans votre région vous accorde des droits de désossage pour l'interopérabilité, vous devez d'abord demander les informations nécessaires auprès de nous et ne procéder que si nous ne les fournissons pas.
- Utiliser tout moyen automatisé (comme des bots, scrapers, spiders) pour accéder ou interroger notre site web ou nos services d'une manière qui envoie plus de demandes ou messages à nos serveurs qu'un humain ne pourrait raisonnablement produire dans le même temps. Si nous fournissons une API officielle et que vous êtes autorisé à l'utiliser, cela est permis selon les conditions de l'API. Mais scraper l'interface sans permission n'est pas autorisé.
- Utiliser notre site ou plateforme d'une manière qui pourrait endommager, désactiver ou altérer nos services ou interférer avec l'utilisation par toute autre partie (par exemple, via des attaques par déni de service, la transmission de virus ou de code malveillant, ou la mise d'une charge induite sur l'infrastructure).
- Supprimer ou masquer toute mention de droit d'auteur, de marque ou autre mention de propriété sur le site web ou la plateforme. Par exemple, ne couvrez pas notre logo si vous prenez des captures d'écran pour un usage légitime, et ne le remplacez certainement pas par un autre logo pour représenter faussement la plateforme.
- Encadrer ou miroiter une partie quelconque du site web sur un autre site sans notre consentement préalable. Vous ne devez pas non plus revendiquer notre site web comme le vôtre ni le lier de manière trompeuse.
- Utiliser le nom ou les marques de **Trendo** d'une manière qui implique un parrainage ou un partenariat sans autorisation. Si vous êtes un IB, vous bénéficiez de droits limités pour utiliser notre nom dans le marketing conformément aux directives IB, mais vous ne pouvez pas enregistrer de domaines ou de comptes sur les réseaux sociaux contenant notre nom de marque ou tout nom confusément similaire.

- Télécharger ou transmettre tout contenu via notre chat ou systèmes de support qui est illégal, contrefaisant, diffamatoire ou autrement nuisible (par exemple, ne nous envoyez pas de documents piratés ou de messages harcelants). Nous avons le droit de surveiller les communications sur nos systèmes et de supprimer tout ce que nous jugeons violer la loi ou ces conditions.

Sites web et contenus tiers : Notre plateforme ou site web peut contenir des liens vers des sites web ou ressources tiers (par exemple, un lien vers un article d'actualités, ou nos pages sur les réseaux sociaux). Ces liens sont fournis pour commodité ou information. **Trendo** ne contrôle pas, n'approuve pas et n'assume aucune responsabilité pour le contenu tiers. Si vous cliquez sur un lien tiers, vous le faites à vos risques et périls. Soyez conscient que les sites externes ont leurs propres conditions et politiques de confidentialité. Nous ne sommes pas responsables de toute perte ou dommage pouvant découler de votre utilisation de sites ou ressources tiers. Cependant, si un lien sur notre site est manifestement cassé ou pointe vers du contenu malveillant, nous apprécions vos retours afin que nous puissions le supprimer. Lorsque vous suivez nos comptes officiels sur les réseaux sociaux, gardez à l'esprit que toute information qui s'y trouve est un commentaire général sur le marché ou des mises à jour, et non un conseil spécifique ni nécessairement vérifié pour son exactitude en temps réel (bien que nous nous efforcions d'être précis).

Contenu généré par les utilisateurs : S'il existe des zones où les utilisateurs peuvent publier du contenu sur nos plateformes (par exemple, un forum communautaire, des témoignages ou des commentaires sur des articles de la base de connaissances), vous acceptez de ne publier que du contenu qui est vrai (si vous énoncez des faits), non confidentiel, ne contrefaisant pas les droits d'autrui, et non nuisible ou offensant. En publiant du contenu sur nos plateformes, vous accordez à **Trendo** une licence mondiale, gratuite de redevance pour utiliser, reproduire, publier et distribuer ce contenu comme nécessaire en lien avec l'exploitation de tout forum ou marketing (par exemple, utiliser un témoignage positif dans notre marketing). Nous ne sommes pas l'éditeur des publications des utilisateurs (ce qui signifie que les opinions des utilisateurs sont les leurs), mais nous nous réservons le droit de modérer, éditer ou supprimer du contenu utilisateur à notre discrétion. Nous pouvons également supprimer des publications si requis par la loi ou si elles contiennent un élément interdit (discours de haine, harcèlement, spam,

promotion de concurrents, etc.). Si vous abusez d'un canal, nous pourrions révoquer vos privilèges de publication.

Mises à jour logicielles : Vous reconnaissez que la plateforme **Trendo** (en particulier nos applications mobiles ou de bureau téléchargeables) peut se mettre à jour automatiquement ou nécessiter des mises à jour opportunes pour un fonctionnement correct. Nous vous conseillons vivement d'installer les mises à jour rapidement pour garantir la sécurité et la stabilité. Si vous utilisez une version obsolète, nous ne sommes pas responsables des problèmes qui en découlent (comme l'incapacité de trader ou des discordances de données). Nous pourrions mettre fin au support des versions logicielles plus anciennes après un délai raisonnable.

Violation de propriété intellectuelle : Nous respectons les droits de propriété intellectuelle et attendons des clients qu'ils fassent de même. Si nous constatons que vous utilisez notre plateforme pour enfreindre des droits de propriété intellectuelle (par exemple, vendre des biens contrefaits via des informations obtenues, ou copier vous-même notre contenu éducatif et le publier comme le vôtre), nous nous réservons le droit de résilier les utilisations fautives et de coopérer avec les titulaires de droits et les autorités si nécessaire. De même, si vous estimez que notre plateforme ou nos matériaux enfreignent vos droits de propriété intellectuelle, vous devriez nous notifier par écrit avec des détails, et nous enquêterons et répondrons comme requis par la loi applicable (telles que les procédures DMCA, si pertinent).

Recours de Trendo : Si nous suspectons que vous avez violé une partie quelconque de cette clause Propriété Intellectuelle et Utilisation du Site Web, nous pouvons sans préavis : suspendre ou résilier votre accès à la plateforme, supprimer tout contenu contrefaisant ou problématique, demander des injonctions ou des recours légaux pour prévenir de nouvelles violations, et/ou poursuivre une indemnisation pour tout dommage subi par nous en conséquence.

Limitation de responsabilité

Limitation générale : Dans la mesure maximale permise par la loi, **Trendo** (y compris ses sociétés du groupe, administrateurs, dirigeants, employés et agents) ne sera pas responsable de toute perte ou dommage indirect, accessoire, spécial, consécutif ou punitif que vous

pourriez subir en lien avec l'utilisation de nos services. Cela inclut, sans s'y limiter : la perte de profits ou de revenus, la perte d'économies anticipées, la perte d'activité ou d'opportunité, la perte de goodwill ou de réputation, ou la perte de données. Le trading comporte des risques inhérents et bien que nous fournissions les outils, les décisions et les résultats (profit ou perte) sont principalement sous votre contrôle et soumis à des forces de marché indépendantes de la volonté de quiconque.

Plafond des dommages directs : Notre responsabilité envers vous pour toute réclamation, que ce soit en contrat, en responsabilité civile (y compris la négligence), en violation d'un devoir légal ou autrement, ne dépassera pas le montant des commissions de trading que vous nous avez payées au cours des trois (3) mois précédant immédiatement l'événement donnant lieu à la réclamation, ou 10 000 USD (dix mille dollars américains), selon le montant le plus faible. Cela signifie que si quelque chose tourne mal de notre côté et vous coûte de l'argent et que nous sommes tenus responsables, la compensation maximale que nous fournirions est jusqu'à ce plafond. (Note : ce plafond ne limite pas le retrait de vos propres fonds – il concerne les réclamations de dommages/compensation. Le solde et les fonds de votre compte restent les vôtres ; ce plafond porte sur les réclamations de responsabilité supplémentaires.)

Aucune responsabilité pour les pertes de marché : Vous reconnaissez pleinement que toute perte de trading ou opportunité manquée, y compris les situations où vous n'avez pas pu entrer dans un trade en raison de problèmes de plateforme ou où un trade a entraîné une perte, n'est généralement pas récupérable auprès de **Trendo**, car les résultats du trading sont spéculatifs et ne peuvent être garantis. **Trendo** ne compense pas les pertes découlant des mouvements de marché, car il n'est pas une contrepartie à vos trades et fournit uniquement des services d'exécution.

Une compensation ou un ajustement de trade ne peut être envisagé que lorsqu'une erreur claire de la plateforme cause directement une exécution incorrecte d'un trade, telle qu'une exécution à un prix significativement incorrect en raison d'un dysfonctionnement technique du côté de **Trendo**. Même dans de tels cas, l'approche principale de **Trendo** est de corriger le trade ou d'ajuster le prix d'exécution au niveau de marché approprié plutôt que de fournir une compensation monétaire. Lorsque les niveaux Stop Loss ou Take Profit sont exécutés conformément aux conditions de marché, une telle exécution sera considérée comme valide.

Toute détermination concernant la compensation ou la non-compensation sera prise uniquement à la discrétion de **Trendo** sur la base des données disponibles, des registres de trading et d'un examen interne, et l'utilisateur n'aura aucun droit d'opposition ou de contestation de la décision finale de **Trendo** sur ces questions.

Interruptions de service : Bien que nous visions une haute disponibilité, **Trendo** n'est pas responsable de toute perte résultant de pannes du système, retards, interruptions ou erreurs de transmission de notre plateforme de trading, sauf dans la mesure où une telle panne a été directement causée par notre négligence grave ou notre faute intentionnelle. Cela signifie que si votre connexion tombe ou que notre serveur est en panne et que vous n'avez pas pu gérer vos trades, nous compatissons mais nous ne sommes généralement pas responsables des pertes résultantes. Nous vous conseillons vivement des mesures de sauvegarde (comme la possibilité de contacter notre bureau de support si proposé, ou d'avoir des ordres stop loss définis, etc.) pour atténuer de tels scénarios. Si une panne technique survient du côté de **Trendo** et affecte les systèmes de manière généralisée, **Trendo** peut, mais n'est pas obligé, prendre des mesures correctives raisonnables, telles que l'annulation de trades clairement affectés par un dysfonctionnement technique ou l'ajustement des prix lorsqu'une cotation incorrecte a été appliquée. Toute mesure corrective sera prise uniquement à la discrétion de **Trendo**, au cas par cas, et sans admission de responsabilité. Les utilisateurs n'auront aucun droit d'opposition ou de réclamation de compensation découlant de telles actions. De plus, si un utilisateur fait des déclarations fausses, une publicité nuisible ou des actions portant atteinte à la réputation de **Trendo** en lien avec de tels incidents, **Trendo** se réserve le droit d'engager des recours légaux. Bien que des perturbations techniques puissent survenir dans des environnements basés sur internet, **Trendo** s'engage à appliquer des solutions techniques visant à réduire de telles occurrences au niveau le plus bas possible.

Force Majeure : **Trendo** n'est pas responsable de tout manquement ou retard dans l'exécution de ses obligations (y compris vous permettre de trader ou retirer de l'argent) si un tel manquement/retard est dû à des circonstances indépendantes de notre volonté raisonnable (un « Événement de Force Majeure »). Les Événements de Force Majeure incluent, sans s'y limiter : catastrophes naturelles, actes de Dieu, guerre, terrorisme, pandémies, grèves du travail, pannes d'utilité, pannes graves de communication ou d'électricité, piratage ou cyber-attaques, événements de marché sans précédent (comme la suspension d'une devise ou d'un

instrument), défaillance ou insolvabilité d'un fournisseur de liquidité, et actions gouvernementales ou réglementaires (par exemple, une loi d'urgence qui affecte nos opérations). Si un tel événement se produit, nous prendrons des mesures raisonnables pour vous en informer et minimiser l'impact, mais il pourrait y avoir des moments où nous devons suspendre tout ou partie de nos services jusqu'à ce que l'événement soit résolu. Par exemple, si tous nos fournisseurs de liquidité cessent de fournir des cotations en raison d'une crise soudaine du marché, nous pouvons suspendre le trading sur les instruments concernés jusqu'à ce que les prix reprennent. Pendant une force majeure, nous pouvons également prendre des actions comme clôturer des positions ouvertes de manière raisonnable, ou ajuster l'effet de levier, etc., sans préavis si nécessaire. Vous acceptez que nous ne serons pas responsables des pertes découlant de telles actions si elles sont prises de bonne foi en raison des besoins de force majeure.

Exclusions : Rien dans cet Accord n'exclura ou ne limitera la responsabilité de **Trendo** pour : (a) la fraude ou la déclaration frauduleuse ; (b) la négligence grave ou la faute intentionnelle ; ou (c) toute responsabilité qui ne peut être exclue ou limitée en vertu de la loi applicable. Ces limitations n'affectent pas les droits légaux statutaires qui ne peuvent pas être renoncés par la loi. Bien que notre plateforme soit utilisée pour le trading et généralement considérée comme un investissement plutôt qu'un usage consommateur – ce qui signifie que certaines protections spécifiques aux consommateurs peuvent ne pas s'appliquer de la même manière que pour les achats de biens – nous ne limitons pas la responsabilité là où la loi l'interdit.

Indemnisation : Vous acceptez d'indemniser et de dégager **Trendo** et ses affiliés, employés, administrateurs, propriétaires et agents de toute réclamation, perte, responsabilité, coût et dépense (y compris les honoraires d'avocats raisonnables) découlant de ou liée à : (1) votre violation du présent Accord ou de tout autre accord avec **Trendo**, (2) votre violation de toute loi ou réglementation ou des droits d'un tiers en lien avec votre utilisation de nos services, ou (3) toute réclamation de tiers résultant de vos actes ou omissions fautifs (par exemple, si vous en tant qu'IB avez fait de fausses promesses à quelqu'un et que nous sommes poursuivis en justice à cause de cela, vous nous indemniseriez). Cette indemnisation survit à la résiliation de l'Accord. Cela signifie essentiellement que si votre utilisation de notre service nous cause des dommages ou nous vaut d'être poursuivis par quelqu'un d'autre, vous couvrirez ces coûts.

Aucune garantie : **Trendo** fournit ses services « en l'état » et « selon disponibilité », sans garantie d'aucune sorte dans la mesure maximale permise par la loi. Nous ne garantissons pas que la plateforme répondra à toutes vos exigences, ni qu'elle sera ininterrompue, opportune, sécurisée ou sans erreur. Bien que nous fassions de notre mieux pour fournir des données de marché et des analyses précises, nous ne garantissons pas l'exactitude, l'exhaustivité ou la fiabilité des informations (comme les cotations, graphiques, actualités, signaux) disponibles via notre plateforme. L'utilisation de toute information obtenue via notre service est à vos risques et périls. **Trendo** décline toute garantie de commercialité ou d'adéquation à un usage particulier concernant les services. Par exemple, nous ne garantissons pas que l'utilisation de notre fonctionnalité Copy Trading entraînera des trades rentables pour vous. **Trendo** fournit simplement un mécanisme, le succès dépend de la stratégie. Si vous vous fiez à un signal de trading ou à un article d'analyse sur notre site, vous le faites en sachant qu'il pourrait être erroné ou que le marché pourrait changer.

Reconnaissance des risques : Vous reconnaissez qu'il existe des risques inhérents au trading en ligne, notamment, sans s'y limiter : les pannes techniques, les problèmes de connectivité, les problèmes d'exécution et la volatilité des marchés. **Trendo** n'est pas responsable des dommages résultant de ces risques inhérents. Nous avons donné des avertissements robustes sur les risques dans cet Accord et sur notre site web (par exemple, la divulgation des risques bien visible sur les CFD indiquant qu'un pourcentage élevé de comptes d'investisseurs de détail perdent de l'argent lors du trading de CFD). Vous confirmez avoir lu ces avertissements et être prêt à accepter de tels risques. Si vous trouvez un jour le risque inacceptable, vous devriez arrêter de trader et clôturer votre compte.

Négligence de tiers : Nous ne sommes pas responsables des actions ou inactions de tiers qui pourraient affecter notre service. Par exemple, si une banque détenant des fonds ségrégués fait faillite, ou une panne internet de votre FAI vous empêche de trader, ou un processeur de paiement vous facture par erreur deux fois. Nous aiderons bien sûr à essayer de résoudre de tels problèmes, mais ces choses ne sont pas sous notre contrôle direct, et nous ne pouvons donc pas être tenus responsables. De même, si un fournisseur de liquidité soumet un prix incorrect ou subit une perturbation de prix et que nous le transmettons involontairement, entraînant un résultat de trade anormal, **Trendo** fera des efforts raisonnables pour examiner et

corriger l'affaire avec le fournisseur de liquidité. Cependant, selon les circonstances et la nature de l'événement, les pertes directes peuvent ne pas nécessairement être supportées par **Trendo**.

En essence, la responsabilité de **Trendo** envers vous est strictement limitée. Nous opérons honnêtement, de bonne foi et avec les meilleurs efforts, mais nous ne sommes pas un garant de profits, ni un assureur contre toutes les pertes de trading ou les incidents techniques. En utilisant nos services, vous acceptez de comprendre et d'accepter les limites de responsabilité et l'allocation des risques décrites dans cette section. Vous acceptez également que ces limitations soient raisonnables compte tenu de la nature de nos services et du fait que les frais sont maintenus bas parce que nous ne pouvons pas assumer des responsabilités illimitées.

Résolution des litiges et réclamations

Procédure interne de réclamations : Si vous avez une réclamation concernant les services de **Trendo** (par exemple, concernant l'exécution d'un trade, une transaction financière, ou le comportement de notre personnel ou d'une politique), vous devriez déposer une réclamation formelle auprès de notre équipe de support ou de conformité. Nous vous encourageons à le faire par écrit (l'e-mail est acceptable) afin qu'il y ait un registre clair. Vous pouvez envoyer les réclamations à support@fxtrendo.com. Veuillez fournir autant de détails que possible : votre nom, numéro de compte, le problème spécifique, les dates et heures de l'incident, toute preuve à l'appui comme des captures d'écran ou des ID de trade, et la résolution que vous recherchez. Notre équipe de support accusera réception de votre réclamation (généralement dans les 1-2 jours ouvrables) puis enquêtera. Nous visons à fournir une réponse substantielle dans les 14 jours pour la plupart des cas, ou si c'est complexe, nous vous informerons que cela pourrait prendre plus longtemps (jusqu'à 8 semaines dans certains régimes réglementaires). Nous ferons de notre mieux pour résoudre la réclamation de manière équitable et émettre une réponse finale.

Arbitrage/voies légales : Si vous n'êtes pas satisfait du résultat d'une réclamation, selon votre juridiction vous pouvez avoir le droit d'escalader vers une entité de résolution alternative des litiges (ADR) ou vers le régulateur. Par exemple, en tant qu'entité réglementée à Maurice, si une affaire n'est pas résolue, vous pourriez contacter la Financial Services Commission (FSC) de Maurice ou tout ombudsman pour les services financiers si disponible. Nous fournirons des orientations sur les prochaines étapes si notre réponse finale ne vous satisfait pas. Dans

certain cas, et si les deux parties sont d'accord, les litiges pourraient être résolus par arbitrage contraignant. L'arbitrage est un processus privé de résolution des litiges en dehors des tribunaux. Le cas échéant, nous pouvons décider mutuellement de recourir à un centre d'arbitrage ; la décision de l'arbitre serait finale et contraignante, et un jugement sur celle-ci pourrait être rendu dans tout tribunal ayant compétence. Sauf si requis par une loi spécifique, nous ne vous imposerons pas l'arbitrage sans accord mutuel.

Juridiction des tribunaux : Cet Accord est régi par les lois de Maurice, sans égard aux principes de conflit de lois (sauf si vous relevez d'une entité **Trendo** différente le cas échéant). En cas de litige, vous et **Trendo** acceptez qu'il soit porté devant les tribunaux compétents de Maurice. Vous acceptez la juridiction des tribunaux de Maurice pour régler tout litige. Cependant, **Trendo** se réserve le droit, si elle le choisit, de poursuivre des actions de recouvrement dans toute juridiction nécessaire (par exemple, si vous nous devez de l'argent ou avez des actifs dans un autre pays, nous pourrions engager des procédures judiciaires locales là-bas). Mais pour la plupart des réclamations initiées par les clients, les tribunaux de Maurice seront le lieu.

Renonciation aux actions collectives : Vous et **Trendo** acceptez que toute procédure pour résoudre ou plaider un litige se déroulera uniquement sur une base individuelle, et non dans le cadre d'une action collective ou représentative. Cela signifie que vous ne pouvez pas vous joindre à d'autres clients dans un seul procès contre nous, ni présenter une réclamation en tant que représentant de classe ou membre de classe. Cela vise à garantir que les litiges sont traités sur leurs mérites individuels.

Délais : Vous devriez présenter toute réclamation dès que raisonnablement possible. Certains problèmes (comme les litiges sur les trades) deviennent plus difficiles à enquêter plus le temps passe. Nous pouvons rejeter une réclamation concernant l'exécution d'un trade si elle est déposée 3 jours après le fait sans raison convaincante pour le retard. De même, toute réclamation légale que vous avez contre nous doit être initiée dans la semaine suivant l'événement (ou à partir du moment où vous avez pris connaissance des faits donnant lieu à la réclamation), sauf si une période plus longue est prescrite de manière obligatoire par la loi. Après cela, les réclamations pourraient être prescrites.

Exécution continue : Pendant un litige, vous et nous devrions continuer à remplir nos obligations en cours en vertu du présent Accord qui ne sont pas directement affectées par le

litige. Par exemple, si vous contestez un frais particulier, vous devriez quand même répondre aux appels de marge, et nous continuerons à vous permettre de retirer les fonds non contestés, etc., pendant que le problème de frais est résolu.

Exécution des jugements : Si un tribunal ou un arbitre rend une décision ou une sentence en faveur d'une partie, l'autre partie accepte de s'y conformer. Si une action d'exécution est nécessaire, la partie en défaut sera responsable des coûts d'exécution dans la mesure permise par la loi.

Divisibilité des conditions : Si une disposition du présent Accord (y compris des parties de la section résolution des litiges) est jugée inapplicable ou invalide par un tribunal, les dispositions restantes resteront en vigueur. Par exemple, si un tribunal dit que la renonciation aux actions collectives n'est pas applicable, cela n'invalide pas l'ensemble de l'Accord.

Modification et résiliation

Modifications de cet Accord : **Trendo** peut réviser ou mettre à jour les conditions du présent Accord Client de temps à autre. La version mise à jour de l'Accord sera publiée sur le site web de **Trendo** avec une nouvelle date d'effet. La notification des modifications peut être fournie par e-mail ou message sécurisé sur la plateforme à la discrétion de **Trendo** ; cependant, il vous incombe d'examiner et de rester informé de la version la plus récente de l'Accord. Nous donnerons au moins 14 jours de préavis pour les changements significatifs, lorsque possible, afin que vous ayez le temps de les examiner. Cependant, les changements favorables pour vous ou requis par la loi ou liés à de nouvelles fonctionnalités ou à la sécurité peuvent entrer en vigueur immédiatement. Il vous incombe de vérifier régulièrement les mises à jour des conditions sur notre site web. L'utilisation continue de nos services après la date d'effet de toute modification constituera votre acceptation de l'Accord révisé. Si vous n'acceptez pas les modifications, vous devez nous en informer et cesser d'utiliser nos services avant que les modifications ne prennent effet ; vous pouvez clôturer votre compte à tout moment si vous souhaitez rejeter les modifications.

Changements réglementaires : Parfois, les changements sont motivés par de nouvelles lois ou orientations réglementaires. Par exemple, si un régulateur impose des limites d'effet de levier ou interdit les bonus, nous pourrions devoir mettre à jour les conditions avec un court préavis

et les appliquer rapidement. Dans de tels cas, nous ne pourrions peut-être pas fournir une longue période de préavis, mais nous vous informerons dès que possible. Tout changement imposé par la réglementation (comme des mesures d'intervention sur les produits) sera contraignant pour vous une fois en vigueur, indépendamment d'un préavis formel, car ils sont destinés à la protection des investisseurs ou à la conformité.

Changements mineurs : Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications non matérielles (corrections, clarifications, réorganisation du texte) sans préavis, mais celles-ci n'affecteront pas les droits et obligations substantiels. Elles visent simplement à améliorer la lisibilité ou à corriger des erreurs.

Cession : **Trendo** peut, sur préavis à vous, céder ou transférer cet Accord (en totalité ou en partie) à une autre entité affiliée ou dans le cadre d'une réorganisation, fusion ou acquisition d'entreprise, à condition que le cessionnaire accepte d'honorer les conditions du présent Accord. Par exemple, si notre structure d'entreprise change et qu'une autre entité assurera le service de votre compte, nous pouvons transférer nos droits et obligations en vertu du présent Accord à cette entité. Nous veillerons à ce que cette cession ne réduise pas vos protections. Vous ne pouvez pas céder vos droits ou obligations en vertu du présent Accord à un tiers (votre compte est personnel à vous) sans notre consentement écrit préalable. Toute tentative de cession par vous sans notre consentement est nulle.

Suspension des services : Nous pouvons suspendre votre compte ou l'accès à certains services dans les circonstances suivantes : (a) si nous suspectons que la sécurité de votre compte a été compromise ou que vous êtes impliqué dans une activité frauduleuse ou non autorisée ; (b) si vous violez cet Accord ou si nous avons des preuves crédibles de mauvaise conduite ; (c) si dirigé par une autorité réglementaire ou les forces de l'ordre ; ou (d) pendant la maintenance ou les pannes du système (bien que cela ne soit pas ciblé sur vous, c'est une suspension générale). Nous vous informerons, lorsque cela est pratique, d'une suspension et des motifs (sauf si légalement restreint de le faire). La suspension peut signifier que vous ne pouvez pas ouvrir de nouveaux trades, bien que vous puissiez être autorisé à clôturer les existants. Nous ne suspendrons généralement pas le retrait de vos fonds sauf si la raison est liée à la conformité (comme une enquête AML nécessitant un blocage temporaire).

Résiliation par Trendo : Trendo se réserve le droit de résilier cet Accord et de clôturer votre compte à tout moment en vous donnant au moins 7 jours de préavis par e-mail, sauf que nous pouvons résilier immédiatement (ou avec un court préavis) si vous êtes en violation grave du présent Accord, si la poursuite du service à vous contreviendrait à la loi, ou si vous êtes devenu insolvable ou en faillite. Lors de la résiliation, vous devez cesser d'utiliser nos plateformes et nous clôturerons toute position ouverte le cas échéant (en les clôturant selon les conditions de marché à ce moment, ou en vous transférant les positions si arrangé avec une autre société). Nous vous retournerons tout fonds restant sur votre compte (net de tous frais ou dettes dus) en utilisant votre méthode de retrait par défaut. Si nous résilions en raison de votre mauvaise conduite ou fraude, nous pouvons d'abord résoudre tout problème en suspens (par exemple, annuler les trades frauduleux, calculer les dommages) et vous acceptez que nous puissions déduire les montants qui nous sont dus (y compris toute dépense ou perte résultant directement de votre violation) de votre compte avant d'envoyer le solde restant.

Résiliation par le Client : Vous pouvez résilier cet Accord à tout moment en donnant un avis écrit à Trendo (par exemple, via e-mail à support en indiquant que vous souhaitez clôturer votre compte). Idéalement, clôturez toute position ouverte et retirez vos fonds avant de le faire. Une fois que nous recevons votre avis de résiliation, nous le considérons comme une demande de clôture de compte. Nous procéderons alors à : (a) clôturer tout trade ouvert à vos prix en vigueur (si vous ne l'avez pas déjà fait), notez que vous êtes responsable de tout profit ou perte résultant de ces clôtures ; (b) initier un retrait de tout solde net vers votre compte de paiement lié ; et (c) résilier votre accès à la plateforme de trading. La résiliation par vous n'affecte pas les droits ou obligations accumulés antérieurement (par exemple, si vous aviez un solde négatif pour une raison non couverte par la NBP, vous nous devriez toujours même si vous résiliez ; ou si nous devons vous envoyer des formulaires fiscaux, nous le ferions encore).

Conditions survivantes : Même après la résiliation de l'Accord, certaines dispositions continueront de s'appliquer. Celles-ci incluent, sans s'y limiter : la Limitation de Responsabilité, l'Indemnisation, la Résolution des Litiges, et toute clause nécessaire à l'interprétation ou à l'exécution des droits qui ont surgi pendant que l'Accord était en vigueur (par exemple, les obligations de paiement, le règlement des trades, etc.). De plus, la licence accordée pour utiliser la plateforme prend fin à la résiliation, mais nos droits sur les frais gagnés et à faire respecter les violations survivent.

Inactivité du compte : Si votre compte n'a aucune activité pendant plus d'un an et est financé, nous pouvons le classer comme dormant et éventuellement le résilier avec préavis. Nous tenterons de vous contacter pour retourner les fonds. Si nous ne pouvons pas vous joindre et que le temps passe conformément aux lois sur les biens non réclamés, nous pourrions devoir remettre les fonds à un département gouvernemental des biens non réclamés comme requis par la loi. Il est préférable de maintenir vos coordonnées à jour ou de clôturer formellement le compte si vous prévoyez de ne pas l'utiliser.

Conséquences de la résiliation : Une fois résilié, vous n'aurez plus accès à la plateforme de trading ni à aucun espace client. Assurez-vous d'avoir téléchargé tous les relevés de compte ou historique de trading dont vous avez besoin avant la résiliation, car ceux-ci pourraient ne plus être disponibles par la suite (bien que vous puissiez en demander au support si nécessaire). La résiliation ne supprime pas automatiquement vos données personnelles immédiatement. Nous les conserverons comme décrit dans la section Confidentialité pendant la période de conservation requise puis les détruirons de manière sécurisée. Pendant la conservation, vos données sont archivées et protégées.

Événements de défaut : événements qui pourraient nous amener à résilier ou à prendre des mesures de protection (clôturer des positions, etc.) même sans votre demande : Si vous devenez insolvable ou déposez une demande de faillite (ou procédures similaires), si vous décédez ou devenez incapable (nous pouvons travailler avec votre succession ou procuration dans de tels cas), si nous suspectons que vous avez matériellement faussement représenté des informations lors de l'inscription, ou si tout Événement de Défaut se produit tel que défini par notre politique. L'Événement de Défaut pourrait inclure : ne pas répondre à un appel de marge, ne pas effectuer un paiement dû (comme un solde négatif en dehors de la couverture NBP), toute violation du présent Accord, ou si nous y sommes instruits par la loi.

Clôture forcée : En lien avec la résiliation, nous avons le droit de clôturer tout ou partie des positions ouvertes aux taux de marché actuels, d'annuler les ordres en attente, de rejeter de nouveaux ordres, et de combiner ou consolider les comptes si nécessaire (par exemple, si vous avez plusieurs comptes, nous pourrions fusionner les soldes et ensuite verser une somme unique). Nous pouvons également compenser toute dette que vous avez envers nous avec tout fonds en notre possession (ce qui signifie que nous nettons les obligations – vous nous devez ou vice versa – et réglons la différence).

En acceptant le présent Accord Client, vous confirmez que vous l'avez lu dans son intégralité (y compris tous les documents référencés comme la Politique de Confidentialité et les conditions spécifiques aux programmes), et que vous comprenez et acceptez d'être lié par toutes les conditions et dispositions ici contenues. Cet Accord, ainsi que tout terme supplémentaire (tel que votre demande de compte, les conditions de la plateforme ou les conditions promotionnelles spécifiques), constitue l'accord entier entre vous et **Trendo** concernant la fourniture de nos services à vous.

Si vous avez des questions sur ces Conditions Générales ou tout aspect de nos services, veuillez nous contacter à support@fxtrendo.com. Nous sommes là pour vous aider et garantir que votre expérience avec **Trendo** est équitable, transparente, sécurisée et alignée sur vos besoins.

Merci d'avoir choisi **Trendo** comme partenaire de trading, et nous nous réjouissons d'une relation fructueuse.

