

## Trendo

### Условия и положения для клиентов

Последнее редактирование: 06.03.2026

Подготовлено: Команда compliance Trendo

О нас (Trendo).....	1
Предоставляемые услуги.....	3
Требования к клиентам и открытие счета.....	5
Использование личного счета и безопасность.....	6
Пополнение, вывод средств и управление финансами.....	8
Условия торговли и политика исполнения ордеров.....	15
Счета PAMM и копи-трейдинг.....	24
Реферальная и партнерская программы.....	30
Конфиденциальность и защита данных.....	33
Интеллектуальная собственность и использование сайта.....	37
Ограничение ответственности.....	40
Разрешение споров и жалобы.....	43
Изменения и расторжение.....	45

## О нас (Trendo)

Настоящие Условия обслуживания (включая любые приложения, графики, политики, раскрытия рисков и уведомления, на которые в них ссылаются, вместе именуемые «Соглашение») представляют собой юридически обязательное соглашение между вами (далее – «Клиент») и компанией Trendo (далее – «Компания»).

«Trendo» является торговой маркой компании Trending Markets (International) Ltd (регистрационный номер 227756), которая авторизована и регулируется Комиссией по

финансовым услугам Маврикия (лицензия № GB25205094) и имеет зарегистрированный адрес: 4th Floor, The Docks 4, Caudan, Port Louis, Mauritius.

**Регулирование и лицензирование.** Trendo работает под международным финансовым надзором. Компания Trending Markets (International) Ltd регулируется FSC Маврикия (Financial Services Commission). Эта лицензия отражает приверженность Trendo соблюдению всех применимых законов, нормативных актов и требований надзора в юрисдикциях, где мы осуществляем деятельность. Мы строго придерживаемся регуляторных стандартов, включая достаточность капитала, управление рисками, процедуры KYC, противодействие отмыванию денег, финансированию терроризма (CFT) и меры по обеспечению безопасности средств клиентов. Все торговые операции клиентов с Trendo подчиняются данному регуляторному режиму и рекомендациям FSC Маврикия, где это применимо.

Trendo предоставляет цифровую торговую платформу и сопутствующие услуги, доступ к которым осуществляется через сайты Trendo, клиентские порталы, мобильные приложения, десктопные приложения и другие цифровые каналы под брендом Trendo.

**Принятие условий.** Настоящее Соглашение вступает в силу между Trendo и Клиентом сразу после вашего электронного принятия условий или начала использования наших услуг. Принимая условия, вы подтверждаете, что обладаете полной правоспособностью для заключения юридически обязывающего соглашения и что никакие законы или нормативные акты вашей юрисдикции не запрещают вам пользоваться услугами Trendo. Если вы не согласны с какой-либо частью настоящих условий, вы не должны использовать платформу. Trendo оставляет за собой право обновлять настоящее Соглашение (см. раздел «Изменения»). В случае внесения поправок мы уведомим клиентов.

Trendo работает исключительно на принципах исполнения ордеров (execution-only) и не предоставляет инвестиционных рекомендаций или услуг по доверительному управлению портфелем, если это прямо не указано для отдельных функций. Вы несете полную ответственность за свои торговые решения и управление рисками.

**Язык и коммуникации.** Настоящее Соглашение составлено на английском языке. В случае перевода английская версия имеет преимущественную силу в целях юридической определенности. Все сообщения от Trendo к вам будут направляться на английском или другом предлагаемом и согласованном языке. Вы соглашаетесь, что Trendo может связываться с вами по электронной почте, через уведомления в платформе, онлайн-чат или по любым контактным данным, которые вы предоставили, в том числе по вопросам, касающимся вашего счета, сервисных объявлений, информации об аккаунте, юридических обновлений или маркетинговых материалов (если вы не отказались от получения маркетинговых сообщений).

Сообщения, отправленные Trendo на ваш зарегистрированный адрес электронной почты, через защищенный клиентский портал или онлайн-чат, считаются доставленными и полученными вами. Вы обязаны своевременно обновлять свои контактные данные (электронную почту, номер телефона и почтовый адрес) в нашей системе.

**Как связаться с нами.** Вы можете обратиться в Trendo через каналы поддержки, доступные на платформе и сайте. Для запросов, связанных с конфиденциальностью, пожалуйста, пишите на [support@fxtrendo.com](mailto:support@fxtrendo.com).

Вы несете ответственность за периодическую проверку актуальной версии настоящих Условий. Продолжение использования услуг Trendo после вступления в силу обновлений означает ваше принятие измененного Соглашения.

## Предоставляемые услуги

**Торговые услуги.** Trendo предоставляет онлайн-торговую платформу для маржинальной торговли с использованием кредитного плеча через контракты на разницу (CFD) на различные финансовые инструменты, включая иностранную валюту (Forex), энергоносители, металлы, индексы, криптовалюты, акции и другие CFD-активы.

Торговля на платформе Trendo осуществляется на маржинальной основе с применением кредитного плеча. При этом вы вносите лишь часть от общей стоимости сделки в качестве маржи, что позволяет открывать позиции, превышающие размер вашего фактического баланса счета, в соответствии с выбранным уровнем плеча.

Все сделки, доступные через Trendo, исполняются как операции с CFD и не предполагают владения или физической поставки базового актива.

Уровни кредитного плеча, требования к марже, правила ликвидации позиций и параметры управления рисками определяются внутренними политиками Trendo и доводятся до сведения пользователей до начала торговли.

Trendo выступает исключительно в роли брокера, предоставляющего исполнение ордеров, и обеспечивает техническую инфраструктуру для размещения и исполнения ордеров на покупку или продажу. Компания не дает инвестиционных советов, не осуществляет управление портфелем и не ведет дискреционную торговлю от вашего имени. Любые рыночные обзоры, новости, образовательные материалы или руководства предоставляются исключительно в информационных целях и не являются персонализированными инвестиционными рекомендациями.

Вы несете полную ответственность за свои торговые решения, управление рисками и использование кредитного плеча. Перед началом торговли тщательно оцените свое финансовое положение, стратегии управления рисками и цели. Trendo не гарантирует получение прибыли или определенных результатов торговли.

**Цифровые платформы и каналы.** Настоящее Соглашение регулирует использование всех цифровых ресурсов и каналов Trendo, включая мобильные приложения Trendo (для iOS, Android и других платформ), десктопные версии (Windows или Mac), веб-терминал и клиентский портал, официальный сайт ([fxtrendo.com](http://fxtrendo.com)), личный кабинет My Trendo ([my.fxtrendo.com](http://my.fxtrendo.com)), а также любые API и программное обеспечение, предоставляемое для торговли. Соглашение также распространяется на ваше взаимодействие с официальными аккаунтами Trendo в социальных сетях и сообществах.

Хотя мы можем публиковать объявления, рыночные обновления и информацию поддержки в социальных сетях (Facebook, Instagram, Telegram, WhatsApp, YouTube, LinkedIn и др.), такой контент носит информационный характер. Основные официальные коммуникации осуществляются через прямые каналы: уведомления в платформе, электронную почту и публикации на официальном сайте. Контент в социальных сетях является публичным — не публикуйте там конфиденциальную личную информацию.

Использование платформы или сайта предоставляется в виде ограниченной, отзывной лицензии исключительно для доступа к нашим услугам в соответствии с настоящим Соглашением. Все программное обеспечение, дизайн интерфейса, логотипы и контент, предоставляемые Trendo, остаются нашей интеллектуальной собственностью. Вы обязуетесь не копировать, не воспроизводить, не декомпилировать и не использовать в иных целях любые элементы наших платформ.

Мы можем периодически обновлять программное обеспечение торговой платформы. Вы обязаны использовать актуальную версию и обеспечивать совместимость своих устройств и интернет-соединения.

**Отсутствие гарантий результата.** Торговля инструментами с кредитным плечом сопряжена с высоким риском. Прошлые результаты любого инструмента, торговой стратегии, а также менеджеров PAMM или Copy Trading не гарантируют будущих результатов. Услуги Trendo включают функции копи-трейдинга и PAMM-счетов (подробно описанные ниже), которые позволяют следовать торговым стратегиям других пользователей. Хотя эти функции призваны обеспечить удобство и дополнительные возможности, Trendo не гарантирует получение прибыли или отсутствие убытков при их использовании. Вы самостоятельно устанавливаете параметры риска и несете полную ответственность за понимание рисков любой стратегии, которую копируете. Торгуйте на свой страх и риск. При необходимости обратитесь за независимой финансовой консультацией.

Мы настоятельно рекомендуем ознакомиться с нашим Документом о рисках (доступен на сайте) и активно использовать инструменты управления рисками, такие как ордера Stop Loss. Используя наши услуги, вы подтверждаете, что понимаете специфику торговли с кредитным плечом и связанные с ней риски, и осознаете возможность потери части или всей суммы своего капитала.

**Доступность услуг.** Trendo стремится обеспечивать бесперебойный доступ к торговым услугам, однако не гарантирует, что платформа всегда будет доступна без перебоев и ошибок. Технические проблемы (плановое обслуживание, сбой электропитания, проблемы со связью или интернетом, программные ошибки, кибератаки) или события непреодолимой силы (Force Majeure, определены ниже) могут временно затруднить доступ

к платформе или исполнение ордеров. Мы принимаем разумные меры для скорейшего восстановления работы сервиса, но вы признаете, что возможны кратковременные простои или задержки. Trendo не несет ответственности за неудобства или убытки, вызванные недоступностью сервиса или задержками, возникшими по причинам, выходящим за рамки нашего разумного контроля. Рекомендуем иметь план на случай серьезных сбоев (например, альтернативные способы связи с поддержкой или возможность управления позициями через Telegram-бот Trendo в экстренных ситуациях).

## Требования к клиентам и открытие счета

**Возраст и правоспособность.** Наши услуги доступны только лицам, достигшим 18 лет (или возраста полной дееспособности в вашей юрисдикции) и обладающим полной правоспособностью для заключения договоров. Открывая счет, вы заявляете и гарантируете, что соответствуете этим критериям. Trendo не принимает в качестве клиентов лиц, не достигших возраста полной дееспособности. Если мы установим, что несовершеннолетний зарегистрировался, мы закроем счет и, при необходимости, уведомим соответствующие органы. Мы также оставляем за собой право запросить подтверждение возраста на любом этапе.

**Ограничения по юрисдикциям.** Услуги Trendo могут быть недоступны в отдельных странах или регионах, где их предоставление противоречит местному законодательству. Это включает (но не ограничивается) юрисдикции, где для предложения CFD или Forex-торговли требуется местная лицензия, которой у Trendo нет, а также страны, находящиеся под международными санкциями. Принимая настоящие условия, вы подтверждаете, что не являетесь резидентом запрещенной юрисдикции и не будете пытаться использовать услуги Trendo, находясь в стране, где такое использование нарушает местные или международные законы. Вы также несете ответственность за соблюдение любых правовых ограничений в вашей стране в отношении онлайн-торговли. Trendo может по своему усмотрению отказать в регистрации или прекратить обслуживание клиента, если станет известно о правовом запрете или высоком риске предоставления услуг в вашей юрисдикции. Мы можем запросить подтверждение места жительства или другие документы для определения соответствия требованиям.

**Регистрация счета и верификация KYC.** Для открытия торгового счета вы должны пройти процедуру регистрации и предоставить точные персональные данные, включая полное юридическое имя, дату рождения, контактную информацию, налоговый идентификатор и любые другие запрашиваемые сведения. Вы обязуетесь оперативно предоставлять все документы и информацию, необходимые для процедур Know-Your-Customer (KYC), противодействия отмыванию денег (AML) и финансированию терроризма (CFT) как при регистрации, так и в дальнейшем. Обычно это включает действующий документ, удостоверяющий личность с фотографией (паспорт или национальное удостоверение личности) и информацию о месте жительства. При необходимости мы можем запросить подтверждение адреса и, в отдельных случаях, подтверждение источника средств или происхождения капитала. Trendo сообщит вам о точном перечне требуемых документов. До завершения верификации личности в удовлетворительном для нашей compliance-команды виде некоторые функции счета (пополнение, вывод средств или полный доступ к торговле) могут быть ограничены.

Конкретная процедура KYC зависит от следующих факторов:

- Типа операций (демо-счет, пополнение или вывод средств);
- Общей суммы пополнений;
- Местонахождения;
- Предоставленного документа, удостоверяющего личность;
- Проверки по санкционным спискам;
- Выявления необычного поведения системами AML и защиты от мошенничества;
- и других факторов.

Как правило, для пополнения счета требуется предварительная верификация. Если вы не завершите верификацию в разумные сроки или предоставленная информация окажется ложной, неполной или подозрительной, Trendo оставляет за собой право приостановить или закрыть ваш счет. Предоставление поддельных документов строго запрещено и приведет к закрытию счета и возможным юридическим последствиям. Мы также можем отказать в открытии счета по своему усмотрению, если вы не пройдете проверки безопасности или соответствия требованиям.

## Использование личного счета и безопасность

Вам разрешается иметь только один верифицированный пользовательский счет, исключительно на свое имя и для личного использования. Счет не должен использоваться третьими лицами или от их имени. Вы соглашаетесь быть единственным бенефициарным владельцем счета и не передавать доступ к нему другим лицам. Однако вы можете создавать и вести несколько торговых счетов под своим единственным верифицированным пользовательским профилем. (В исключительных случаях, таких как официально уполномоченный управляющий активами или доверенность на торговлю, требуется предварительное письменное одобрение Trendo и оформление необходимых документов. При отсутствии такого одобрения вся активность на счетах будет считаться вашей собственной.)

Вы несете ответственность за сохранение конфиденциальности и безопасности своих учетных данных (имени пользователя, пароля и любых устройств или кодов двухфакторной аутентификации). Любые торговые ордера или инструкции, размещенные через ваши учетные данные, считаются авторизованными вами, владельцем счета, и вы несете за них полную ответственность. Если вы подозреваете, что ваши учетные данные были утрачены, украдены или скомпрометированы, вы обязаны немедленно уведомить Trendo. Мы настоятельно рекомендуем включить доступные функции безопасности, такие как двухфакторная аутентификация (например, подтверждение кодом по email для вывода средств или биометрический вход в мобильном приложении).

Trendo ведет журнал всех попыток входа и действий на счете с указанием времени и IP-адреса в целях мониторинга безопасности. Мы можем уведомлять вас о подозрительных попытках входа или необычной активности, однако вы также обязаны использовать защищенные сети и устройства и регулярно обновлять пароли для предотвращения несанкционированного доступа.

**Заявления и гарантии клиента.** Заключая настоящее Соглашение и каждый раз используя наши услуги, вы заявляете и гарантируете следующее:

- **Точность информации.** Все сведения, предоставленные вами Trendo при открытии счета и в дальнейшем, являются правдивыми, точными и полными. Вы

обязуетесь оперативно информировать нас о любых существенных изменениях в своих персональных или финансовых данных (контактные данные, налоговое резидентство, смена имени и т.д.).

- **Соблюдение законодательства.** Вы не участвуете в отмывании денег или финансировании терроризма, а средства, которые вы будете использовать на счете Trendo, имеют законное происхождение. Вы не включены в официальные санкционные или наблюдательные списки и не используете наши услуги в незаконных целях (мошенничество, финансирование запрещенной деятельности и т.п.).
- **Осведомленность о рисках.** Вы ознакомились с Документом о рисках Trendo и понимаете высокий риск маржинальной торговли. У вас есть необходимые знания и опыт для понимания рисков CFD и Forex-торговли, либо вы получили независимую консультацию. Вы понимаете, что можете потерять больше, чем первоначальный депозит, по одной сделке. Однако согласно политике Trendo по защите от отрицательного баланса (см. раздел «Условия торговли») вы не будете нести долг сверх баланса счета, за исключением случаев злоупотребления этой защитой или нарушения условий платформы. Вы соглашаетесь не предъявлять претензий Trendo за торговые убытки и заключаете сделки добровольно.
- **Отсутствие рекомендаций или фидуциарных обязанностей.** Вы понимаете, что Trendo не предоставляет инвестиционных советов или рекомендаций. Решение о покупке или продаже принимаете вы или ваш уполномоченный агент (например, при использовании копи-трейдинга). Вы не будете воспринимать любую информацию или образовательный контент Trendo как персонализированные рекомендации.
- **Личное использование.** Вы торгуете от своего имени, а не в качестве агента или номинального держателя для нераскрытого лица или организации. Вы не будете позволять другим лицам торговать на вашем счете, за исключением случаев, разрешенных через функции Copy Trading, PAMM или утвержденные процедуры доверенности. Вы остаетесь полностью ответственным за любой доступ, предоставленный третьим лицам, и за сохранение безопасности, конфиденциальности и контроля над своими учетными данными.

- **Налоговые обязательства.** Вы самостоятельно несете ответственность за управление своими налоговыми делами и соблюдение любых налоговых обязательств, возникающих в результате торговли. Trendo не предоставляет налоговых консультаций. Однако если по закону мы обязаны отчитываться о вашей торговой активности или удерживать налоги (например, в рамках CRS/FATCA или местных налоговых требований), вы соглашаетесь предоставить необходимую информацию (включая налоговые идентификаторы) и даете согласие на выполнение Trendo таких обязательств.
- **Использование платформы.** Вы будете использовать платформы и услуги Trendo добросовестно и не будете прибегать к злоупотреблениям или действиям, направленным на манипулирование или нарушение работы систем. Это включает запрет на эксплуатацию возможных программных ошибок или задержек, размещение противоречивых ордеров для злоупотребления системными ошибками, латентный арбитраж, quote stuffing или любую деятельность, которую Trendo сочтет недобросовестным использованием платформы. Вы также соглашаетесь не загружать и не передавать через наши системы вредоносное ПО или код.
- **Отношения.** Вы признаете, что настоящее Соглашение не создает совместного предприятия, партнерства или трудовых отношений между вами и Trendo. Вы являетесь клиентом, получающим услуги, а не ассоциированным лицом Компании. У вас нет полномочий делать заявления или обязательства от имени Trendo.

Если в любое время любое из вышеуказанных заявлений окажется недостоверным или мы заподозрим нарушение этих гарантий, Trendo оставляет за собой право принять соответствующие меры (включая блокировку счета, отмену сделок и/или расторжение Соглашения), как указано в разделе о нарушениях и расторжении. Вы соглашаетесь возместить Trendo и освободить от ответственности за любые убытки, возникшие в результате нарушения вами указанных заявлений. Trendo также оставляет за собой право, при необходимости, передать дело в компетентные правоохранительные органы.

## Пополнение, вывод средств и управление финансами

**Базовая валюта и кошелек.** Trendo позволяет вести торговые счета в различных базовых валютах (например, USD, EUR, GBP или других доступных) для вашего удобства. При регистрации у вас может быть основной Кошелек в дополнение к торговым счетам. Кошелек используется для управления пополнениями, выводами и внутренними переводами (включая получение вознаграждений по реферальной программе и IB). Каждый торговый счет или кошелек имеет назначенную базовую валюту. Конвертация валют (если вы пополняете или выводите средства в другой валюте) осуществляется по текущему курсу и может включать комиссии по обмену, которые несете вы. Trendo не несет ответственности за колебания обменных курсов при конвертации.

**Минимальные суммы пополнения и вывода.** Минимальная сумма для пополнения и вывода составляет 10 долларов США (или эквивалент в базовой валюте вашего счета). Trendo может устанавливать разные минимумы для различных способов пополнения или типов счетов, но 10 USD является общим глобальным минимумом, если не указано иное. Максимального лимита на пополнение нет, однако крупные суммы могут потребовать дополнительной верификации для соблюдения требований compliance. Сумма вывода ограничивается доступным балансом счета и лимитами платежной системы или банка.

**Способы пополнения.** Мы предлагаем несколько платежных шлюзов для пополнения счета, включая банковские переводы, кредитные/дебетовые карты, электронные кошельки, переводы в криптовалюте и местные платежные решения (где доступны). Конкретные доступные методы зависят от вашей страны и отображаются в личном кабинете Trendo после завершения KYC. Пополнения возможны 24/7, включая выходные и праздники (время обработки зависит от метода). Некоторые способы (например, отдельные банковские или карточные переводы) могут быть доступны только для полностью верифицированных счетов в рамках политики предотвращения мошенничества и AML. Для пополнений на сумму менее 1000 USD мы можем разрешить операции с упрощенной верификацией, однако вы не сможете вывести эти средства или прибыль с них до завершения полной KYC. При пополнении криптовалютой обязательно отправляйте средства на правильный адрес кошелька и в правильной сети, указанные через надежные источники. Trendo не несет ответственности за средства, потерянные из-за неверных реквизитов, предоставленных клиентом (например, отправка монет на неправильный адрес или в неподдерживаемую сеть). Всегда дважды проверяйте адреса, поскольку

криптовалютные транзакции необратимы. Кроме того, крипто-пополнения подлежат мониторингу Know-Your-Transaction (KYT) в рамках AML и CFT.

Trendo не взимает комиссии за пополнение и зачисляет на счет сумму, которую мы получаем. Однако вы несете ответственность за любые комиссии, взимаемые платежными провайдерами или банками (комиссии отправителя/получателя, комиссии за обмен, сетевые комиссии блокчейна при отправке криптовалюты и т.д.). Мы часто покрываем или отменяем комиссии по популярным методам, чтобы вы получали полную сумму, однако это может измениться. Актуальную информацию о комиссиях и времени обработки каждого метода смотрите на странице Пополнение/Вывод или в Центре помощи.

**Политика и способы вывода средств.** Для вывода средств вы должны подать заявку через платформу Trendo – в приложении или веб-кабинете. Выводы обрабатываются только на счета, платежные методы или кошельки, одобренные в соответствии с внутренними политиками Trendo. Переводы третьим лицам через банковские счета или личные платежные методы строго запрещены. Это означает, что вы можете выводить средства только на свой собственный банковский счет, карту, электронный кошелек или крипто-кошелек; нельзя запрашивать выплаты на счет другого лица, и мы не можем переводить деньги на счет другого клиента от вашего имени. Trendo также применяет правило «возврат к источнику» в соответствии с рекомендациями AML: по возможности выводите средства тем же способом, которым вы пополняли счет. Например, если вы пополнили 500 USD банковским переводом и 200 USD картой, выводы в целом должны возвращаться пропорционально этим методам (примерно 71 % на банк и 29 % на карту). Если по какой-либо причине определенный метод пополнения больше не доступен для вывода (например, эмитент карты не поддерживает возврат или сеть криптовалюты недоступна), Trendo может потребовать вывода на альтернативный метод пропорционально первоначальным пополнениям и, по нашему усмотрению, после дополнительных проверок безопасности финансовой командой. Эти меры направлены на предотвращение отмывания денег и мошенничества.

**Время обработки вывода.** Мы стремимся проверять и обрабатывать заявки на вывод как можно быстрее. Время обработки одобренного вывода может варьироваться от мгновенного (многие крипто-выводы автоматизированы и мгновенны после одобрения) до нескольких часов в рабочие дни в зависимости от выбранного метода и местонахождения.

Однако отдельные методы или крупные суммы могут занимать больше времени: банковские переводы могут поступить в течение 1–10 рабочих дней после обработки нами, а возвраты на карты – также несколько рабочих дней из-за банковских процедур. Типичное время обработки для каждого метода опубликовано на странице вывода в платформе, на сайте и в базе знаний. Если возникнет задержка сверх обычного срока, вы можете обратиться в поддержку за обновлением статуса. Обратите внимание, что заявки на вывод обрабатываются в рабочие часы финансового отдела; запросы вне этих часов ставятся в очередь на следующий цикл обработки. Мы не гарантируем обработку в тот же день во всех случаях – задержки возможны при необходимости дополнительной верификации или высокой нагрузке.

**Условия вывода.** Вы можете запросить вывод в любое время при наличии достаточного свободного баланса (не задействованного в марже) на счете. Если у вас есть открытые позиции, учтите, что вывод средств уменьшит вашу equity и свободную маржу, что может привести к маржин-коллу или стоп-ауту. В интересах защиты средств клиентов и целостности платформы Trendo устанавливает определенные ограничения на вывод при наличии открытых сделок: если у вас открыты позиции, вы можете вывести не более 30 % от оставшегося баланса. На практике это означает, что при наличии открытых сделок на счете должно оставаться не менее 70 % баланса для обеспечения маржинального покрытия. Это правило направлено на предотвращение ситуаций, когда клиент выводит большую часть средств и не может поддерживать маржу по открытым позициям, что может привести к быстрому стоп-ауту или даже отрицательному балансу. Если вы хотите вывести более 30 % средств, закройте открытые позиции (или достаточную их часть для освобождения маржи) перед подачей заявки на вывод. Пример: при equity счета 1000 USD с открытыми сделками вы можете вывести до примерно 300 USD, оставив позиции открытыми. Для вывода 500 USD вам потребуется закрыть позиции так, чтобы баланс стал выше (за счет прибыли) или чтобы позиций не осталось (тогда правило 30 % перестает действовать). Всегда контролируйте уровень маржи при выводе с открытыми позициями; если вывод приведет к падению уровня маржи до 100 % или ниже, мы можем отклонить или уменьшить сумму вывода, чтобы предотвратить немедленный маржин-колл. В выходные или официальные рыночные праздники вывод возможен только при отсутствии открытых позиций по инструментам, торговля которыми закрыта. Если у вас открыты

позиции по инструментам, затронутым закрытием рынка, вывод не разрешается до открытия рынка и определения статуса таких позиций.

Trendo оставляет за собой право запросить дополнительную информацию или документы перед обработкой вывода. Это может включать подтверждение источника средств, подтверждение владения банковским счетом, тест на живость (liveness test) или селфи для подтверждения личности, коммунальные счета или любые документы, необходимые для выполнения требований AML и KYC. Если у нас есть основания подозревать, что заявка на вывод связана с мошеннической деятельностью или нарушает условия, обработка будет приостановлена до завершения расследования.

**Владение платежными счетами.** Все операции по пополнению и выводу должны осуществляться через счета/платежные инструменты, зарегистрированные на ваше имя. Мы не принимаем платежи от третьих лиц или анонимные. Например, вы не должны пополнять счет с чужой кредитной карты или электронного кошелька и не можете выводить средства на банковский счет, принадлежащий другому лицу. Совместные счета (например, банковский счет, открытый совместно с супругом) могут рассматриваться в индивидуальном порядке, однако имя получателя в целом должно совпадать с именем на вашем счете Trendo. Если мы обнаружим пополнение от третьего лица, мы оставляем за собой право заблокировать средства и вернуть их источнику (за вычетом комиссий) до получения удовлетворительных объяснений. Аналогично мы не будем исполнять вывод на счет третьего лица; такая заявка будет отменена.

**Внутренние переводы между счетами.** Trendo позволяет выполнять внутренние переводы средств между вашими собственными счетами внутри платформы для удобства (например, перемещение средств из Кошелька на конкретный торговый счет или между двумя торговыми счетами в разных валютах). Внутренние переводы возможны только между счетами в рамках одного клиентского профиля. Таким образом, вы не можете переводить средства другим клиентам. Минимальная сумма внутреннего перевода также составляет 10 USD или эквивалент. Если два счета имеют разные базовые валюты, система автоматически конвертирует сумму по обменному курсу Trendo на момент перевода.

Важные замечания по внутренним переводам:

- **Доступные счета.** Вы можете переводить средства между своими реальными (live) торговыми счетами и/или основным Кошельком. Переводы из специальных счетов, таких как РАММ-счета или счета с бонусными средствами, не разрешены. Средства, зачисленные в качестве бонуса или промо-кредита, также не подлежат переводу из счета, на который они были начислены (бонусы непереводимы; см. раздел о бонусах ниже).
- **Ограничение при открытых позициях.** Если на исходном счете есть открытые позиции, внутренние переводы с него подчиняются тому же правилу 30 %, что и выводы. То есть вы можете перевести не более 30 % свободного баланса со счета, на котором открыты сделки, чтобы обеспечить достаточное маржинальное покрытие. Если рынки закрыты (выходные или праздники) и у вас есть открытые позиции, некоторые переводы могут быть ограничены или отложены до открытия рынков. Кроме того, функция перевода может использоваться не более двух раз в сутки.
- **Процедура.** Для инициации перевода выберите исходный и целевой счет в платформе и укажите сумму. Перевод обрабатывается системой мгновенно – сумма списывается с исходного счета и зачисляется на целевой сразу после подтверждения (с учетом возможных проверок). Вы получите подтверждение «Перевод выполнен» в приложении.
- **AML и мониторинг.** Хотя внутренние переводы не покидают систему Trendo, они все равно подлежат нашему AML-мониторингу. Все внутренние переводы фиксируются и проверяются на соответствие вашим паттернам пополнения/вывода. Применяются те же правила AML, что и для внешних выводов – например, вы не можете использовать внутренний перевод для обхода правила возврата средств к источнику. Наша compliance-команда может запросить дополнительные документы или разъяснения при обнаружении необычной активности по внутренним переводам.
- **Комиссии за переводы.** Trendo не взимает комиссии за внутренние переводы, и, как уже упоминалось, мы не устанавливаем брокерских комиссий за пополнение или вывод. Однако учитывайте возможные комиссии третьих сторон: при банковских или карточных операциях ваш банк может взимать транзакционные или конверсионные комиссии; при криптовалюте применяются сетевые комиссии

(оплачиваются отправителем при пополнении и вычитаются из суммы при выводе). Мы стремимся к прозрачности относительно таких комиссий в личном кабинете. Если Trendo когда-либо введет внутренние комиссии (например, плату за неактивность или обслуживание), они будут четко объявлены заранее и отражены в настоящем Соглашении или Тарифах. В настоящее время платы за неактивность нет (счета могут быть закрыты после длительного бездействия, но мы не списываем комиссии за неактивность).

**Акции и бонусы.** Время от времени Trendo может предлагать промо-бонусы или кредиты (например, бонусы за пополнение, приветственный бонус в размере 100 USD, кэшбэк и т.д.). Если вы получаете бонус за крипто-пополнение, Trendo в настоящее время предлагает 10 % бонуса на депозиты, сделанные через криптовалюту. Такие бонусные средства считаются невыводимым кредитом на вашем счете. Бонус не имеет срока действия или лимита, если не указано иное. Вы можете использовать бонус в качестве торговой маржи, а любую полученную прибыль – выводить, однако сам бонусный капитал не подлежит выводу. Если вы выводите средства со счета, на котором есть бонус, бонус уменьшается пропорционально выведенной сумме относительно баланса. Например, если у вас баланс 1000 USD, включая бонус 100 USD, и вы выводите 500 USD (50 % баланса), то 50 % бонуса (50 USD) будет списано со счета, оставив вам баланс 450 USD и бонус 50 USD. Бонусы не подлежат переводу между счетами. Если вы внутренне переводите основные средства со счета с бонусом на другой счет, бонус не перемещается и фактически теряется на исходном счете. Каждое бонусное предложение имеет свои специальные условия (например, требуемый торговый объем для конвертации бонуса в выводимые средства, максимальное кредитное плечо при активном бонусе и т.д.), с которыми вы должны отдельно согласиться при активации бонуса. Любое злоупотребление бонусными программами, такое как открытие нескольких счетов для получения нескольких бонусов или противоположные сделки между счетами для искусственного создания объема, является серьезным нарушением настоящего Соглашения. Trendo оставляет за собой право отменить любой бонус и аннулировать связанную с ним прибыль, если мы установим, что клиент допустил злоупотребление или не действовал добросовестно при выполнении условий бонуса. Мы уведомим вас о такой отмене и предоставим обоснование. Все решения по поводу злоупотребления бонусами принимаются Trendo по своему усмотрению и являются окончательными. Trendo оставляет за собой право

вносить изменения, ограничивать или прекращать любые правила, условия или структуры бонусов в любое время.

**Противодействие отмыванию денег и предотвращение мошенничества.** Trendo серьезно относится к соблюдению требований AML. Мы мониторим и проверяем все финансовые операции на платформе на предмет признаков подозрительной или незаконной деятельности. Если какое-либо пополнение или вывод покажется высокорискованным или связанным с запрещенной деятельностью, мы можем заблокировать, приостановить или отложить операцию и запросить дополнительную информацию. Это включает необычные паттерны, такие как пополнение с последующим немедленным выводом без торговли, использование нескольких счетов или платежных методов несистематическим образом, регистрация из эмбарго-геолокаций или списков и т.д. При выявлении злоупотребления финансовыми возможностями или попытке незаконной финансовой деятельности Trendo оставляет за собой право действовать без предварительного уведомления. Такие действия могут включать отклонение или возврат транзакций, блокировку баланса счета, отчетность в соответствующие органы и расторжение вашего счета или профиля. Принимая настоящее Соглашение, вы даете согласие на мониторинг транзакций и понимаете, что мы можем быть обязаны предоставлять информацию о вас финансовым регуляторам или правоохранительным органам при выявлении подозрительной деятельности. Вы также соглашаетесь предоставлять любые документы, которые мы обоснованно запросим для проведения проверок соответствия. Злоупотребление финансовой политикой, такое как мошенничество с чарджбэками (оспаривание легитимных карточных транзакций), использование счетов Trendo в качестве банковского инструмента (например, крупные пополнения и выводы без торговли для беспроцентного перемещения средств) или обход правил источника/бенефициара, не допускается. Мы оставляем за собой право закрывать счета, участвующие в таком поведении, и у пользователя не будет права возражать против решений, принятых на основании compliance. В целях справедливости мы обычно сначала проводим расследование и связываемся с вами, однако в серьезных случаях мы можем действовать в одностороннем порядке для защиты платформы и соблюдения регуляторных требований.

**Одобрение и отмена выводов.** При подаче заявки на вывод ей присваивается статус «В ожидании» или «В обработке». Вы можете отменить заявку на вывод только если она находится в статусе «В ожидании» (ожидает обработки). После того как команда начала обработку (статус изменился на «В обработке») или после исполнения («Обработано/Завершено»), отменить заявку невозможно. Если вам нужно отменить ожидающий вывод (например, если вы решили оставить средства для торговли), вы можете сделать это, пока заявка в статусе «В ожидании», через личный кабинет и сообщение в онлайн-чат поддержки. Примечание: заявки на вывод криптовалюты не могут быть отменены пользователем после подачи, поскольку все такие выводы обрабатываются автоматически. Если вам срочно нужно отменить крипто-вывод, обратитесь в поддержку немедленно, однако мы не можем гарантировать перехват после запуска транзакции в блокчейне. Убедитесь в своем намерении вывести средства перед подтверждением крипто-выплаты. Trendo оставляет за собой право отменить вывод (с уведомлением вас) в случае подозрения в нарушении условий или при непредвиденных технических проблемах. В таких случаях средства будут возвращены на ваш торговый счет.

**Сегрегация средств клиентов.** В соответствии с регуляторными требованиями Trendo хранит средства клиентов отдельно от собственных средств Компании. Ваши депонированные средства находятся на отдельных банковских счетах или кошельках, предназначенных для клиентских средств, и не используются для операционных расходов Trendo. Такая сегрегация предназначена для защиты клиентских активов в маловероятном случае неплатежеспособности или финансовых трудностей Trendo. Сегрегированные средства будут защищены для возврата клиентам с учетом применимого законодательства. Trendo размещает клиентские средства только в надежных финансовых учреждениях и может использовать отдельные счета для разных платежных методов или регионов по мере необходимости. Однако вы признаете, что средства, которые вы отправляете нам, обычно поступают на омнибусные клиентские счета, то есть ваши деньги могут смешиваться с средствами других клиентов на одном счете (при этом оставаясь отделенными от собственных средств Trendo). Мы ведем детальный учет, чтобы точно отслеживать долю каждого клиента в объединенном счете. Вы также признаете, что для балансов в криптовалюте Trendo может хранить их в защищенных цифровых кошельках (включая холодное хранение или решения с

самостоятельным хранением) с высоким уровнем безопасности; концепция сегрегации для цифровых активов несколько отличается, однако мы управляем такими активами с такой же тщательностью и отделяем их от любых криптоактивов, принадлежащих Компании.

Trendo не начисляет проценты на остатки клиентских счетов (и вы не должны вносить средства на Trendo primarily с целью получения процентов, поскольку они не выплачиваются). Вы также соглашаетесь, что Trendo может, где это законно и разрешено, хранить клиентские средства в юрисдикции за пределами страны регистрации Компании, если это необходимо (например, используя клиентский трастовый счет глобального платежного провайдера).

**Реферальная программа и выводы из Кошелька.** Если вы участвуете в реферальной или IB-программе Trendo, где вы зарабатываете комиссии от торговой активности привлеченных клиентов, эти заработки зачисляются на отдельный Кошелек (отличный от ваших торговых счетов). Реферальные вознаграждения обычно добавляются ежедневно в Кошелек внутри платформы Trendo. Вывод реферальных заработков разрешен только после того, как наша система проверит легитимность торговой активности привлеченных клиентов и их соответствие правилам программы. Trendo оставляет за собой право задержать или отказать в выплате реферальных вознаграждений, если выяснится, что привлеченные счета нарушают условия (например, искусственное накручивание объема, само-реферал и т.п.). Минимальная сумма вывода или внутреннего перевода из Кошелька составляет 10 USD, как и для других счетов. Пользователи обычных реферальных уровней (1–4) могут быть ограничены выводом заработков из Кошелька определенными локальными методами (например, через локальный валютный шлюз), в то время как квалифицированные IB-партнеры могут использовать любые доступные методы вывода для средств Кошелька. Средства реферального Кошелька также можно внутренне перевести на торговый счет, если вы предпочитаете использовать заработки для торговли. Ко всем выводам реферальных средств применяются обычные правила (KYC, совпадение имени и т.д.). Подробности см. в разделе «Реферальная программа» ниже.

В целом политика пополнения и вывода средств Trendo разработана так, чтобы быть прозрачной и безопасной, сочетая удобство для вас с надежными мерами защиты от мошенничества и злоупотреблений. Мы стремимся быстро обрабатывать ваши

транзакции и обеспечивать безопасность ваших средств. Соблюдая эти правила и сотрудничая на этапах верификации, вы помогаете обеспечить гладкий и безопасный опыт пополнения и вывода для себя и всех клиентов.

## Условия торговли и политика исполнения ордеров

**Типы счетов и ключевые параметры торговли.** Все торговые счета в Trendo работают по модели ECN с рыночным исполнением, предлагая узкие плавающие спреды и глубокую ликвидность. Стандартные параметры счетов на момент настоящего Соглашения (могут изменяться с уведомлением) следующие:

- **Кредитное плечо:** до 1:2000 на стандартных реальных счетах (выбирается клиентом). На счетах PAMM и Copy Trading максимальное кредитное плечо составляет 1:500.
- **Спред:** переменный (плавающий), начиная от 0,0 пунктов по основным инструментам в нормальных рыночных условиях. Спреды могут расширяться в периоды высокой волатильности, низкой ликвидности или выхода экономических новостей.
- **Комиссия:** 3 USD за стандартный лот в одну сторону (6 USD за полный круг). Комиссия взимается при открытии позиции и еще раз при ее закрытии. Структура комиссий в настоящее время едина для всех инструментов и типов счетов Trendo. Тарифы комиссий Trendo публикуются прозрачно на всех наших цифровых ресурсах.
- **Своп (овернайт-процент):** применимые свопы (начисления или списания) применяются к позициям, удерживаемым после закрытия рынка (обычно в 17:00 по нью-йоркскому времени) каждый торговый день. Свопы рассчитываются на основе межбанковских ставок базовых валют плюс/минус наша наценка и утраиваются по средам (для Forex) для учета ролловера на выходные. Актуальные своп-ставки по каждому символу доступны на платформе. Исламские (своп-фри) счета доступны для клиентов, которым они требуются по религиозным причинам или личным предпочтениям. На своп-фри счетах не начисляется овернайт-процент по валютным парам и золоту. Однако при удержании позиций в течение длительного времени Trendo оставляет за собой право применить альтернативную плату

(административную комиссию) для покрытия расходов, особенно при выявлении злоупотребления своп-фри режимом для carry-трейдинга. См. пункт «Своп-фри счета» ниже.

- **Минимальный размер сделки:** текущий минимальный размер сделки по всем инструментам – 0,01 лота (микрлот).
- **Максимальный размер сделки:** 50 лотов за одну сделку по основным валютным парам. Общий открытый объем по символу также может быть ограничен. Кроме того, действует лимит в 200 открытых позиций на клиента по всем счетам (включая отложенные ордера). Эти лимиты введены для снижения рисков. При необходимости более высоких лимитов вы можете обратиться в поддержку – мы рассмотрим запрос индивидуально.
- **Уровень маржин-колла:** 100 % уровня маржи. Это означает, что когда ваша Equity равна 100 % использованной маржи (или свободная маржа достигает нуля), счет переходит в состояние маржин-колла. В этой ситуации вы не сможете открывать новые позиции, и вам рекомендуется внести дополнительные средства или закрыть часть позиций для повышения equity или свободной маржи. Система может отправить оповещение при достижении уровня маржин-колла, однако мониторинг уровня маржи остается вашей ответственностью.
- **Уровень стоп-аута:** когда убытки по счету достигают 70 % баланса (то есть оставшаяся equity падает примерно до 30 % баланса), система автоматически начинает закрывать позиции для контроля риска. Позиции закрываются последовательно, начиная с самой убыточной, чтобы помочь предотвратить уход счета в отрицательный баланс. Стоп-аут служит механизмом защиты от рисков. Однако в периоды экстремальной рыночной волатильности исполнение может произойти не точно на указанном уровне, в этом случае применяется политика защиты от отрицательного баланса. Клиентам настоятельно рекомендуется поддерживать достаточный запас безопасности, чтобы избежать срабатывания стоп-аута.

Эти торговые условия (и любые последующие изменения) также подробно изложены в документе «Правила торговли, комиссии и затраты», доступном на нашем сайте. Trendo стремится к прозрачности торговых условий и созданию стабильной торговой среды, ориентированной на успех клиентов.

**Кредитное плечо и требования к марже.** Кредитное плечо увеличивает ваши торговые возможности, позволяя контролировать большую позицию с меньшей суммой маржи. Хотя мы предлагаем высокое плечо до 1:2000, вы имеете возможность (и обязанность) выбрать подходящий уровень плеча для своего счета в зависимости от аппетита к риску и стратегии. Вы можете изменить уровень кредитного плеча своего счета в любое время через личный кабинет или приложение Trendo (в пределах наших максимальных лимитов). Увеличение плеча снижает требуемую маржу по сделке, но повышает риск; наоборот, использование более низкого плеча (или его отсутствие) требует большей маржи, но ограничивает риск на сделку.

Некоторые особенности:

- На реальных счетах вы можете выбрать плечо от 1:25 до 1:2000 при открытии счета или позднее (доступность зависит от геолокации). Однако если баланс счета ниже 50 USD (или эквивалента), максимальное плечо ограничивается 1:500 в целях контроля рисков (высокое плечо на очень маленьких балансах может привести к крайне быстрому убытку).
- На счетах PAMM и Copy Trading максимальное кредитное плечо ограничено 1:500. Это сделано для защиты инвесторов. Управляемые счета несут дополнительные риски, поскольку трейдер управляет не только своими средствами, но и средствами инвесторов, поэтому применяется более консервативный лимит плеча.
- Мы применяем автоматическое временное снижение плеча в определенные высокорисковые периоды. В частности, перед выходом важных экономических новостей плечо по затронутым символам снижается за 60 минут до релиза, с дальнейшим снижением ближе к моменту выхода. Например, с 60 до 30 минут до значимой новости (отмеченной «High» в нашем экономическом календаре) плечо может быть снижено до 1:500 по соответствующим инструментам; с 30 минут до релиза и до 3 минут после — до 1:200. Аналогично вокруг закрытия и открытия рынка: начиная за 30 минут до закрытия рынка в пятницу и примерно до 12 минут после открытия (воскресенье/понедельник) плечо устанавливается на максимум 1:200 по всем инструментам. Это также применяется к праздничным закрытиям и гэпам на выходных. Эти меры защищают пользователей от экстремальной волатильности или гэпов, которые могут усиливаться высоким плечом. Сниженное

плечо означает более высокие требования к марже в эти периоды, поэтому клиентам рекомендуется планировать торговлю соответствующим образом. Система применяет изменения автоматически; если у вас есть открытые позиции в эти периоды, вы увидите временное увеличение требований к марже.

- **Примечание:** эти снижения в основном затрагивают хеджированные позиции или крупные экспозиции. Если ваши позиции хеджированы незначительно (менее 25 % объема хеджировано), дополнительное требование к марже в периоды сниженного плеча может применяться не в полном объеме. По сути, при почти полностью хеджированной позиции мы требуем достаточной свободной маржи для закрытия любой стороны, поскольку плечо временно ниже. Если позиция хеджирована слабо или не хеджирована, вам все равно следует учитывать, что новые позиции будут открываться с более низким плечом до восстановления нормальных условий.
- Trendo оставляет за собой право корректировать настройки вашего плеча по своему усмотрению, даже вне стандартных сценариев, если это необходимо для защиты клиента или компании. Например, при необычной рыночной волатильности или в случае регуляторных изменений, требующих ограничения плеча, мы можем снизить максимальное плечо по некоторым или всем вашим позициям. Мы постараемся уведомить вас заранее (например, по email или сообщению в платформе), если потребуется такое экстраординарное изменение плеча. Кроме того, при существенном росте equity счета мы можем применить ярусную политику плеча (более высокие объемы или equity получают progressively более низкое плечо) – в этом случае информация будет доведена через торговые условия или напрямую затронутым клиентам. Вы можете в любое время снизить плечо, обратившись в поддержку или через настройки счета, однако повышение плеча подлежит нашим максимальным лимитам и проверке рисков.
- **Расчет маржи.** Требования к марже зависят от инструмента и плеча. Для Forex маржа = (Размер сделки / Плечо). Для CFD на акции или индексы могут применяться фиксированные требования к марже (например, 5 % маржи = эквивалент плеча 20:1) независимо от настроек плеча счета. Ваша обязанность – обеспечить достаточную свободную маржу перед открытием любой новой сделки, иначе ордер может быть отклонен или счет немедленно перейдет в состояние маржин-колла.

**Защита от отрицательного баланса (NBP).** Trendo предоставляет всем розничным клиентам защиту от отрицательного баланса (Negative Balance Protection, NBP), что означает, что вы не можете потерять больше денег, чем внесли на счет. Если по какой-либо причине баланс вашего счета уйдет в минус (ниже 0 USD) из-за резкого движения рынка или гэпов (например, при внезапном обвале рынка, когда даже стоп-аут на 70 % не сработал достаточно быстро), Trendo автоматически обнулит баланс счета. Вы не будете обязаны доплачивать отрицательную сумму – Trendo принимает этот убыток на себя. Отрицательный баланс обычно исправляется функцией системы «Сброс кошелька» сразу после выхода и повторного входа в аккаунт или автоматически в короткий срок. Вам обычно не нужно запрашивать сброс. NBP реализована как часть нашей политики защиты клиентов. Однако NBP предназначена как страховочная сетка для чрезвычайных событий, а не как обычный инструмент управления рисками. Злоупотребление защитой от отрицательного баланса запрещено. Если мы выявим, что вы намеренно эксплуатировали NBP (например, специально пытаетесь создать отрицательный баланс рискованными стратегиями или координируя действия с другими для манипулирования системой), Trendo оставляет за собой право отключить защиту от отрицательного баланса (NBP) на вашем счете в случаях злоупотребления, нарушения применимых условий или аномальных обстоятельств и привлечь вас к ответственности за образовавшийся отрицательный баланс. В таких обстоятельствах Trendo может также ограничить или закрыть ваш счет. Кроме того, если вы внесете депозит после того, как баланс ушел в минус, но до его сброса (что бывает редко по времени), система может направить ваш депозит на покрытие отрицательного баланса. При любых вопросах свяжитесь с нами, и мы обеспечим обнуление баланса в соответствии с обещанным.

**Типы ордеров и исполнение.** Trendo поддерживает основные типы ордеров на своих платформах, включая рыночные ордера, отложенные ордера (Buy Stop, Sell Stop, Buy Limit, Sell Limit), а также инструкции Stop Loss и Take Profit, прикрепленные к сделкам.

При размещении рыночного ордера (покупка или продажа по рыночной цене) ваш ордер исполняется по наилучшей доступной цене от наших поставщиков ликвидности. Поскольку Trendo использует рыночное исполнение, реквотов не происходит. Если рыночная цена изменится, ордер будет исполнен по следующей доступной цене, что может привести к проскальзыванию.

Лимитные ордера используются для входа или выхода по указанной цене или лучше. Хотя они обычно исполняются по запрошенной цене или лучше, исполнение по другой цене возможно в определенных рыночных условиях. Стоп-ордера (Buy Stop и Sell Stop) срабатывают при достижении указанного ценового уровня и затем исполняются как рыночные ордера по первой доступной цене. Ордера Stop Loss и Take Profit также исполняются по первой доступной цене после срабатывания, которая может отличаться от запрошенного уровня во время гэпов или быстрых движений рынка.

Проскальзывание является нормальной частью торговли, особенно на быстрых или неликвидных рынках. Используя наши услуги, вы признаете, что проскальзывание может происходить и находится вне контроля Trendo. Trendo не гарантирует исполнение точно по указанной цене, особенно для стоп-ордеров в волатильных условиях. Ордера исполняются на условиях «best effort» в соответствии с доступной рыночной ликвидностью и глубиной. Все типы ордеров могут быть подвержены проскальзыванию.

**Политика исполнения ордеров.** Наша политика исполнения направлена на быстрое и прозрачное заполнение ордеров. В типичных рыночных условиях клиентские ордера исполняются за миллисекунды. Мы используем несколько источников ликвидности для агрегации котировок, стремясь к узким спредам и минимальной задержке. Все ордера подчиняются доступной ликвидности — в крайне тонких рынках крупные ордера могут быть заполнены частично разными лотами по разным ценам (вы увидите несколько заполнений). Платформа Trendo отображает текущие доступные цены bid/ask, и вы можете торговать по ним; обратите внимание, что отображаемая цена является индикативной до исполнения вашего ордера, особенно для рыночных ордеров, которые могут быть заполнены по слегка отличающейся цене, если цена сместится к моменту поступления на наши серверы.

**Отсутствие вмешательства Dealing Desk.** Trendo работает по автоматизированной модели исполнения; мы не вмешиваемся вручную в отдельные сделки. Однако в определенных случаях технической ошибки (например, неверная котировка, вне-рыночные цены или программный сбой, приведший к ошибочным ценовым скачкам) Trendo оставляет за собой право исправить или отменить затронутые сделки (иногда это называется оговоркой о «manifest error»). Такие ошибки редки, и мы обычно публикуем

заявление, если произошел сбой котировок. Мы действуем справедливо и добросовестно при принятии решения об исправлении сделок из-за manifest error.

**Стоп-уровень и расстояние ордеров.** По некоторым инструментам может действовать минимально допустимый отступ от текущей рыночной цены для размещения ордеров Stop Loss, Take Profit и отложенных ордеров, обычно называемый «Stop Level». Это ограничение также применяется при установке условных сделок. Например, если по EUR/USD стоп-уровень составляет 2 пункта, вы не можете разместить стоп-лосс ближе 2 пунктов к текущей цене. Эти уровни обычно небольшие (часто 0 для основных валютных пар, что означает возможность размещения на любой цене). Платформа отклонит ордера, нарушающие минимальный отступ. Эти правила введены из-за способа агрегации нашей ликвидности и для предотвращения чрезмерной нагрузки на серверы от ордеров, слишком близких к рыночной цене. Вам следует ознакомиться со стоп-уровнями для инструментов, которыми вы торгуете (они указаны в спецификациях инструментов на платформе).

**Возможность хеджирования.** Trendo позволяет хеджирование, то есть одновременное удержание позиций Buy и Sell по одному инструменту в рамках одного счета. Согласно политике маржи Trendo, маржа требуется по обеим сторонам хеджированной позиции, и маржа не компенсируется и не нейтрализуется при хеджировании.

Каждая хеджированная позиция требует обычной маржи в соответствии с сделкой, и клиенты должны обеспечивать достаточную маржу перед открытием хеджированных позиций. Требуется осторожность при закрытии хеджированных сделок. Если сначала закрывается убыточная сторона и убыток превышает доступную equity, счет может уйти в отрицательный баланс и спровоцировать стоп-аут по оставшейся позиции, даже если общий результат хеджа положительный. Вы несете ответственность за обеспечение достаточного баланса или equity перед закрытием любой ноги хеджа, чтобы предотвратить переход счета в отрицательное состояние. В периоды сниженного плеча (новости/закрытие рынка) хеджированные позиции ведут себя иначе: если значительная часть позиции хеджирована ( $\geq 25\%$  объема хеджировано), для закрытия любой части хеджа вам может потребоваться свободная маржа, как при открытии новой сделки. Это сложный сценарий, но по сути, если плечо временно снижено, даже закрытие сделки может потребовать маржи, если это нарушит баланс хеджа. Если при попытке закрыть ордер в такие периоды вы получаете ошибку «недостаточно маржи», это означает, что

нужно дождаться восстановления плеча или внести дополнительные средства. Пример: у вас 1 лот Buy и 1 лот Sell по валютной паре (полностью хеджировано). Обычно вы можете закрыть любую сторону в любое время. Но за 5 минут до важной новости плечо снижается до 1:200; эта 1-лотовая позиция теперь требует больше маржи. Пока обе стороны открыты, хедж в порядке, но при попытке закрыть одну сторону другая немедленно становится открытой нехеджированной позицией, которая может потребовать больше маржи, чем у вас есть в данный момент, поэтому система может заблокировать закрытие до тех пор, пока свободная маржа не будет достаточной. Чтобы избежать этого, старайтесь управлять разворотом хеджа вне ограниченных периодов, если возможно. Trendo не будет принудительно закрывать хеджированные позиции, если только equity вашего счета не окажется в дефиците или стоп-аут не наступит в любом случае. Хеджирование – полезный инструмент, но его следует использовать с полным пониманием таких нюансов.

**Запрещенные торговые техники.** Хотя мы разрешаем широкий спектр торговых стратегий (скальпинг, хеджирование, использование экспертных советников (EA) и т.д.), определенные практики прямо запрещены, поскольку они эксплуатируют технические особенности или считаются незаконными/мошенническими.

К таким практикам относятся:

- **Латентный арбитраж:** использование кратковременных расхождений цен между нашей платформой и другими источниками котировок. Использование EA или ручного метода исключительно для ловли ошибок ценообразования или задержек потока не допускается. Мы оставляем за собой право аннулировать сделки, основанные на эксплуатации задержек нашего потока или вне-рыночных котировок.
- **Искусственная манипуляция ценой:** любые попытки манипулировать нашими котировками или исполнением путем сговора с другими трейдерами, спуфинга ордеров (размещение и отмена крупных ордеров для влияния на цену) или использования инструментов для перегрузки системы чрезмерными запросами.
- **Одновременные противоположные позиции для злоупотребления бонусами:** например, использование двух счетов (ваших или в сговоре с другим клиентом) для открытия противоположных крупных позиций на высоком плече с намерением,

чтобы одна сильно выиграла, а возможно, используя бонусы или NBP на убыточном счете для дефолта. Это мошенничество и приведет к расторжению счета.

- **Инсайдерская торговля или рыночные злоупотребления:** если будет установлено, что вы торгуете на основе непубличной, существенно влияющей на цену информации (инсайдерская торговля) или занимаетесь практиками типа pump-and-dump по любому инструменту, это незаконно и запрещено. Хотя Trendo в основном предлагает CFD на широко торгуемые инструменты, мы сотрудничаем с регуляторами в мониторинге такой деятельности.
- **Любая форма незаконной деятельности с использованием платформы** (например, использование торгового счета для отмывания денег через быстрые вход/выход или «игру» с платежными провайдерами без реального торгового намерения).
- **Эксплуатация технических ошибок или багов платформы:** любая торговая деятельность, направленная на получение выгоды от технических ошибок, сбоев системы, ошибок ценообразования, задержек или багов платформы, запрещена. Trendo оставляет за собой право отменить такие сделки или принять корректирующие меры.
- **Злоупотребление торговыми условиями:** любая торговля, проводимая с намерением эксплуатации торговых условий, включая злоупотребление защитой от отрицательного баланса, чрезмерное использование высокого плеча в периоды экстремальной волатильности, гэпов или новостных событий, если Trendo сочтет это злоупотреблением, запрещена и может повлечь ограничения счета, корректировку сделок или другие корректирующие меры.

Отдел compliance и рисков Trendo будет проверять подозрительные счета. Если мы установим, что вы занимались запрещенной торговлей или иным образом нарушили справедливое использование наших услуг, мы можем принять корректирующие меры. Это может включать корректировку или аннулирование прибыли, закрытие открытых позиций, конфискацию незаконно полученной выгоды, применение штрафов или комиссий и расторжение счета. В случаях серьезного нарушения (особенно с мошенническим умыслом) мы оставляем за собой право сообщить о ситуации в соответствующие органы и инициировать юридические действия.

**Управление кошельком клиента и балансом.** Ваши средства на торговом счете изменяются с каждой прибылью или убытком. Прибыль от торговли добавляется к балансу (реализованный P/L), убытки списываются. Если у вас несколько счетов, перевод средств между ними не влияет на общую equity, а лишь перемещает балансы (см. «Внутренние переводы» выше). При возникновении любых споров относительно баланса или equity счета преимущественную силу будут иметь наши внутренние записи (включая журналы сделок и серверные логи). Мы рекомендуем клиентам вести собственные записи транзакций и выписок (все они могут быть сгенерированы в платформе) и регулярно проверять выписки по счету. Любые подозреваемые расхождения в балансе или equity следует немедленно сообщать нам.

**Неактивность и закрытие счета.** Если на вашем счете не наблюдается торговой активности в течение длительного периода (мы определяем неактивность как отсутствие сделок в течение 90 дней и более), Trendo может присвоить счету статус «Неактивный». В настоящее время мы не взимаем плату за неактивность, однако оставляем за собой право ввести разумную ежемесячную плату за обслуживание спящего счета в будущем. Затронутые счета будут уведомлены по подтвержденному адресу электронной почты. Независимо от наличия платы, если счет остается неактивным в течение 12 месяцев, мы можем его закрыть. Любые оставшиеся средства будут возвращены вам через последний известный платежный метод или сохранены для вашего востребования. Мы постараемся связаться с вами по email перед закрытием счета из-за неактивности. Если ваши контактные данные устарели и мы не сможем до вас дозвониться, средства будут обработаны в соответствии с регуляторными рекомендациями по невостребованному имуществу.

**Использование платформы и безопасность.** Вы обязаны использовать торговую платформу в соответствии с ее предназначением. Не оставляйте без присмотра автоматизированные ордера, если не полностью понимаете связанные риски. Обязательно выходите из системы после завершения торговли, особенно на общих или публичных компьютерах. Мы реализовали круглосуточный мониторинг и ведение журнала активности счетов для защиты учетных записей пользователей. При обнаружении возможно скомпрометированных счетов мы можем временно приостановить доступ и связаться с вами для верификации через официальные каналы. Вы не должны

злоупотреблять платформой, намеренно перегружая ее (например, отправляя чрезмерное количество торговых запросов или API-вызовов за короткое время). Мы можем устанавливать разумные лимиты на частоту ордеров для защиты стабильности системы. Торговая платформа, как и любая онлайн-система, может сталкиваться с техническими проблемами – если вы когда-либо не сможете получить доступ к платформе для управления позициями, оперативно свяжитесь с нашей службой поддержки по телефону или живому чату для помощи.

**Управление маржин-коллом.** Вы несете ответственность за мониторинг уровня маржи и принятие мер (пополнение счета или закрытие позиций) до достижения уровня стоп-аута. Trendo может, но не обязана, связываться с вами, когда ваш счет находится в состоянии маржин-колла (уровень маржи 100 %). В качестве любезности мы часто отправляем автоматические email или уведомления на определенных уровнях маржи (например, 100 % или 80 %). Отсутствие уведомления, однако, не отменяет маржин-колл или стоп-аут. Таким образом, вы не должны полагаться исключительно на уведомления. Торговая платформа отображает уровень маржи в реальном времени. Если у вас несколько счетов, маржа не объединяется – каждый счет управляется отдельно, и мы не перемещаем средства автоматически между счетами для спасения позиции. Вы должны делать это самостоятельно через внутренний перевод, если это возможно с учетом правил выше.

**Закрытие открытых позиций.** Вы можете закрывать открытые позиции в любое время в течение торговых часов по данному инструменту. Если рынок закрывается (например, закрытие фондового рынка на ночь или на выходные), вы не сможете закрыть связанные CFD до его открытия; учитывайте риск гэпа. Trendo оставляет за собой право закрывать открытые позиции без вашего согласия только в определенных ситуациях: (1) если уровень маржи достигает стоп-аута (автоматическое закрытие системой), (2) если конкретный инструмент прекращает торговаться или становится недоступным (мы закроем по справедливой рыночной цене или последней котировке), или (3) во время события непреодолимой силы или события дефолта (см. следующие разделы), когда мы сочтем необходимым закрыть позиции для предотвращения дальнейших рисков. Кроме того, если мы установим существенное нарушение условий пользователем (например, использование счета для мошенничества), мы можем закрыть позиции в рамках

расторжения счета. В остальных случаях контроль над закрытием сделок остается за вами, владельцем счета.

**Ценообразование и реквоты.** В нормальных рыночных условиях и при рыночном исполнении вы не будете получать реквоты, и ваш ордер будет исполнен по первой доступной рыночной цене. Однако при внезапном движении цены во время исполнения может произойти проскальзывание — как положительное, так и отрицательное. Проскальзывание означает, что ордер исполнен по цене, отличающейся от ожидаемой, и не считается реквотом. Trendo не отклоняет ордера исключительно из-за проскальзывания, за исключением редких ситуаций, когда ликвидность полностью исчезает и исполнение невозможно.

Проскальзывание может происходить по любому типу ордера и может быть как выгодным, так и невыгодным для клиента в зависимости от рыночных условий и доступной ликвидности. Стоп-ордера после срабатывания становятся рыночными и поэтому могут быть подвержены проскальзыванию. Во время выхода важных новостей или в условиях высокой волатильности проскальзывание может быть значительным, и управление рисками остается ответственностью клиента.

**Корректировки корпоративных действий (пример).** Если CFD на акцию подвергается корпоративному действию, такому как сплит или обратный сплит акций, ваши позиции будут скорректированы для сохранения той же общей рыночной экспозиции. Например, если вы держите 100 CFD и происходит обратный сплит 1:5, ваша позиция может быть скорректирована до 20 CFD с соответствующей корректировкой цены. Отложенные ордера также могут быть изменены, где это применимо, для отражения новых условий.

Trendo стремится выполнять такие корректировки максимально плавно. Однако в случае необычных корпоративных событий или когда корректировка размера позиции или ценообразования не может быть применена четко, отдельные сделки могут быть закрыты в процессе корректировки. Клиенты несут ответственность за мониторинг корпоративных событий, влияющих на инструменты, которыми они торгуют. Совершая торговлю на платформе Trendo, вы подтверждаете, что понимаете указанные выше торговые условия и соглашаетесь соблюдать правила платформы. Вы также признаете, что торговля — это самостоятельная деятельность, и вы будете использовать инструменты и информацию,

предоставляемые Trendo, по своему усмотрению. Если вам когда-либо потребуется разъяснение торговых условий, комиссий или исполнения, пожалуйста, обратитесь в нашу Базу знаний или к службе поддержки перед продолжением торговли.

## Счета РАММ и копи-трейдинг

Trendo предлагает два типа услуг управляемых счетов, позволяющих одному пользователю (Менеджеру) торговать от имени других (Инвесторов) прозрачным образом: счета РАММ и счета копи-трейдинга. Участие в этих программах (в качестве Менеджера или Инвестора) полностью добровольно и подчиняется дополнительным условиям и положениям в связи с особой природой таких счетов. Создавая или инвестируя в счет РАММ или копи-трейдинга, вы соглашаетесь с настоящим разделом Соглашения, а также с любыми специальными условиями программы, опубликованными на наших цифровых ресурсах.

**Как работает система копи-трейдинга.** В настройке копи-трейдинга опытный трейдер открывает счет копи-трейдинга в качестве Менеджера. Инвесторы затем могут подключиться к этому счету в качестве подписчиков. Все сделки, открываемые или закрываемые Менеджером, автоматически копируются в реальном времени и пропорционально в счета Инвесторов. Например, если Менеджер торгует 1 лотом EUR/USD, а ваша доля составляет 10 % от equity Менеджера, на вашем счете автоматически откроется 0,1 лота (10 % от 1 лота). Когда Менеджер закрывает сделку, ваша сделка тоже закрывается. На счетах РАММ торговля также осуществляется через механизм копирования, при котором торговые решения Менеджера отражаются в счетах инвесторов. Основное отличие РАММ от стандартного копи-трейдинга заключается в структуре комиссий и модели распределения. В РАММ средства инвесторов управляются в рамках единой управляемой структуры, а прибыль, убытки и комиссии распределяются согласно определенной методике, в то время как в стандартном копи-трейдинге сделки напрямую реплицируются в индивидуальные счета каждого инвестора. В обеих моделях Менеджер (также называемый Провайдером стратегии или Сигнальным провайдером) принимает торговые решения, а счета инвесторов отражают эти решения. Роль Trendo заключается в предоставлении технической инфраструктуры для репликации сделок, отслеживания результатов, расчета комиссий и управления рисками таких счетов.

**Становление Менеджером (провайдером PAMM/Сору-счета).** Чтобы создать счет PAMM или копи-трейдинга и привлекать инвесторов, вы должны иметь профиль Trendo с верифицированной личностью (полная KYC). Вам потребуется внести определенный начальный капитал не менее 500 USD на свой PAMM/Сору-счет для его активации в качестве счета Менеджера. Это служит «кожей в игре» Менеджера. Этот начальный депозит становится невыводимым, пока на счете есть активные инвесторы – он является частью equity PAMM и гарантирует, что у Менеджера есть собственная заинтересованность в результатах. Если баланс Менеджера упадет ниже 500 USD (например, из-за торговых убытков), счет будет отключен для новой торговли до тех пор, пока не будут внесены дополнительные средства для превышения минимума. В качестве Менеджера вы можете устанавливать определенные условия своего сервиса:

- **Комиссия за результативность (для PAMM):** вы указываете процент от прибыли, который будете получать от прибыли инвесторов. Эта комиссия обычно взимается на основе high-water-mark в конце периода (по умолчанию ежемесячно). Например, если вы установили комиссию 20 % и доля прибыли инвестора за месяц составляет 100 USD, то 20 USD будет списано со счета инвестора и перечислено в ваш кошелек комиссий Менеджера. Если за период прибыли нет или получен убыток, комиссия за результативность за этот период не взимается. Расчет прибыли может продолжаться через периоды до достижения нового максимума прибыли (принцип high-water-mark).
- **Подписная плата (для копи-трейдинга):** вместо комиссии за результативность счета копи-трейдинга позволяют Менеджерам взимать фиксированную ежемесячную плату за подписку. Например, вы можете установить 30 USD в месяц за копирование ваших сделок любым желающим. Эта подписная плата зачисляется в ваш кошелек подписок копи-трейдинга в конце каждого месяца с каждого инвестора, который был подписан в течение этого месяца. Если инвестор отписывается до окончания месяца, плата может быть пропорциональной (в зависимости от того, как система обрабатывает отписки в середине периода; обычно мы можем взимать полную сумму или минимум). Платформа прозрачно показывает размер подписной платы перед подключением инвестора.

- **Максимальное кредитное плечо:** все PAMM и Сору-счета ограничены плечом 1:500 независимо от предпочтений Менеджера. Это не подлежащее обсуждению правило управления рисками введено для снижения рисков наших пользователей.
- **Другие условия Менеджера:** Менеджеры не могут конвертировать PAMM/Сору-счет в исламский (своп-фри), даже если их личный счет является исламским – это сделано для обеспечения прозрачности затрат и избежания сложностей с обработкой свопов для нескольких инвесторов. Менеджеры обязаны соблюдать все стандартные правила торговли. Примечание: если Менеджер нарушает торговые условия или демонстрирует недобросовестное поведение (например, использование уязвимости или неэтичное отношение к инвесторам путем искажения стратегии), Trendo может вмешаться, вплоть до прекращения управляемого счета.

У Менеджеров есть страница «Сигнал» в нашей системе, где публикуются статистические показатели их результатов (ROI, просадка, оценка риска, количество инвесторов, история торговли и т.д.). Становясь Менеджером, вы соглашаетесь, что ваши торговые результаты будут видимы для других. Trendo предоставляет более 50 различных метрик и графиков результатов, чтобы инвесторы могли принимать обоснованные решения. Мы подчеркиваем прозрачность; однако мы не гарантируем, что прошлые результаты продолжатся, и не сертифицируем и не аудитуем послужной список Менеджера за пределами данных на нашей платформе.

**Быть Инвестором (подписчиком копи-трейдинга или PAMM).** В качестве Инвестора в PAMM или копи-трейдинге вам не требуется отдельный инвесторский счет. Вы можете подключить свой собственный реальный торговый счет к выбранной стратегии, и при наличии достаточного баланса и маржи сделки будут автоматически копироваться на ваш счет. В модели PAMM участие инвестора применяется согласно определенному механизму распределения. Ключевые моменты для Инвесторов:

- **Доступ и контроль.** Вы сохраняете полный обзор всех сделок, исполняемых Менеджером. В копи-трейдинге скопированные сделки появляются напрямую в вашем собственном реальном торговом счете. Инвестор может вручную изменять или закрывать скопированные сделки, а также размещать независимые сделки в рамках того же счета. В модели PAMM сделки управляются коллективно, а

инвестор участвует через долю в equity управляемого счета. Однако в копи-трейдинге вы можете установить личный множитель риска: например, копировать на 50 % или 200 % от объема сделок Менеджера, если хотите меньший или больший риск. Этот множитель пропорционально скорректирует объем, копируемый для вас (с учетом доступной маржи).

- **Требование к свободной марже.** Для успешного копирования сделок Менеджера на вашем счете должна быть достаточная свободная маржа. Если поступит новый торговый сигнал, но у вас не хватит требуемой маржи (возможно, из-за других открытых позиций или слишком большого вывода), эта конкретная сделка не будет скопирована на ваш счет. Инвестор несет ответственность за поддержание достаточного баланса для следования стратегии. Если вы постоянно сталкиваетесь с нехваткой маржи, вы увидите расхождение в отслеживании.
- **Подключение/отключение от стратегии.** Вы можете подключиться (инвестировать) или отключиться (вывести средства) от стратегии РАММ или копи-трейдинга в любое время по своему выбору. Если вы решите остановиться, в копи-трейдинге это означает отписку, и все открытые скопированные сделки на вашем счете в этот момент могут быть либо закрыты (в зависимости от дизайна системы мы рекомендуем их закрыть), либо вы берете управление ими на себя вручную. В РАММ-счетах при выходе инвестора проводится расчет на основе его доли equity в РАММ-счете. Итоговый баланс рассчитывается согласно применимому механизму распределения прибыли и убытков. Процесс расчета может включать закрытие или корректировку соответствующей доли открытых позиций для определения финального баланса инвестора. При выходе инвестора из РАММ комиссия Менеджера за результативность (если счет был прибыльным) рассчитывается на дату выхода и списывается с баланса инвестора для выплаты Менеджеру. Только после этого оставшийся баланс становится доступным для вывода инвестором. Система Trendo обрабатывает это автоматически. По сути, вы можете покинуть РАММ в любое время, но при выходе вы рассчитываетесь по любым причитающимся комиссиям. В копи-трейдинге при отписке в середине месяца вы, скорее всего, все равно будете должны полную подписную плату за этот период, если не указано иное.

- **Время и частичное исполнение.** Обратите внимание, что при подключении к стратегии вы будете копировать только новые сделки с этого момента. Вы не получаете ретроспективно существующие открытые сделки (это было бы несправедливо, если они уже в прибыли или убытке). Trendo не копирует автоматически существующие или открытые позиции при подписке на сигнал; вы начинаете с чистого листа. При выходе любые остающиеся открытые сделки на вашем счете становятся вашей ответственностью – однако обычно мы рекомендуем, чтобы выход из РАММ = вывод всех средств (РАММ обрабатывает закрытие вашей доли), а выход из копи-трейдинга = вы самостоятельно решаете, сохранять или закрывать скопированные сделки.
- **Комиссии и выплаты в управляемых счетах.** Trendo выступает посредником для расчета и перевода комиссий от Инвесторов Менеджерам согласно согласованным условиям:
- **Комиссии за результативность РАММ:** рассчитываются обычно ежемесячно. Комиссии РАММ за результативность применяются следующим образом: если результат по счету для инвестора положительный за один месяц или за период участия инвестора, заранее определенный процент от реализованной прибыли будет списан в качестве комиссии и перечислен Менеджеру. Комиссии за результативность взимаются только с реализованной прибыли, и комиссия не применяется, если прибыль не была получена. В начале каждого месяца (или периода) при наличии прибыли комиссия списывается с Инвестора и автоматически переводится в РАММ-кошелек Менеджера. Если прибыли нет или получен убыток – комиссии за период нет. Если инвестор выходит в середине периода, мы рассчитываем до этой даты.
- **Подписные комиссии копи-трейдинга:** эта структура проще. В конце периода подписки, основываясь на дате начала подписки или определенном биллинговом цикле, фиксированная плата списывается со счета Инвестора и переводится в кошелек подписок копи-трейдинга Менеджера. Если у инвестора недостаточно баланса для оплаты, это может привести к отрицательному балансу (мы тогда обрабатываем это как любой отрицательный баланс, который мы покроем, но инвестор не сможет выводить средства, пока не погасит задолженность).

- **Кошельки Менеджера:** у Менеджеров есть два специальных кошелька: РАММ-кошелек комиссий и кошелек подписок копи-трейдинга (если они участвуют в обеих программах). Они собирают комиссии, как описано. Менеджер может выводить средства из этих кошельков так же, как из любого другого счета, с соблюдением обычных правил вывода. Внутренние переводы из этих кошельков на торговые счета также разрешены, за исключением перевода в другой РАММ-счет или бонусный счет (как и правила основного кошелька).

**Права и предупреждения для Инвесторов.** В качестве Инвестора вы должны проводить должную проверку перед выбором Менеджера. Используйте статистику на странице Сигналов (мы предоставляем десятки метрик, таких как максимальная просадка, фактор прибыли, частота сделок и т.д.). Не судите только по высокой доходности – учитывайте уровень риска и стабильность. Мы настоятельно рекомендуем диверсифицировать и не вкладывать весь капитал в одну стратегию. Вы полностью ответственны за выбор инвестиций и признаете риски: Менеджер может понести убытки, и вы можете потерять часть или все инвестированные средства. Прошлые показатели не гарантируют повторения. Trendo не компенсирует инвесторам торговые убытки, возникшие из-за решений Менеджера. Это рыночные риски, которые вы приняли. Мы также не гарантируем, что Менеджер продолжит торговлю или не решит прекратить. Иногда Менеджеры могут закрыть свою стратегию или даже нарушить условия, что приведет к закрытию нами их счета, в этом случае ваши средства будут возвращены, но любые убытки не подлежат возмещению. Существует также всегда риск технических сбоев; хотя они редки, если копирование не работает (отключение сети и т.п.), у нас есть механизмы ресинхронизации, однако теоретически возможны пропущенная сделка или дубликат. Мы сделаем все возможное для исправления любых технических проблем, но небольшие расхождения в результатах между Менеджером и Инвестором могут возникать из-за сбоев и редко – из-за различий в исполнении (особенно если инвестор подключился после открытия сделки и т.д.). Участвуя, вы принимаете эти незначительные расхождения как часть работы механизма копирования.

**Кодекс поведения Менеджеров.** Если вы являетесь Менеджером, вы должны относиться к своим инвесторам честно и ответственно. Вы не должны вести чрезмерно рискованную торговлю только потому, что это не полностью ваши деньги. Помните, что ваш

собственный капитал также находится на счете. Вы не должны делать мошеннических заявлений о предполагаемой доходности своей стратегии. Весь маркетинг для привлечения инвесторов должен быть честным и не вводящим в заблуждение. Вы не можете предлагать инвесторам побочные договоренности вне платформы. Все комиссии, которые вы получаете, должны проходить через официальную систему. Вы не можете просить инвестора платить вам отдельно — это будет основанием для прекращения вашего статуса Менеджера. При возникновении спора с инвестором постарайтесь разрешить его мирным путем. Trendo оставляет за собой право вмешаться и выступить посредником в спорах или провести расследование при поступлении жалоб на злоупотребления. Например, если инвестор обвиняет вас в чем-то, что нарушает настоящие условия, мы проведем проверку. Мы можем вынести предупреждение или даже удалить Менеджера из программы, если обнаружим неправомерные действия (например, намеренное начисление комиссий без торговли и т.п.).

**Роль и оговорки Trendo.** Trendo обеспечивает работу сервиса PAMM и копи-трейдинга, но не дает активных советов и не контролирует Менеджеров. Мы не гарантируем никакой минимальной доходности от какого-либо Менеджера и не гарантируем безопасность средств сверх предоставления технической платформы и инфраструктуры. Наша ответственность включает точное отслеживание результатов, справедливое исполнение скопированных сделок и правильный расчет/распределение комиссий. Мы также будем обеспечивать соблюдение правил (например, лимит плеча, минимальный капитал и т.д.) для поддержания справедливой среды. Мы не несем ответственности за торговые убытки, понесенные на счетах PAMM/Сору. Эти убытки являются прямым результатом рыночных движений и стратегии Менеджера. Менеджеры не являются сотрудниками Trendo; это независимые трейдеры, использующие платформу Trendo. Между Trendo и Менеджерами нет совместного предприятия в части распределения прибыли (за исключением того, что мы можем брать небольшую платформенную комиссию с комиссии за результативность, которая встроена и не уменьшает прибыль инвестора сверх того, что раскрыто; такая доля является договоренностью между Trendo и Менеджером из комиссии). Инвесторы должны понимать, что инвестирование в стратегию Менеджера несет риски и не гарантирует прибыли. Стратегия с высокой доходностью может иметь высокий риск. Trendo оставляет за собой право вносить изменения в правила управления счетами PAMM и копи-трейдинга или приостанавливать либо прекращать такие услуги в любое время.

**Выход из программ.** Если вы как Менеджер хотите закрыть свой РАММ/Сору-счет, сначала убедитесь, что все средства инвесторов выведены/отключены. Затем вы можете закрыть сделки и вывести свой капитал. Если Менеджер забросит счет (перестанет торговать без уведомления в течение длительного времени), Trendo может установить статус счета «неактивный» или уведомить инвесторов. Инвесторы всегда могут выбрать другого менеджера или вывести средства. Если equity счета Менеджера упадет до нуля из-за убытков, счет по сути будет уничтожен, и у Инвесторов также не останется средств. Такой счет будет архивирован.

**Разрешение споров по управляемым счетам.** В случае любой жалобы Инвестора на деятельность Менеджера или наоборот Trendo проведет проверку журналов торговли и условий. Например, если инвестор утверждает, что менеджер действовал вне применимых условий, Trendo может изучить вопрос и, при необходимости, предоставить посредничество. Однако Менеджерам разрешено изменять свои комиссии в любое время, и такие изменения могут применяться без предварительного уведомления. Мы имеем право принимать окончательные решения по спорам и применять любые корректирующие меры (например, возврат неправильно начисленных комиссий, удаление менеджера и т.д.). Однако обратите внимание, что споры, связанные с результативностью (например, «Менеджер потерял мои деньги, но я считаю, что он торговал плохо»), мы не можем рассматривать. Торговля рискованна, не каждая стратегия будет успешной, и это само по себе не является основанием для официальной жалобы, если только не было халатности или нарушения правил. Прямая коммуникация между Менеджером и Инвестором в настоящее время недоступна. При любом споре или проблеме вопрос будет рассмотрен и урегулирован через Trendo, которая осуществляет необходимый надзор.

**Важное предупреждение о рисках.** Прошлые результаты не являются индикатором будущих. Ни Trendo, ни Менеджеры не могут гарантировать вам прибыль. Финансовые рынки несут значительные риски; участвуя в РАММ или копи-трейдинге, вы признаете эти риски. Trendo специально предупреждает, что вы должны инвестировать только те средства, которые можете позволить себе потерять в таких программах, и тщательно изучать послужной список и описание стратегии каждого Менеджера. Диверсифицируйте и используйте инструменты контроля рисков (например, упомянутый множитель риска или установку личного стоп-лосса по всему инвестиционному счету, если платформа это

позволяет). Trendo не несет ответственности за убытки, которые вы понесете как инвестор, поскольку эти убытки являются результатом рыночных движений и работы стратегии, а не действий Trendo. Мы просто предоставляем механизм. Мы также настоятельно рекомендуем как Менеджерам, так и Инвесторам ознакомиться с любыми образовательными материалами, которые мы предоставляем по инвестированию в управляемые счета, чтобы лучше понять, как работают эти программы.

Регистрируясь в качестве Менеджера или Инвестора, вы подтверждаете принятие всех вышеуказанных условий и любых специальных условий программы в нашей Базе знаний (например, статья «Условия и положения для счетов ПАММ и копи-трейдинга на Trendo»). Если у вас есть вопросы, обратитесь в поддержку перед продолжением. Мы хотим, чтобы как Менеджеры, так и Инвесторы имели позитивный и прозрачный опыт в этих программах.

## Реферальная и партнерская программы

Trendo предлагает реферальную программу (аффилиатскую/IB-программу), в которой клиенты могут привлекать новых трейдеров на нашу платформу и получать комиссии или вознаграждения, а также специализированное партнерство для профессиональных аффилиатов в качестве Introducing Broker (IB). К участникам этих программ применяются следующие условия:

**Структура реферальной программы.** Каждому клиенту выдается уникальный реферальный код и ссылка, которыми он может делиться. Когда новые пользователи регистрируются по вашему коду, они становятся вашими рефералами. Точная структура комиссий подробно изложена в условиях реферальной программы и партнерства Introducing Broker (IB) на сайте, а также в официальной базе знаний Trendo. Обычно вы получаете часть комиссии, которую Trendo взимает за торговлю, в качестве вознаграждения за привлечение новых клиентов. Эти комиссии зачисляются на ваш Кошелек ежедневно, и вы можете отслеживать их в разделе «Рефералы/IB» вашего личного кабинета.

**Вывод реферальных заработков.** Как отмечено в разделе «Пополнение/Вывод средств», реферальные заработки поступают в Кошелек. Вы можете выводить средства из

Кошелек после того, как наша система проверит, что торговая активность привлеченных клиентов является добросовестной. Это означает, что мы проверяем, что привлеченные клиенты активно торгуют, а не занимаются, например, мошенническим поведением или противоположной торговлей исключительно для генерации комиссии. Trendo оставляет за собой право удержать или скорректировать реферальные выплаты, если обнаружит, что рефералы не являются genuine трейдерами (например, если кто-то реферил себя через фиктивные счета или два привлеченных клиента торгуют только друг против друга для создания объема). Выводы реферальных средств доступны только по предпочтениям реферера, даже ежедневно при минимальном пороге заработков в 10 USD. Рефереры могут выводить только через банковский шлюз. IB-партнеры, однако, могут использовать любые доступные методы вывода. Внутренние переводы реферальных заработков на ваш собственный торговый счет также разрешены (вы можете использовать комиссии для собственной торговли). Ко всем выводам реферальных средств применяются общие правила (KYC, совпадение имени и т.д.).

**Introducing Broker (IB).** Если вы становитесь официальным Introducing Broker у Trendo, вы можете получать более высокие ставки комиссий или иные вознаграждения — это обсуждается индивидуально — за каждого привлеченного клиента, который пополнит счет и станет активным трейдером. IB часто имеют более широкие права и обязанности по маркетингу. От IB ожидается активное продвижение Trendo профессиональным и этичным образом. Структура комиссий IB может отличаться от стандартной многоуровневой реферальной программы. Обычно IB получают прямой ребеит за каждый лот, проторгованный клиентами, которых они лично привлекли. Комиссии IB также зачисляются в кошелек IB или специальный IB-кошелек и могут быть выведены с соблюдением аналогичных условий.

**Маркетинг и представление.** Независимо от того, являетесь ли вы обычным реферером или IB, вы должны поддерживать репутацию Trendo в том, как вы представляете наши услуги. Вы не можете делать ложных заявлений о Trendo (например, «гарантированная прибыль» или искажение нашего регуляторного статуса). Вы не можете использовать вводящие в заблуждение или агрессивные методы продаж, особенно в юрисдикциях, где solicitation регулируется. Если вы создаете любые маркетинговые материалы (сайты, рекламу, контент в социальных сетях), использующие название или логотип Trendo, вы

должны убедиться, что они точны, основаны на Brandbook и рекомендациях Trendo и не нарушают права интеллектуальной собственности сверх разрешенного. Обычно IB получают некоторые одобренные маркетинговые материалы от Trendo. Спам строго запрещен – не отправляйте массовые нежелательные email или сообщения с рекламой Trendo без соблюдения антиспамового законодательства. Если мы получим жалобы на спам или предоставление неверной информации от реферера/IB, мы можем прекратить вашу реферальную программу и аннулировать любые комиссии.

**Поведение рефереров и мошенничество.** Самореферал, включая создание нескольких счетов через вашу собственную реферальную ссылку (под своим именем или именами других лиц, включая родственников или неродственников), строго запрещен. Сговор (два или более привлеченных клиента торгуют друг против друга исключительно с целью генерации ребейта без реального рыночного риска – например, один всегда покупает, другой всегда продает одну и ту же сделку) считается мошенничеством IB. При выявлении таких паттернов Trendo аннулирует комиссии и, возможно, сами сделки. В серьезных случаях мы можем ретроспективно отменить реферальные выплаты и применить дисциплинарные меры, включая закрытие счета. Обратите внимание, что если счета явно управляются согласованно исключительно для получения реферальных выгод, это считается злоупотреблением. Кроме того, реферальные комиссии предназначены для вознаграждения за привлечение genuine, независимых новых клиентов. Если вы управляете несколькими профилями (или членами семьи способом, обходящим лимиты), это не считается genuine привлечением.

**Раскрытие отношений.** Рефереры и IB не являются сотрудниками или агентами Trendo. Вы являетесь независимой третьей стороной. У вас нет полномочий обязывать Trendo или давать какие-либо гарантии от нашего имени. Привлекая кого-либо, вы должны раскрывать, что можете получать комиссию от их торговли. Прозрачность укрепляет доверие; в некоторых юрисдикциях раскрытие IB-отношения клиенту может быть юридическим требованием. Trendo оставляет за собой право связываться с привлеченными клиентами и информировать их о реферальной договоренности при необходимости.

**Выплаты и корректировки по рефералам.** Расчет комиссий обычно автоматизирован. Однако если торговый ордер позднее будет признан недействительным или отменен

(например, из-за ошибки торговли или нарушения), связанная реферальная комиссия может быть возвращена. Если привлеченный клиент инициирует чарджбэк или ранний вывод депонированных средств, любые комиссии, возникшие из этого объема, могут быть аннулированы. По сути, комиссии выплачиваются по валидным, завершенным сделкам. Мы также можем ввести период удержания (например, 1 день или до расчетов по сделке) перед выпуском комиссий, чтобы убедиться, что сделка не была отменена. Все реферальные комиссии выплачиваются в базовой валюте Кошелька (например, если ваш кошелек в USD, мы конвертируем заработанную комиссию в USD по действующему курсу). Trendo может корректировать условия реферальной программы (например, процент комиссий или уровни) с уведомлением участников через сообщения в приложении, email или объявления. Продолжение участия после таких изменений означает их принятие.

**Прекращение статуса реферера/IB.** Если вы хотите прекратить быть реферером/IB, вы можете просто перестать продвигать и оставить свой счет (вы все равно можете получать комиссии, если существующие рефералы продолжают торговать). Если вы хотите официально прекратить, отправьте нам уведомление. Trendo может прекратить ваше участие в программе по причине (например, нарушение условий, ущерб репутации компании, регуляторные причины) или даже без уведомления (хотя прекращение без причины происходит редко; обычно только при прекращении программы или по причинам compliance). При прекращении вы перестанете получать новые комиссии (за исключением, возможно, уже начисленных, но еще не выплаченных, которые мы обычно выплатим, если только прекращение не было вызвано серьезной причиной, такой как мошенничество). Вы должны удалить любые промо-материалы и прекратить представляться связанным с Trendo. Клиенты, которых вы привлекли, останутся клиентами Trendo (мы не будем закрывать их счета из-за вашего ухода) и мы продолжим обслуживать их в обычном порядке.

**Местное законодательство и ответственность.** В качестве реферера или IB вы должны соблюдать любые местные нормативные требования, касающиеся introducing brokers, привлечения клиентов или маркетинга финансовых услуг в вашем регионе. Например, если в вашей стране требуется лицензия для продвижения трейдинга, ваша обязанность – иметь такую лицензию. Предоставление Trendo IB-договоренности не авторизует вас действовать способами, не разрешенными законом. Вы не должны предоставлять

инвестиционные советы своим привлеченным клиентам, если вы не имеете соответствующей лицензии. IB-соглашение обычно предусматривает, что IB будет соблюдать законы и возместит Trendo убытки, если действия IB приведут к юридическим проблемам.

**Распределение дохода и изменения.** Если Trendo когда-либо изменит многоуровневую структуру или ставки выплат IB (например, из-за изменившихся рыночных условий или затрат), мы обновим условия программы. Все такие детали доводятся через материалы программы и прямые каналы связи между вами и Trendo.

**Конфликты интересов.** Trendo будет отслеживать ваших рефералов, однако мы не раскрываем их персональные данные или данные торговли вам сверх того, что необходимо для расчета комиссий. Вы можете видеть их торговые объемы или ID, но не частные данные, в соответствии с законами о конфиденциальности. Аналогично мы обычно не будем вовлекать вас в вопросы по счетам этих клиентов за пределами реферала. Если привлеченный клиент пожалуется на вас или наоборот, мы рассмотрим ситуацию, но будем соблюдать профессиональные границы.

Участвуя в реферальной или IB-программе, вы соглашаетесь соблюдать все вышеуказанные условия и любое дополнительное IB-соглашение, которое вы подпишете. Вы также признаете, что Trendo может приостановить или удержать комиссии при подозрении в нарушении до завершения расследования. Trendo оставляет за собой право изменять, ограничивать или прекращать реферальную или IB-программы, включая их условия или преимущества, в любое время без предварительного уведомления пользователя.

## Конфиденциальность и защита данных

Trendo привержена защите вашей персональной информации и соблюдению применимых законов о защите данных (включая Общий регламент по защите данных ЕС (GDPR), где это актуально). Открывая счет и используя наши услуги, вы подтверждаете, что ознакомились с Политикой конфиденциальности Trendo и понимаете, как мы собираем, используем, храним, обрабатываем и передаем ваши персональные данные. Наша

Политика конфиденциальности включена в настоящее Соглашение по ссылке и составляет его неотъемлемую часть.

**Собираемые персональные данные.** В течение ваших отношений с Trendo мы будем собирать различные виды персональных данных. Это включает информацию, которую вы предоставляете в процессе регистрации и верификации (имя, контактные данные, геолокация, дата рождения, документы, удостоверяющие личность, налоговый идентификатор, подтверждение адреса, финансовые сведения и т.д.), данные о транзакциях и торговой истории вашего счета (пополнения, выводы, сделки, балансы), а также техническую информацию, такую как IP-адреса и идентификаторы устройств при использовании наших платформ. Мы также можем собирать информацию от сторонних сервисов верификации или баз данных для соблюдения обязательств AML/KYC (например, проверки по санкционным спискам, кредитные проверки или сервисы верификации личности). Trendo не собирает чувствительные категории данных, не относящиеся к торговле (такие как религиозные убеждения, состояние здоровья и т.п.), за исключением случаев, когда это требуется для compliance и разрешено законом (например, биометрические данные при внедрении face ID верификации, но они будут обрабатываться с особой тщательностью и согласием).

**Использование данных.** Мы используем ваши персональные данные для предоставления вам услуг и соблюдения закона. Это включает:

- **Настройку и администрирование счета:** использование ваших данных для создания счета, обеспечения торговли, предоставления клиентской поддержки и коммуникации с вами по вопросам вашего счета.
- **Верификацию и безопасность:** подтверждение вашей личности, предотвращение мошенничества, проведение проверок AML (документы, удостоверяющие личность, скрининг по спискам наблюдения) и обеспечение безопасности вашего счета, включая мониторинг активности, отправку оповещений о входе и двухфакторную аутентификацию.
- **Обработку транзакций:** обработку ваших пополнений и выводов, ведение записей транзакций и предоставление выписок.
- **Торговые услуги:** исполнение ваших сделок и ведение журнала вашей торговой истории; эти данные необходимы для выполнения нашего договора с вами (сделки,

которые вы размещаете). Также расчет реферальных ребейтов, результатов по PAMM/Copy Trades и т.д., что требует отслеживания торговых данных.

- Compliance: отчетность регуляторам, ведение записей в соответствии с финансовыми регуляциями, управление рисками, ответы на законные запросы правоохранительных органов или регуляторов. Например, согласно регуляторным правилам мы обязаны хранить данные KYC и транзакций не менее 7 лет после закрытия счета.
- Коммуникации: отправку сервисных обновлений (изменения условий или политики конфиденциальности, оповещения о безопасности, уведомления о техническом обслуживании). Это не маркетинг, а операционные коммуникации. Мы также можем отправлять вам рассылки, рыночные обновления или промо-предложения. Вы можете отказаться от маркетинговых коммуникаций в любое время с помощью ссылки отписки или обратившись к нам. Однако от операционных и сервисных коммуникаций отказаться невозможно, поскольку они необходимы для поддержания сервиса. Значительная часть коммуникаций может доставляться через уведомления в платформе или встроенный чат, и уведомления платформы имеют приоритет. Пользователи обязаны регулярно проверять платформу и просматривать ее уведомления.
- Улучшение услуг: использование аналитики данных для улучшения функциональности платформы и пользовательского опыта (например, анализ паттернов использования для принятия решений о новых функциях или контенте). Это обычно делается на агрегированной основе, не фокусируясь на отдельных лицах.
- Cookies и отслеживание: мы используем cookies на сайте и платформе для запоминания предпочтений и отслеживания использования (см. раздел Политики cookies в Политике конфиденциальности). Некоторые cookies необходимы (для сессий входа и т.д.), другие – для аналитики или маркетинга. Вы обычно можете управлять cookies через настройки браузера, однако необходимые и транзакционные cookies могут быть обязательны для работы сайта.
- Передача третьим лицам: мы не продаем ваши персональные данные третьим сторонам. Персональные данные могут передаваться только в объеме, необходимом для предоставления услуг, по строгим договорным соглашениям и в

соответствии с обязательствами конфиденциальности и безопасности данных, определенным поставщикам услуг, таким как наши договорные партнеры по развитию бизнеса, платежные провайдеры, провайдеры верификации личности или регуляторные органы. Если вы регистрируетесь через Introducing Broker (IB), ограниченная информация, такая как номер вашего счета Trendo, имя и фамилия или данные результатов, необходимые для расчета комиссий, может быть передана IB. Однако чувствительная персональная информация, включая документы, удостоверяющие личность, национальные идентификационные номера или другие конфиденциальные записи, не будет передаваться IB или другим третьим сторонам. Мы также можем раскрывать данные, где это требуется по закону, регуляторными органами или в рамках юридических обязательств, таких как налоговые требования отчетности, включая CRS или FATCA.

- Международные передачи: Trendo работает на международном уровне, и ваши данные могут обрабатываться в любых местах, где расположены наши серверы. Мы обеспечиваем, чтобы любая трансграничная передача данных осуществлялась безопасно и в соответствии с законом. Например, если вы являетесь резидентом ЕС, мы обеспечим адекватный уровень защиты через стандартные договорные положения или обработку под представительством GDPR (у нас есть представитель по GDPR, см. ниже).
- Безопасность данных: мы используем надежные меры безопасности для защиты персональных данных – шифрование, файрволы, контроль доступа. Все обмены данными с нашим сайтом зашифрованы по протоколу SSL. Мы храним персональные данные на защищенных серверах, включая защищенную инфраструктуру наших API-серверов, с ограниченным доступом только для уполномоченного персонала. Мы также проводим мониторинг на предмет несанкционированного доступа. Однако и у вас есть роль в безопасности – хранить свои учетные данные в конфиденциальности и использовать 2FA.
- Хранение данных: мы храним персональные данные столько, сколько требуется для наших деловых отношений, compliance с регуляторами и в соответствии с законом. Финансовые регуляции (The Companies Act 2001 и Financial Services Act 2017) требуют, чтобы Компания хранила записи KYC и транзакций не менее семи лет после закрытия счета. Мы можем хранить данные дольше, если это

необходимо для юридических претензий или текущих расследований. Когда данные больше не нужны, мы уничтожим их безопасным способом.

**Ваши права в отношении защиты данных.** В зависимости от вашей юрисдикции у вас есть определенные права в отношении ваших персональных данных. Например, согласно GDPR (где применимо) вы имеете право на доступ к персональным данным, которые мы храним о вас; право на исправление (корректировку любых неточных данных); право на удаление («право на забвение» в определенных обстоятельствах, например, если данные больше не нужны и нет юридического обязательства их хранить); право на ограничение обработки; право на переносимость данных (получение ваших данных в структурированном формате); и право на возражение против определенной обработки (например, прямого маркетинга). У вас также есть право не подвергаться решению, основанному исключительно на автоматизированной обработке, если оно существенно влияет на вас, без человеческого рассмотрения. Trendo в целом не проводит полностью автоматизированного принятия решений, которое юридически влияет на вас, за исключением автоматизированного скоринга рисков, который проверяется сотрудниками compliance. Для осуществления любых прав вы можете связаться с нами через официальные каналы, и мы ответим в сроки, требуемые законом (обычно один месяц для прав по GDPR). Обратите внимание, что эти права не являются абсолютными, например, мы не можем удалить данные, которые обязаны хранить по закону, и можем отказать в запросе, если он негативно влияет на права других или наши юридические обязательства. Мы объясним любой отказ. Если у вас когда-либо возникнет вопрос или жалоба, связанная с конфиденциальностью, мы рекомендуем сначала обратиться напрямую к нам, чтобы мы могли ее решить. Если вы находитесь в ЕС или Великобритании, у вас также есть право подать жалобу в орган по защите данных вашей страны.

**Представитель по GDPR и контакт.** Для целей GDPR мы назначили представителя (как указано в нашей Политике конфиденциальности). Конкретно вы можете обращаться к:

- Mohsen Koolaji – Chief Marketing Officer (CMO) & Director of Trendo, который выступает нашим контактным лицом по вопросам конфиденциальности. Специальный email для запросов по конфиденциальности – [support@fxtrendo.com](mailto:support@fxtrendo.com). Письма по вопросам защиты данных, отправленные на этот адрес, поступают в нашу privacy-команду для рассмотрения. Пожалуйста, указывайте ваше имя, ID

счета (если есть) и детали запроса при обращении. Для выполнения чувствительных запросов нам может потребоваться верифицировать вашу личность в целях безопасности (мы можем попросить написать с вашего зарегистрированного адреса или повторно предоставить ID для подтверждения в случае запросов на удаление и т.д.). Мы обязуемся отвечать оперативно, как минимум в установленные законом сроки. Если ваш запрос срочный (например, касается безопасности данных), укажите это и также попробуйте связаться через наши каналы поддержки для более быстрого внимания. Для общего обращения или других вопросов используйте стандартный email поддержки или живой чат в приложении; контакт по конфиденциальности предназначен специально для вопросов защиты данных.

**Конфиденциальность.** Весь наш персонал и любые подрядчики третьих сторон, работающие с персональными данными, подчиняются обязательствам конфиденциальности. Мы не будем разглашать вашу персональную информацию неуполномоченным сторонам. Однако помните, что любые публичные форумы (например, комментарии в социальных сетях) не защищены – не публикуйте там чувствительную информацию. Trendo не несет ответственности за информацию, которую вы добровольно размещаете в публичных каналах.

**Обновления Политики конфиденциальности.** Мы можем время от времени обновлять нашу Политику конфиденциальности. Обновленная версия будет опубликована на нашем сайте, а существенные изменения могут быть доведены до вас по email или уведомлению в платформе по усмотрению Trendo. Ваша обязанность – ознакомиться и оставаться в курсе последней версии. Продолжая использовать наши услуги после обновления, вы подтверждаете принятие пересмотренной политики. Если какое-либо изменение потребует нового согласия (например, использование данных для новой цели, которая ранее не была охвачена), мы явно запросим такое согласие.

В целом мы обращаемся с вашими данными с той же тщательностью, что и с вашими средствами. Защита вашей конфиденциальности имеет первостепенное значение. Мы применяем высокие стандарты кибербезопасности и строго ограничиваем доступ к данным. Мы собираем только то, что необходимо для легитимных целей, и стремимся к прозрачности наших практик работы с данными. Если у вас есть любые вопросы или

опасения по поводу конфиденциальности, не стесняйтесь обращаться к нам. Принимая настоящее Клиентское соглашение, вы также даете согласие на обработку данных Trendo, как описано здесь и в Политике конфиденциальности. Если какое-либо положение этого раздела противоречит Политике конфиденциальности, преимущественную силу будет иметь Политика конфиденциальности.

## Интеллектуальная собственность и использование сайта

**Право собственности на платформу и контент.** Весь контент и материалы на сайтах Trendo (fxtrendo.com, help.fxtrendo.com и любых поддоменах) и торговых платформах (включая мобильные, десктопные и веб-приложения) являются интеллектуальной собственностью Trendo или ее лицензиаров. Это включает программное обеспечение, исходный код, дизайн интерфейса, внешний вид, товарные знаки, логотипы, графику, образовательные статьи, блоги, рассылки, видео и любые другие отличительные элементы бренда. Trendo и связанные логотипы являются товарными знаками нашей компании. Использование наших услуг не предоставляет вам никакого права собственности на эти объекты интеллектуальной собственности. Вам предоставляется ограниченная, отзывная, непередаваемая лицензия на использование платформ и материалов Trendo исключительно для доступа к нашим торговым услугам в личных целях в соответствии с настоящим Соглашением. Вы можете скачивать или распечатывать контент с нашего сайта для личного использования (например, распечатать PDF-выписку или сохранить образовательную статью для справки), однако вы не должны удалять любые уведомления об авторских правах, товарных знаках или правах собственности. Любое несанкционированное использование нашего контента (например, воспроизведение в коммерческих целях, модификация, публичное отображение, распространение) без нашего предварительного письменного согласия является нарушением законов об авторском праве и настоящего Соглашения.

**Ограничения.** Вы соглашаетесь не совершать и не разрешать третьим лицам совершать следующее:

- Копировать, модифицировать, создавать производные произведения или пытаться раскрыть исходный код нашего программного обеспечения торговой платформы.

Это означает запрет на обратную инженерию, декомпиляцию или разборку любой части нашего программного обеспечения или сайта. Если законодательство вашей страны предоставляет вам право на обратную инженерию для обеспечения совместимости, вы сначала должны запросить необходимую информацию у нас и действовать только в случае, если мы не предоставим ее.

- Использовать любые автоматизированные средства (боты, скрейперы, пауки) для доступа или запросов к нашему сайту или услугам способом, который отправляет на наши серверы больше запросов или сообщений, чем человек мог бы разумно произвести за то же время. Если мы предоставляем официальный API и вы авторизованы его использовать, это разрешено в соответствии с условиями API. Однако скрейпинг интерфейса без разрешения не допускается.
- Использовать наш сайт или платформу любым способом, который может повредить, отключить или нарушить работу наших услуг или помешать использованию услуг другими лицами (например, через атаки типа denial-of-service, передачу вирусов или вредоносного кода или создание чрезмерной нагрузки на инфраструктуру).
- Удалять или скрывать любые уведомления об авторских правах, товарных знаках или иных правах собственности на сайте или платформе. Например, не закрывайте наш логотип, если делаете скриншоты для легитимного использования, и тем более не заменяйте его другим логотипом для введения в заблуждение относительно платформы.
- Фреймить или зеркалировать любую часть сайта на другом сайте без нашего предварительного согласия. Вы также не должны выдавать наш сайт за свой или ссылаться на него обманным способом.
- Использовать название или знаки Trendo способом, подразумевающим одобрение или партнерство без авторизации. Если вы являетесь IB, вы получаете ограниченные права на использование нашего названия в маркетинге согласно рекомендациям IB, однако вы не можете регистрировать домены или аккаунты в социальных сетях, содержащие название нашего бренда или любые вводящие в заблуждение похожие названия.
- Загружать или передавать через наши чат или системы поддержки любой контент, который является незаконным, нарушающим права, клеветническим или иным

образом вредным (например, не отправляйте нам пиратские документы или оскорбительные сообщения). Мы имеем право мониторить коммуникации в наших системах и удалять все, что, по нашему мнению, нарушает закон или настоящие условия.

**Сайты и контент третьих сторон.** Наша платформа или сайт могут содержать ссылки на сайты или ресурсы третьих сторон (например, ссылку на новостную статью или наши страницы в социальных сетях). Эти ссылки предоставляются для удобства или информации. Trendo не контролирует, не одобряет и не несет ответственности за контент третьих сторон. Переходя по ссылке третьей стороны, вы делаете это на свой страх и риск. Учтите, что внешние сайты имеют свои собственные условия и политики конфиденциальности. Мы не несем ответственности за любые убытки или ущерб, которые могут возникнуть в результате использования вами сайтов или ресурсов третьих сторон. Однако если ссылка на нашем сайте явно не работает или ведет на вредоносный контент, мы будем благодарны за обратную связь, чтобы мы могли ее удалить. Следуя за нашими официальными аккаунтами в социальных сетях, помните, что любая информация там носит общий характер рыночных комментариев или обновлений, не является конкретными рекомендациями и не обязательно проверена на точность в реальном времени (хотя мы стремимся к точности).

**Пользовательский контент.** Если на наших платформах есть области, где пользователи могут публиковать контент (например, форум сообщества, отзывы или комментарии к статьям базы знаний), вы соглашаетесь публиковать только контент, который является правдивым (если содержит факты), не конфиденциальным, не нарушающим чьи-либо права и не вредным или оскорбительным. Публикуя контент на наших платформах, вы предоставляете Trendo всемирную, безвозмездную лицензию на использование, воспроизведение, публикацию и распространение этого контента в связи с работой любого форума или маркетинга (например, использование положительного отзыва в нашем маркетинге). Мы не являемся издателем пользовательских публикаций (то есть взгляды пользователей являются их собственными), однако мы оставляем за собой право модерировать, редактировать или удалять пользовательский контент по своему усмотрению. Мы также можем удалять публикации, если это требуется по закону или если они содержат запрещенные элементы (разжигание ненависти, преследование, спам,

продвижение конкурентов и т.п.). При злоупотреблении каналом мы можем отозвать ваши права на публикацию.

**Обновления программного обеспечения.** Вы признаете, что торговая платформа Trendo (особенно наши загружаемые мобильные или десктопные приложения) может обновляться автоматически или требовать своевременных обновлений для правильной работы. Мы настоятельно рекомендуем устанавливать обновления promptly для обеспечения безопасности и стабильности. Если вы используете устаревшую версию, мы не несем ответственности за возникающие проблемы (например, невозможность торговли или несоответствие данных). Мы можем прекратить поддержку старых версий программного обеспечения после разумного срока.

**Нарушение интеллектуальной собственности.** Мы уважаем права интеллектуальной собственности и ожидаем того же от клиентов. Если мы обнаружим, что вы используете нашу платформу для нарушения прав IP (например, продажа поддельных товаров с использованием полученной информации или самостоятельное копирование нашего образовательного контента и его публикация от своего имени), мы оставляем за собой право прекратить такие действия и сотрудничать с правообладателями и органами власти при необходимости. Аналогично, если вы считаете, что наша платформа или материалы нарушают ваши права интеллектуальной собственности, вы должны уведомить нас в письменной форме с подробностями, и мы проведем расследование и ответим в соответствии с применимым законодательством (например, процедуры DMCA, если актуально).

**Средства защиты Trendo.** Если мы заподозрим, что вы нарушили любую часть настоящего раздела об интеллектуальной собственности и использовании сайта, мы можем без предварительного уведомления: приостановить или прекратить ваш доступ к платформе, удалить любой нарушающий или проблемный контент, обратиться за судебным запретом или иными правовыми средствами для предотвращения дальнейших нарушений и/или потребовать компенсации за любые убытки, понесенные нами в результате.

## Ограничение ответственности

**Общее ограничение.** В максимальной степени, разрешенной законом, Trendo (включая ее аффилированные компании, директоров, должностных лиц, сотрудников и агентов) не несет ответственности за любые косвенные, случайные, специальные, последующие или штрафные убытки или ущерб, которые вы можете понести в связи с использованием наших услуг. Это включает, но не ограничивается: потерю прибыли или дохода, потерю ожидаемых сбережений, потерю бизнеса или возможностей, потерю деловой репутации или репутации, или потерю данных. Торговля по своей природе рискованна, и хотя мы предоставляем инструменты, решения и результаты (прибыль или убыток) в первую очередь находятся под вашим контролем и подвержены рыночным силам, находящимся вне чьего-либо контроля.

**Ограничение прямых убытков.** Наша ответственность перед вами по любым и всем претензиям, будь то по договору, деликту (включая халатность), нарушению статутных обязанностей или иному основанию, не будет превышать сумму торговых комиссий, которые вы уплатили нам за три (3) месяца, непосредственно предшествующих событию, послужившему основанием для претензии, или 10 000 долларов США (десять тысяч долларов США), в зависимости от того, какая сумма меньше. Это означает, что если что-то пойдет не так по нашей вине и это повлечет для вас финансовые потери, максимальная компенсация, которую мы выплатим, будет ограничена указанным потолком. (Примечание: этот потолок не ограничивает вывод ваших собственных средств – он касается претензий на возмещение ущерба/компенсацию. Ваш баланс счета и средства остаются вашими; этот потолок относится к дополнительным претензиям по ответственности.)

**Отсутствие ответственности за рыночные убытки.** Вы полностью признаете, что любые торговые убытки или упущенные возможности, включая ситуации, когда вы не смогли войти в сделку из-за проблем с платформой или когда сделка привела к убытку, в целом не подлежат возмещению со стороны Trendo, поскольку результаты торговли носят спекулятивный характер и не могут быть гарантированы. Trendo не компенсирует убытки, возникшие из-за рыночных движений, поскольку не является контрагентом по вашим сделкам и предоставляет только услуги исполнения.

Компенсация или корректировка сделки может рассматриваться только в случае явной ошибки платформы, напрямую вызвавшей некорректное исполнение сделки, например,

исполнение по существенно неверной цене из-за технического сбоя на стороне Trendo. Даже в таких случаях основной подход Trendo – исправить сделку или скорректировать цену исполнения до правильного рыночного уровня, а не предоставлять денежную компенсацию. Исполнение ордеров Stop Loss или Take Profit в соответствии с рыночными условиями считается действительным.

Любое решение о компенсации или ее отсутствии принимается исключительно по усмотрению Trendo на основе доступных данных, журналов торговли и внутреннего рассмотрения, и у пользователя не будет права возражать или оспаривать окончательное решение Trendo по таким вопросам.

**Перебои в обслуживании.** Хотя мы стремимся к высокой доступности, Trendo не несет ответственности за любые убытки, возникшие в результате сбоев системы, задержек, перебоев или ошибок передачи нашей торговой платформы, за исключением случаев, когда такой сбой был напрямую вызван нашей грубой неосторожностью или умышленным неправомерным действием. Это означает, что если ваше соединение прервется или наш сервер упадет и вы не сможете управлять своими позициями, мы сочувствуем, но обычно не несем ответственности за возникшие убытки. Мы настоятельно рекомендуем иметь резервные меры (например, возможность связаться с нашей службой поддержки, если она предоставляется, или наличие установленных ордеров Stop Loss и т.д.) для минимизации таких сценариев. Если на стороне Trendo произойдет технический сбой, затронувший системы в широком масштабе, Trendo может, но не обязана, принять разумные корректирующие меры, такие как отмена явно затронутых техническим сбоем сделок или корректировка цен, где была применена неверная котировка. Любые корректирующие действия будут приниматься исключительно по усмотрению Trendo на индивидуальной основе и без признания ответственности. У пользователей не будет права возражать или требовать компенсации в связи с такими действиями. Кроме того, если пользователь распространяет ложные заявления, вредную публичность или действия, наносящие ущерб репутации Trendo в связи с такими инцидентами, Trendo оставляет за собой право прибегнуть к правовым средствам защиты. Хотя технические перебои могут происходить в интернет-средах, Trendo привержена применению инженерных решений, направленных на снижение таких случаев до минимально возможного уровня.

**Непреодолимая сила.** Trendo не несет ответственности за любое неисполнение или задержку в выполнении своих обязательств (включая возможность для вас торговать или выводить деньги), если такое неисполнение/задержка вызвано обстоятельствами, находящимися вне нашего разумного контроля («Событие непреодолимой силы»). События непреодолимой силы включают, но не ограничиваются: стихийные бедствия, форс-мажорные обстоятельства, войну, терроризм, пандемии, забастовки, сбой коммунальных услуг, серьезные перебои связи или электроснабжения, хакинг или кибератаки, беспрецедентные рыночные события (например, приостановка валюты или инструмента), неплатежеспособность или сбой поставщика ликвидности, а также действия правительственных или регуляторных органов (например, чрезвычайный закон, влияющий на нашу деятельность). При возникновении такого события мы примем разумные меры для информирования вас и минимизации воздействия, однако могут быть периоды, когда нам придется приостановить полностью или частично наши услуги до разрешения события. Например, если все наши поставщики ликвидности прекратят предоставлять котировки из-за внезапного рыночного кризиса, мы можем приостановить торговлю по затронутым инструментам до возобновления котировок. Во время события непреодолимой силы мы также можем предпринимать действия, такие как закрытие открытых позиций, если это разумно, или корректировка плеча и т.д. без предварительного уведомления при необходимости. Вы соглашаетесь, что мы не будем нести ответственность за убытки, возникшие в результате таких действий, если они предприняты добросовестно из-за нужд непреодолимой силы.

**Исключения.** Ничто в настоящем Соглашении не исключает или не ограничивает ответственность Trendo за: (a) мошенничество или мошенническое введение в заблуждение; (b) грубую неосторожность или умышленное неправомерное действие; или (c) любую ответственность, которую нельзя исключить или ограничить в соответствии с применимым законодательством. Эти ограничения не затрагивают любые законодательные права, которые по закону нельзя отказать. Хотя наша платформа используется для торговли и в целом считается инвестиционной, а не потребительской деятельностью — что означает, что некоторые потребительские защиты могут применяться не так, как при покупке товаров — мы не ограничиваем ответственность там, где закон запрещает такое ограничение.

**Возмещение убытков.** Вы соглашаетесь возместить и оградить Trendo и ее аффилированные лица, сотрудников, директоров, владельцев и агентов от любых и всех претензий, убытков, обязательств, затрат и расходов (включая разумные гонорары адвокатов), возникающих из или связанных с: (1) вашим нарушением настоящего Соглашения или любого другого соглашения с Trendo, (2) вашим нарушением любого закона или нормативного акта или прав любого третьего лица в связи с использованием вами наших услуг, или (3) любой претензией третьего лица, возникшей в результате ваших неправомерных действий или бездействия (например, если вы как IB дали ложные обещания кому-либо и нас привлекли к суду из-за этого, вы возместите нам убытки). Это обязательство по возмещению сохраняет силу после расторжения Соглашения. По сути, это означает, что если использование вами нашего сервиса причинит нам ущерб или приведет к судебному иску от кого-либо другого, вы покроете эти затраты.

**Отсутствие гарантий.** Trendo предоставляет свои услуги «как есть» и «как доступно», без каких-либо гарантий любого рода в максимально разрешенной законом степени. Мы не гарантируем, что платформа будет соответствовать всем вашим требованиям или что она будет бесперебойной, своевременной, безопасной или безошибочной. Хотя мы прилагаем все усилия для предоставления точных рыночных данных и аналитики, мы не гарантируем точность, полноту или надежность информации (например, котировок, графиков, новостей, сигналов), доступной через нашу платформу. Использование любой информации, полученной через наш сервис, осуществляется на ваш собственный риск. Trendo отказывается от любых гарантий товарности или пригодности для определенной цели в отношении услуг. Например, мы не гарантируем, что использование функции копи-трейдинга принесет вам прибыль. Trendo просто предоставляет механизм, успех зависит от стратегии. Если вы полагаетесь на торговый сигнал или аналитическую статью на нашем сайте, вы делаете это, зная, что она может быть неверной или рынок может измениться.

**Признание рисков.** Вы признаете, что в онлайн-торговле существуют присущие риски, включая, но не ограничиваясь: технические сбои, проблемы с подключением, проблемы исполнения и волатильность рынков. Trendo не несет ответственности за ущерб, возникший в результате этих присущих рисков. Мы дали подробные предупреждения о рисках в настоящем Соглашении и на нашем сайте (например, заметное раскрытие рисков

о том, что CFD приводят к потере денег для высокого процента розничных счетов). Вы подтверждаете, что ознакомились с этими предупреждениями и готовы принять такие риски. Если вы когда-либо сочтете риск неприемлемым, вы должны прекратить торговлю и закрыть свой счет.

**Халатность третьих сторон.** Мы не несем ответственности за действия или бездействие третьих сторон, которые могут повлиять на наш сервис. Например, если банк, хранящий сегрегированные средства, обанкротится, или отключение интернета от вашего провайдера не позволит вам торговать, или платежный провайдер ошибочно дважды спишет с вас средства. Мы, конечно, поможем попытаться решить такие проблемы, однако эти вещи находятся вне нашего прямого контроля, и поэтому мы не можем нести за них ответственность. Аналогично, если поставщик ликвидности предоставит неверную цену или столкнется с нарушением ценообразования и мы unknowingly передадим это, что приведет к аномальному результату сделки, Trendo приложит разумные усилия для рассмотрения и исправления ситуации с поставщиком ликвидности. Однако в зависимости от обстоятельств и характера события прямые убытки не обязательно будут нести Trendo.

По сути, ответственность Trendo перед вами строго ограничена. Мы работаем честно, добросовестно и с максимальными усилиями, однако мы не являемся гарантом прибыли и не страхуем от всех торговых убытков или технических неполадок. Используя наши услуги, вы соглашаетесь, что понимаете и принимаете ограничения ответственности и распределение рисков, описанные в этом разделе. Вы также соглашаетесь, что эти ограничения разумны с учетом характера наших услуг и того факта, что комиссии остаются низкими, поскольку мы не можем брать на себя неограниченные обязательства.

## Разрешение споров и жалобы

**Внутренняя процедура рассмотрения жалоб.** Если у вас есть жалоба на услуги Trendo (например, на исполнение сделки, финансовую транзакцию или поведение нашего персонала или политику), вы должны подать официальную жалобу в нашу службу поддержки или отдел compliance. Мы рекомендуем делать это в письменной форме (email приемлем), чтобы была четкая запись. Вы можете отправить жалобы на [support@fxtrendo.com](mailto:support@fxtrendo.com). Пожалуйста, предоставьте как можно больше деталей: ваше имя,

номер счета, конкретную проблему, даты и время инцидента, любые подтверждающие доказательства, такие как скриншоты или ID сделок, и какое решение вы ищете. Наша служба поддержки подтвердит получение вашей жалобы (обычно в течение 1–2 рабочих дней) и затем проведет расследование. Мы стремимся предоставить содержательный ответ в течение 14 дней для большинства случаев, или, если вопрос сложный, мы сообщим вам, что это может занять больше времени (до 8 недель в некоторых регуляторных режимах). Мы сделаем все возможное, чтобы разрешить жалобу справедливо и выдать окончательный ответ.

**Арбитраж/правовые пути.** Если вы не удовлетворены результатом рассмотрения жалобы, в зависимости от вашей юрисдикции у вас может быть право обратиться в орган альтернативного разрешения споров (ADR) или к регулятору. Например, поскольку мы являемся регулируемой маврикийской организацией, если вопрос не решен, вы можете обратиться в Комиссию по финансовым услугам (FSC) Маврикия или в любой омбудсмен по финансовым услугам, если таковой доступен. Мы предоставим рекомендации по следующим шагам, если наш окончательный ответ вас не удовлетворит. В некоторых случаях, и если обе стороны согласятся, споры могут быть разрешены путем обязательного арбитража. Арбитраж – это частный процесс разрешения споров вне судов. При необходимости мы можем совместно решить обратиться в арбитражный центр; решение арбитра будет окончательным и обязательным, и судебное решение по нему может быть исполнено в любом суде, обладающем юрисдикцией. Если иное не требуется конкретным законом, мы не будем принуждать вас к арбитражу без взаимного согласия.

**Юрисдикция судов.** Настоящее Соглашение регулируется законодательством Маврикия без учета норм коллизионного права (за исключением случаев, когда вы подпадаете под другую сущность Trendo, если таковая имеется). При возникновении любого спора, который не может быть разрешен мирным путем или через ADR, вы и Trendo соглашаетесь, что он будет рассматриваться в компетентных судах Маврикия. Вы соглашаетесь с юрисдикцией судов Маврикия для урегулирования любых споров. Однако Trendo оставляет за собой право, если сочтет нужным, инициировать действия по взысканию в любой необходимой юрисдикции (например, если вы должны нам деньги или имеете активы в другой стране, мы можем инициировать местное судебное производство

там). Но для большинства претензий, инициированных клиентами, местом рассмотрения будут суды Маврикия.

**Отказ от коллективных исков.** Вы и Trendo соглашаетесь, что любые разбирательства по разрешению или судебному рассмотрению любого спора будут проводиться исключительно на индивидуальной основе, а не в форме коллективного или представительного иска. Это означает, что вы не можете объединяться с другими клиентами в одном судебном иске против нас и не можете подавать иск в качестве представителя класса или члена класса. Это сделано для того, чтобы споры рассматривались по их индивидуальным достоинствам.

**Сроки.** Вы должны подавать любую претензию как можно скорее. Некоторые вопросы (например, споры по исполнению сделок) становится сложнее расследовать по прошествии времени. Мы можем отклонить жалобу по исполнению сделки, если она подана через 3 дня после факта без убедительной причины задержки. Аналогично любое юридическое требование к нам должно быть инициировано в течение одной недели с момента события (или с момента, когда вы узнали о фактах, послуживших основанием для претензии), если более длительный срок не предписан законом в обязательном порядке. После этого претензии могут быть признаны пропущенными по сроку давности.

**Продолжение исполнения.** Во время спора как вы, так и мы должны продолжать выполнять свои невыполненные обязательства по настоящему Соглашению, которые не затронуты напрямую спором. Например, если вы оспариваете конкретную комиссию, вы все равно должны отвечать на маржин-коллы, а мы будем по-прежнему разрешать вывод неоспариваемых средств и т.д., пока вопрос с комиссией решается.

**Исполнение судебных решений.** Если суд или арбитр вынесет решение или награду в пользу одной стороны, другая сторона соглашается его соблюдать. Если потребуется принудительное исполнение, нарушившая сторона будет нести ответственность за любые затраты на исполнение в пределах, разрешенных законом.

**Разделимость условий.** Если какое-либо положение настоящего Соглашения (включая части раздела о разрешении споров) будет признано судом неисполнимым или недействительным, остальные положения останутся в силе. Например, если суд признает

отказ от коллективных исков неисполнимым, это не сделает недействительным все Соглашение.

## Изменения и расторжение

**Изменения настоящего Соглашения.** Trendo может время от времени пересматривать или обновлять условия настоящего Клиентского соглашения. Обновленная версия Соглашения будет опубликована на сайте Trendo с новой датой вступления в силу. Уведомление об изменениях может быть направлено по электронной почте или защищенному сообщению в платформе по усмотрению Trendo; однако ваша обязанность – ознакомиться и оставаться в курсе последней версии Соглашения. Мы предоставим как минимум 14 дней уведомления для существенных изменений, когда это возможно, чтобы у вас было время их изучить. Однако изменения, благоприятные для вас, требуемые законом или относящиеся к новым функциям или безопасности, могут вступать в силу немедленно. Ваша обязанность – регулярно проверять обновления условий на нашем сайте. Продолжение использования наших услуг после даты вступления в силу любых изменений будет означать ваше принятие пересмотренного Соглашения. Если вы не согласны с изменениями, вы должны уведомить нас и прекратить использование наших услуг до вступления изменений в силу; вы можете закрыть свой счет в любое время, если хотите отказаться от поправок.

**Регуляторные изменения.** Иногда изменения вызваны новыми законами или регуляторными рекомендациями. Например, если регулятор вводит ограничения на плечо или запрещает бонусы, мы можем быть вынуждены обновить условия с коротким уведомлением и применить их оперативно. В таких случаях мы можем не иметь возможности предоставить длительный период уведомления, однако мы все равно проинформируем вас как можно раньше. Любое изменение, предписанное регулятором (например, меры вмешательства в продукты), будет обязательным для вас сразу после вступления в силу, независимо от формального уведомления, поскольку такие изменения направлены на защиту инвесторов или соблюдение требований.

**Незначительные изменения.** Мы оставляем за собой право вносить незначительные правки (исправления, уточнения, реорганизацию текста) без предварительного

уведомления, однако они не будут затрагивать существенные права и обязательства. Они служат только для улучшения читаемости или исправления ошибок.

**Уступка.** Trendo может, с уведомлением вас, уступить или передать настоящее Соглашение (полностью или частично) другой аффилированной компании или в рамках реорганизации бизнеса, слияния или приобретения при условии, что правопреемник согласится соблюдать условия настоящего Соглашения. Например, если структура нашего бизнеса изменится и другая сущность будет обслуживать ваш счет, мы можем передать наши права и обязательства по настоящему Соглашению этой сущности. Мы обеспечим, чтобы такая уступка не уменьшала ваши защиты. Вы не можете уступать свои права или обязательства по настоящему Соглашению любому третьему лицу (ваш счет является личным для вас) без нашего предварительного письменного согласия. Любая попытка уступки с вашей стороны без нашего согласия является недействительной.

**Приостановка услуг.** Мы можем приостановить ваш счет или доступ к отдельным услугам в следующих обстоятельствах: (a) если мы подозреваем, что безопасность вашего счета была скомпрометирована или вы участвуете в мошеннической или несанкционированной деятельности; (b) если вы нарушаете настоящее Соглашение или у нас есть достоверные доказательства неправомерного поведения; (c) если это предписано регуляторным органом или правоохранительными органами; или (d) во время технического обслуживания или сбоя системы (хотя это не направлено лично на вас, а является общей приостановкой). Мы постараемся, где это практически возможно, уведомить вас о приостановке и причинах (если только закон не запрещает это делать). Приостановка может означать, что вы не сможете открывать новые сделки, хотя вам может быть разрешено закрывать существующие. Мы обычно не будем приостанавливать вывод ваших средств, если причина не связана с compliance (например, расследование AML, требующее временной блокировки).

**Расторжение со стороны Trendo.** Trendo оставляет за собой право расторгнуть настоящее Соглашение и закрыть ваш счет в любое время с уведомлением вас как минимум за 7 дней по электронной почте, за исключением случаев, когда мы можем расторгнуть немедленно (или с коротким уведомлением), если вы серьезно нарушаете настоящее Соглашение, если продолжение обслуживания вас будет противоречить закону или если вы стали неплатежеспособны или банкротом. При расторжении вы должны

прекратить использование наших платформ, и мы закроем любые открытые позиции, если они есть (закрыв их по рыночным условиям на тот момент или передав вам позиции, если это будет согласовано с другой фирмой). Мы вернем любые оставшиеся средства на вашем счете вам (за вычетом любых причитающихся комиссий или долгов) с использованием вашего основного метода вывода. Если мы расторгаем по причине вашего неправомерного поведения или мошенничества, мы сначала можем урегулировать любые незавершенные вопросы (например, отменить мошеннические сделки, рассчитать убытки) и вы соглашаетесь, что мы можем списать суммы, причитающиеся нам (включая любые расходы или убытки, напрямую возникшие из вашего нарушения), с вашего счета перед отправкой оставшегося баланса.

**Расторжение со стороны клиента.** Вы можете расторгнуть настоящее Соглашение в любое время, направив письменное уведомление Trendo (например, по email в поддержку с указанием, что вы желаете закрыть счет). В идеале закройте любые открытые позиции и выведите свои средства перед этим. Получив ваше уведомление о расторжении, мы будем рассматривать его как запрос на закрытие счета. Затем мы: (a) закроем любые ваши открытые сделки по текущим ценам (если вы еще не сделали этого), при этом вы несете ответственность за любую полученную прибыль или убыток по таким закрытиям; (b) инициируем вывод любого чистого баланса на ваш связанный платежный счет; и (c) прекратим ваш доступ к торговой платформе. Расторжение с вашей стороны не затрагивает любые права или обязательства, возникшие ранее (например, если у вас был отрицательный баланс по причине, не покрываемой NBP, вы все равно будете должны эту сумму даже после расторжения; или если нам потребуется отправить вам налоговые формы, мы все равно это сделаем).

**Сохраняющие силу условия.** Даже после расторжения Соглашения некоторые положения продолжают действовать. К ним относятся, но не ограничиваются: Ограничение ответственности, Возмещение убытков, Разрешение споров и любые пункты, необходимые для толкования или принудительного исполнения прав, возникших, пока Соглашение было в силе (например, платежные обязательства, расчеты по сделкам и т.д.). Также лицензия на использование платформы прекращается при расторжении, однако наши права на любые заработанные комиссии и на принудительное исполнение нарушений сохраняются.

**Бездействие счета.** Если ваш счет не проявляет активности более одного года и на нем есть средства, мы можем классифицировать его как спящий и в конечном итоге расторгнуть его с уведомлением. Мы постараемся связаться с вами для возврата средств. Если мы не сможем до вас дозвониться и пройдет время в соответствии с законами о не востребовавшем имуществе, мы можем быть вынуждены передать средства в государственный департамент по не востребованным активам, как того требует закон. Лучше всего поддерживать актуальность ваших контактных данных или официально закрыть счет, если вы планируете им не пользоваться.

**Последствия расторжения.** После расторжения у вас больше не будет доступа к торговой платформе или клиентским областям. Убедитесь, что вы скачали все необходимые выписки по счету или историю торговли до расторжения, поскольку они могут стать недоступны впоследствии (хотя вы можете запросить их у поддержки при необходимости). Расторжение не приводит к немедленному удалению ваших персональных данных. Мы будем хранить их в соответствии с разделом о конфиденциальности в течение требуемого срока хранения, а затем безопасно уничтожим. В период хранения ваши данные будут архивированы и защищены.

**События дефолта.** События, которые могут привести к тому, что мы расторгнем или примем защитные меры (закроем позиции и т.д.) даже без вашего запроса: если вы станете неплатежеспособны или подадите заявление о банкротстве (или аналогичные процедуры), если вы умрете или станете недееспособны (мы можем работать с вашим наследством или доверенностью в таких случаях), если мы заподозрим, что вы существенно исказили информацию при регистрации, или если произойдет любое Событие дефолта, как определено нашей политикой. Событие дефолта может включать: неисполнение маржин-колла, неосуществление причитающегося платежа (например, отрицательный баланс вне покрытия NBP), любое нарушение настоящего Соглашения или предписание по закону.

**Принудительное закрытие.** В связи с расторжением мы имеем право закрыть полностью или частично любые открытые позиции по текущим рыночным курсам, отменить отложенные ордера, отклонить новые ордера и объединить или консолидировать счета при необходимости (например, если у вас несколько счетов, мы можем объединить балансы и выплатить одну сумму). Мы также можем провести зачет любых ваших

обязательств перед нами против любых ваших средств, находящихся в нашем распоряжении (то есть произвести взаимозачет обязательств – вы должны нам или наоборот – и урегулировать разницу).

Принимая настоящее Клиентское соглашение, вы подтверждаете, что ознакомились с ним полностью (включая все документы, на которые есть ссылки, такие как Политика конфиденциальности и специальные условия программ), и что вы понимаете и соглашаетесь быть связанными всеми условиями и положениями, изложенными здесь. Настоящее Соглашение вместе с любыми дополнительными условиями (такими как ваша заявка на счет, условия платформы или специальные условия акций) составляет полное соглашение между вами и Trendo относительно предоставления наших услуг вам.

Если у вас есть любые вопросы по настоящим Условиям и положениям или любому аспекту наших услуг, пожалуйста, обращайтесь к нам по [support@fxtrendo.com](mailto:support@fxtrendo.com). Мы здесь, чтобы помочь и обеспечить, чтобы ваш опыт с Trendo был справедливым, прозрачным, безопасным и соответствовал вашим потребностям.

Спасибо, что выбрали Trendo в качестве своего торгового партнера. Мы с нетерпением ждем успешных и взаимовыгодных отношений.